

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh trong tháng 02/2018

Thực hiện Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh, về việc thực hiện nghiêm quy định xin lỗi bằng văn bản khi giải quyết quá hạn thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn tỉnh (sau đây gọi tắt là Chỉ thị số 18); Văn phòng UBND tỉnh báo cáo kết quả thực hiện trong tháng 02/2018, như sau:

I. Việc chấp hành chế độ báo cáo Chỉ thị số 18

Tính đến ngày 23/02/2018, Văn phòng UBND tỉnh đã nhận được báo cáo của 26/26 sở, ban, ngành cấp tỉnh; 15/15 UBND các huyện, thị xã, thành phố (bao gồm báo cáo của cấp xã) báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 18 theo nội dung tại Công văn số 534/VPUBND-KSTTHC ngày 16/11/2017 của Văn phòng UBND tỉnh.

II. Kết quả thực hiện Chỉ thị số 18 trong tháng 02/2018

1. Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết trong tháng 02/2018: **192.322 hồ sơ** (cấp tỉnh: 118.515 hồ sơ, cấp huyện: 8.350 hồ sơ, cấp xã: 65.457 hồ sơ).

- Đúng hạn: **192.121 hồ sơ**;

- Quá hạn: **201 hồ sơ**. Trong đó:

+ Đã có văn bản xin lỗi: **201/201 hồ sơ** quá hạn (Cấp tỉnh: 190/190 hồ sơ, cấp huyện: 11/11 hồ sơ và cấp xã: 0 hồ sơ);

+ Đã niêm yết công khai văn bản xin lỗi tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của đơn vị: **201/201 hồ sơ** quá hạn;

+ Đã đăng tải văn bản xin lỗi trên Trang thông tin điện tử của đơn vị: **197/201 hồ sơ** (Cấp tỉnh: 190/190 hồ sơ, cấp huyện: 7/11 hồ sơ và cấp xã: 0 hồ sơ).

+ Trong 201 hồ sơ trễ hạn, có 174 hồ sơ của lĩnh vực Tài nguyên môi trường thuộc thẩm quyền giải quyết của Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thành phố Buôn Ma Thuột.

2. Tổng số hồ sơ TTHC còn tồn chưa giải quyết cả tỉnh trong tháng 02/2018: **19.404 hồ sơ** (Cấp tỉnh: 18.077 hồ sơ, cấp huyện: 1.044 hồ sơ và cấp xã: 283 hồ sơ).

Trong đó:

- Trong thời hạn giải quyết: **19.380 hồ sơ**;

- Quá hạn giải quyết: **24 hồ sơ**, trong đó đã có văn bản xin lỗi: **24/24 hồ sơ**.

3. Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết lũy kế từ đầu năm đến nay là: **375.047 hồ sơ**, trong đó có **216 hồ sơ** quá hạn, số văn bản xin lỗi đối với các trường hợp quá hạn là **216** văn bản, số hồ sơ quá hạn chưa có văn bản xin lỗi là: **0 hồ sơ**, số hồ sơ quá hạn đã có văn bản xin lỗi chưa đăng tải trên Trang thông tin điện tử là: **04 hồ sơ**. (Chi tiết tại các Biểu số 1,2,3 kèm theo)

III. Tồn tại

Nhìn chung các cơ quan, đơn vị, địa phương đã chấp hành, thực hiện theo đúng Chỉ thị số 18 của Chủ tịch UBND tỉnh và báo cáo định kỳ. Tuy nhiên, một số cơ quan, đơn vị, địa phương có hồ sơ giải quyết quá hạn đã có văn bản xin lỗi, nhưng chưa đăng tải trên Trang thông tin điện tử của đơn vị, thời gian gửi báo cáo còn chậm, chưa đúng thời gian quy định, cụ thể như sau:

1. UBND huyện Buôn Đôn: Tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện có **04 hồ sơ** giải quyết quá hạn đã có văn bản xin lỗi, nhưng chưa đăng tải trên Trang thông tin điện tử của huyện (*trong biểu số 02 kèm theo*).

2. UBND các huyện: Krông Pắc, Krông Bông, gửi báo cáo tháng 02/2018 chậm so với thời gian quy định là **06 ngày**, Văn phòng UBND tỉnh phải đôn đốc nhiều lần.

IV. Đề xuất, kiến nghị

Để tiếp tục thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 18 trong thời gian tới, Văn phòng UBND tỉnh đề nghị các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố tiếp tục thực hiện chế độ báo cáo định kỳ kết quả thực hiện Chỉ thị số 18 theo đúng thời gian và nội dung yêu cầu tại Công văn số 534/VPUBND-KSTTHC ngày 16/11/2017 của Văn phòng UBND tỉnh. Trong đó, đề nghị báo cáo, nêu cụ thể nguyên nhân giải quyết hồ sơ TTHC quá hạn (nếu có), kiến nghị, đề xuất và biện pháp khắc phục.

Văn phòng UBND tỉnh sẽ tổng hợp những cơ quan, đơn vị gửi báo cáo chậm, không đảm bảo theo yêu cầu để báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh và tổng hợp vào công tác đánh giá cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị. Kể từ **tháng 3/2018** trở đi nếu đến ngày báo cáo (**22 hàng tháng**) mà cơ quan, đơn vị nào chưa gửi báo cáo thì sẽ không được tổng hợp và xem như không thực hiện chế độ báo cáo. Nếu các cơ quan, đơn vị có phản ánh, vướng mắc thông tin gửi về Văn phòng UBND tỉnh (thông qua Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính, số điện thoại: 080.50179, Email: phongksthc@daklak.gov.vn; gặp đồng chí Y GLen Byă, số điện thoại di động: 01293.960.64).

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 18 trong tháng 02/2018 trên địa bàn tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh biết, theo dõi, chỉ đạo. /.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (báo cáo);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đơn vị liên quan;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Phòng TH, NNMT, KT, KGVX;
- Lưu: VT, KSTTHC (GL 50).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Nguyễn Thị Thu An

**BÁO CÁO KẾT QUẢ THỰC HIỆN CHỈ THỊ SỐ 18/CT-UBND CỦA CHỦ TỊCH UBND TỈNH TRONG THÁNG 02/2018
ĐỐI VỚI CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ CẤP TỈNH**

(Kèm theo Báo cáo số 100/BC-VPUBND ngày 05/03/2018 của Văn phòng UBND tỉnh)

STT	Tên cơ quan, đơn vị	Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận trong tháng			Số hồ sơ đã giải quyết trong tháng						Số hồ sơ còn tồn chưa giải quyết					Lũy kế hồ sơ đã giải quyết từ đầu năm						
		Tổng số	Trong đó		Tổng số	Giải quyết đúng hạn	Giải quyết quá hạn	Số văn bản xin lỗi	Số văn bản xin lỗi đã đăng lên Trang thông tin điện tử	Số văn bản xin lỗi đã niêm yết tại bộ phận 1 cửa	Tổng số	Số hồ sơ trong thời hạn giải quyết	Số hồ sơ quá hạn giải quyết	Số văn bản đã xin lỗi	Số văn bản xin lỗi đã đăng lên Trang thông tin điện tử	Số văn bản xin lỗi đã niêm yết tại bộ phận 1 cửa	Tổng số	Giải quyết đúng hạn	Giải quyết quá hạn	Số văn bản xin lỗi	Số văn bản xin lỗi đã đăng lên Trang thông tin điện tử	Số văn bản xin lỗi đã niêm yết tại bộ phận 1 cửa
			Số hồ sơ chưa giải quyết của tháng trước chuyển qua	Tổng số hồ sơ tiếp nhận mới trong tháng																		
(1)	(2)	(3)=(4)+(5) (3)=(9)+(12)	(4)	(5)	(6)=(7)+(8)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)=(13)+(14)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)=(19)+(20)	(19)	(20)	(21)	(22)	(23)
	Tổng số	136.592	19.375	117.217	118.515	118.325	190	190	190	190	18.077	18.058	19	19	19	19	220.308	220.107	201	201	201	201
I	Các sở, ban, ngành	46.969	16.097	30.872	31.785	31.596	189	189	189	189	15.184	15.165	19	19	19	19	56.630	56.430	200	200	200	200
1	Sở Nội vụ	60	5	55	31	31	0				29	29	0				60	60	0			
2	Sở Kế hoạch và Đầu tư	548	14	534	517	516	1	1	1	1	31	30	1	1	1	1	1.046	1.045	1	1	1	1
3	Sở Tài chính	152	63	89	131	131	0				21	21	0				289	289	0			
4	Sở Công Thương	353	26	327	321	321	0				32	32	0				538	538	0			
5	Sở Xây dựng	196	55	141	173	173	0				23	23	0				281	281	0			
6	Sở Giao thông Vận tải	6.854	0	6.854	6.854	6.854	0				0	0	0				8.547	8.547	0			
7	Sở VH, Thể thao và Du lịch	49	2	47	47	47	0				2	2	0				94	94	0			
8	Sở Y tế	341	133	208	319	319	0				22	22	0				626	626	0			
9	Sở Giáo dục và Đào tạo	91	11	80	87	87	0				4	4	0				192	192	0			
10	Sở Ngoại vụ	12	0	12	12	12	0				0	0	0				18	18	0			
11	Sở Tư pháp	670	297	373	463	449	14	14	14	14	207	189	18	18	18	18	1.102	1.084	18	18	18	18
12	Sở Tài nguyên và Môi trường	37.027	15.480	21.547	22.224	22.050	174	174	174	174	14.803	14.803	0				42.694	42.513	181	181	181	181
13	Sở Khoa học và Công nghệ	1	1	0	1	1	0				0	0	0				6	6	0			
14	Sở LĐ, Thương binh và Xã hội	283	0	283	283	283	0				0	0	0				466	466	0			
15	Sở NN&PT nông thôn	297	7	290	290	290	0				7	7	0				593	593	0			
16	Sở Thông tin và Truyền thông	7	0	7	6	6	0				1	1	0				25	25	0			
17	Thanh tra tỉnh	26	3	23	25	25	0				1	1	0				46	46	0			
18	Ban Dân tộc	1	0	1	1	1	0				0	0	0				4	4	0			
19	Ban QL các khu công nghiệp	1	0	1	0	0	0				1	1	0				3	3	0			
II	Các cơ quan, đơn vị ngành dọc	89.623	3.278	86.345	86.730	86.729	1	1	1	1	2.893	2.893	0	0	0	0	163.678	163.677	1	1	1	1
20	Cục thuế tỉnh	2.102	10	2.092	2.098	2.098	0				4	4	0				3.177	3.177	0			
21	Bảo hiểm xã hội tỉnh	25.877	3.268	22.609	22.988	22.987	1	1	1	1	2.889	2.889	0				41.279	41.278	1	1	1	1
22	Kho bạc nhà nước tỉnh	33.099	0	33.099	33.099	33.099	0				0	0	0				62.962	62.962	0			
23	Cục Thi hành án dân sự tỉnh	2	0	2	2	2	0				0	0	0				7	7	0			
24	Cục Hải quan tỉnh	1.499	0	1.499	1.499	1.499	0				0	0	0				3.276	3.276	0			
25	Ngân hàng nhà nước	4	0	4	4	4	0				0	0	0				6	6	0			
26	Công an tỉnh	27.040	0	27.040	27.040	27.040	0				0	0	0				52.971	52.971	0			

(Handwritten signature)

BÁO CÁO KẾT QUẢ THỰC HIỆN CHỈ THỊ SỐ 18/CT-UBND CỦA CHỦ TỊCH UBND TỈNH TRONG THÁNG 02/2018
CỦA UBND CẤP HUYỆN

(Kèm theo Báo cáo số ~~100~~ /BC-VPUBND ngày 05/ 3/2018 của Văn phòng UBND tỉnh)

STT	Tên đơn vị	Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận trong tháng			Số hồ sơ đã giải quyết trong tháng							Số hồ sơ còn tồn chưa giải quyết					Lũy kế hồ sơ đã giải quyết từ đầu năm					
		Tổng số	Trong đó		Tổng số	Trong đó					Tổng số	Trong đó				Tổng số	Trong đó					
			Số hồ sơ chưa giải quyết của tháng trước chuyển qua	Tổng số hồ sơ tiếp nhận mới trong tháng		Giải quyết đúng hạn	Giải quyết quá hạn	Số văn bản xin lỗi đã đăng lên Trang thông tin điện tử	Số văn bản xin lỗi đã niêm yết tại bộ phận 1 cửa	Số hồ sơ trong thời hạn giải quyết		Số hồ sơ quá hạn giải quyết	Số văn bản đã đăng lên Trang thông tin điện tử	Số văn bản xin lỗi đã niêm yết tại bộ phận 1 cửa	Giải quyết đúng hạn		Giải quyết quá hạn	Số văn bản xin lỗi	Số văn bản xin lỗi đã đăng lên Trang thông tin điện tử	Số văn bản xin lỗi đã niêm yết tại bộ phận 1 cửa		
(1)	(2)	(3)=(4)+(5) (3)=(6)+(12)	(4)	(5)	(6)=(7)+(8)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)=(13)+(14)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)=(19)+(20)	(19)	(20)	(21)	(22)	(23)
	Tổng số	9.394	1.182	8.212	8.350	8.339	11	11	7	11	1.044	1.039	5	5	1	5	15.555	15.540	15	15	11	15
1	UBND TP Buôn Ma Thuột	1.653	267	1.386	1.448	1.441	7	7	7	7	205	205					2.397	2.387	10	10	10	10
2	UBND thị xã Buôn Hồ	140	38	102	106	106					34	34					262	262				
3	UBND huyện Krông Ana	916	196	720	846	846					70	70					1.195	1.195				
4	UBND huyện Krông Năng	2.193	457	1.736	1.545	1.545					648	648					3.015	3.015				
5	UBND huyện Krông Búk	373	9	364	369	369					4	3	1	1	1	1	725	724	1	1	1	1
6	UBND huyện Cư M'gar	163	21	142	145	145					18	18					262	262				
7	UBND huyện Cư Kuin	227	48	179	226	226					1	1					426	426				
8	UBND huyện Ea Súp	491	0	491	491	491					0	0					1.013	1.013				
9	UBND huyện Lắk	751	0	751	751	751					0	0					1.499	1.499				
10	UBND huyện Ea H'Leo	38	3	35	34	34					4	4					59	59				
11	UBND huyện Buôn Đôn	56	0	56	48	44	4	4	0	4	8	4	4	4	0	4	128	124	4	4	0	4
12	UBND huyện Ea Kar	324	14	310	319	319					5	5					697	697				
13	UBND huyện M'Drắk	517	0	517	517	517					0	0					1.080	1.080				
14	UBND huyện Krông Pắc	132	5	127	132	132					0	0					248	248				
15	UBND huyện Krông Bông	1.420	124	1.296	1.373	1.373					47	47					2.549	2.549				

Handwritten signature

**BÁO CÁO KẾT QUẢ THỰC HIỆN CHỈ THỊ SỐ 18/CT-UBND CỦA CHỦ TỊCH UBND TỈNH THÁNG 02/2018
ĐỐI VỚI CẤP XÃ THUỘC UBND CẤP HUYỆN**

(Kèm theo Báo cáo số 100 /BC-VPUBND ngày 05 / 3/2018 của Văn phòng UBND tỉnh)

STT	Tên đơn vị	Số xã, phường, thị trấn	Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận trong tháng			Số hồ sơ đã giải quyết trong tháng						Số hồ sơ còn tồn chưa giải quyết					Lũy kế hồ sơ đã giải quyết từ đầu năm						
			Tổng số	Trong đó		Tổng số	Trong đó					Tổng số	Trong đó				Tổng số	Trong đó					
				Số hồ sơ chưa giải quyết của tháng trước chuyển qua	Tổng số hồ sơ tiếp nhận mới trong tháng		Giải quyết đúng hạn	Giải quyết quá hạn	Số văn bản xin lỗi đã đăng lên Trang thông tin điện tử	Số văn bản xin lỗi đã niêm yết tại bộ phận 1 cửa	Số hồ sơ trong thời hạn giải quyết		Số hồ sơ quá hạn giải quyết	Số văn bản xin lỗi đã đăng lên Trang thông tin điện tử	Số văn bản xin lỗi đã niêm yết tại bộ phận 1 cửa	Giải quyết đúng hạn		Giải quyết quá hạn	Số văn bản xin lỗi	Số văn bản xin lỗi đã đăng lên Trang thông tin điện tử	Số văn bản xin lỗi đã niêm yết tại bộ phận 1 cửa		
(1)	(2)	(3)=(4)+(5) (3)=(6)+(12)	(4)	(5)	(6)=(7)+(8)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)=(13)+(14)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)=(19)+(20)	(19)	(20)	(21)	(22)	(23)	
	Tổng số	184	65.740	1.117	64.623	65.457	65.457	0	0	0	0	283	283	0	0	0	0	139.184	139.184	0	0	0	0
1	UBND Tp Buôn Ma Thuột	21	16.789	45	16.744	16.759	16.759					283	30	0	0	0	0	139.184	139.184	0	0	0	0
2	UBND Thị xã Buôn Hồ	12	543	0	543	543	543					30	30					35.054	35.054				
3	UBND huyện Krông Ana	8	3.825	23	3.802	3.814	3.814					0	0					1.926	1.926				
4	UBND huyện Krông Năng	12	6.662	16	6.646	6.662	6.662					11	11					8.522	8.522				
5	UBND huyện Krông Búk	7	1.829	126	1.703	1.748	1.748					0	0					13.339	13.339				
6	UBND huyện Cư M'gar	17	5.044	0	5.044	4.987	4.987					81	81					3.128	3.128				
7	UBND huyện Cư Kuin	8	2.623	58	2.565	2.591	2.591					57	57					5.827	5.827				
8	UBND huyện Ea Súp	10	3.659	769	2.890	3.659	3.659					32	32					15.919	15.919				
9	UBND huyện Lắk	11	1.467	5	1.462	1.463	1.463					0	0					6.318	6.318				
10	UBND huyện Ea H'Leo	12	3.752	26	3.726	3.722	3.722					4	4					2.702	2.702				
11	UBND huyện Buôn Đôn	7	3.284	0	3.284	3.284	3.284					30	30					7.522	7.522				
12	UBND huyện Ea Kar	16	5.249	16	5.233	5.237	5.237					0	0					6.322	6.322				
13	UBND huyện M'Drăk	13	1.538	2	1.536	1.537	1.537					12	12					9.413	9.413				
14	UBND huyện Krông Pắc	16	5.758	21	5.737	5.737	5.737					1	1					3.970	3.970				
15	UBND huyện Krông Bông	14	3.718	10	3.708	3.714	3.714					21	21					12.791	12.791				
												4	4					6.431	6.431				

(Handwritten signature)