

Số: 07 /CT-UBND

Đắk Lắk, ngày 30 tháng 3 năm 2018

**CHỈ THỊ**

**Về tiếp tục đẩy mạnh thực hiện Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016  
của Chính phủ về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020  
theo tinh thần đồng hành cùng doanh nghiệp trong năm 2018**

Thực hiện Chỉ thị số 07/CT-TTg ngày 05/3/2018 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục triển khai hiệu quả Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020 và Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 06/6/2017 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục triển khai hiệu quả Nghị quyết số 35/NQ-CP, theo tinh thần Chính phủ đồng hành cùng doanh nghiệp trong năm 2018, UBND tỉnh yêu cầu các sở, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố trong năm 2018 tập trung thực hiện có hiệu quả các giải pháp, nhiệm vụ sau:

1. Các sở, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố:

- Quán triệt sâu sắc tới cán bộ, công chức, viên chức mục tiêu và các nguyên tắc chỉ đạo của Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ; tiếp tục chỉ đạo thực hiện có hiệu quả các giải pháp và nhiệm vụ đề ra trong Nghị quyết số 35/NQ-CP, Quyết định số 2544/QĐ-UBND ngày 30/8/2016 của UBND tỉnh về ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 19-2016/NQ-CP ngày 28/4/2016 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2016-2017, định hướng đến năm 2020 và Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ; Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 23/6/2017 của UBND tỉnh về tăng cường cải thiện môi trường kinh doanh và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; các nhiệm vụ liên quan theo tinh thần đồng hành cùng doanh nghiệp.

- Thường xuyên tổ chức đào tạo, nâng cao trình độ và đạo đức công vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức để bảo đảm có đủ phẩm chất, năng lực thực hiện tốt nhiệm vụ theo tinh thần hỗ trợ doanh nghiệp; chấm dứt thái độ sách nhiễu, gây khó khăn, phiền hà cho doanh nghiệp của một số bộ phận cán bộ, công chức. Kịp thời xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức làm việc thiếu trách nhiệm, chậm trễ, gây phiền hà trong giải quyết thủ tục hành chính để bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của người dân và doanh nghiệp.

- Khẩn trương, nghiêm túc giải quyết dứt điểm các phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp. Trường hợp nội dung kiến nghị của doanh nghiệp vượt quá thẩm quyền, kịp thời báo cáo và tham mưu UBND tỉnh xem xét, giải quyết hoặc đề xuất tới các cơ quan có thẩm quyền nếu có những bất cập trong quy định pháp luật.



- Nghiêm túc thực hiện chế độ báo cáo định kỳ theo đúng thời gian quy định tại Quyết định số 2544/QĐ-UBND. Báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ theo đúng tiến độ được giao, tránh tình trạng báo cáo không rõ ràng về kết quả và tiến độ thực hiện các nhiệm vụ.

## 2. Sở Kế hoạch và Đầu tư:

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tăng cường rà soát, đôn đốc, kiểm tra, giám sát, đánh giá tình hình triển khai thực hiện các chỉ đạo của UBND tỉnh trong thời gian vừa qua về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp, trong đó có đánh giá tác động của các nhiệm vụ, giải pháp thông qua phản hồi của cộng đồng doanh nghiệp; định kỳ hàng quý tổng hợp, tham mưu báo cáo của UBND tỉnh theo quy định.

- Chủ trì, phối hợp với Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh và đơn vị liên quan tham mưu UBND tỉnh đổi mới, nâng cao chất lượng công tác đối thoại với doanh nghiệp, công khai kết quả theo dõi, giám sát quá trình xử lý sau đối thoại với doanh nghiệp.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan sớm tham mưu UBND tỉnh xây dựng Đề án hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh theo quy định của Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa, Nghị định số 39/2018/NĐ-CP ngày 11/3/2018 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa và các quy định của pháp luật có liên quan.

- Chủ trì, phối hợp với Cục Thuế tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố tham mưu UBND tỉnh xây dựng, tổ chức thực hiện Đề án hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi từ hộ kinh doanh và giao đơn vị đầu mối tư vấn, hướng dẫn hộ kinh doanh đăng ký chuyển đổi thành doanh nghiệp theo quy định tại Nghị định số 39/2018/NĐ-CP ngày 11/3/2018 của Chính phủ.

## 3. Sở Thông tin và Truyền thông:

- Tiếp tục đẩy mạnh hơn nữa triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong việc cung cấp dịch vụ công của các cơ quan hành chính nhà nước, kết hợp phương thức thanh toán điện tử.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư và các đơn vị liên quan tổ chức thực hiện tiếp nhận và xử lý các vướng mắc, khó khăn của doanh nghiệp, nhà đầu tư thông qua đường dây nóng, hỏi đáp trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

4. Sở Tài chính chủ trì tham mưu UBND tỉnh đảm bảo nguồn kinh phí từ ngân sách địa phương để thực hiện các nội dung hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh theo quy định.

5. Thanh tra tỉnh chủ trì kiểm tra, giám sát và hướng dẫn các sở, ngành, đơn vị nghiêm túc thực hiện Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp; tránh để xảy ra tình trạng thanh tra, kiểm tra quá 01 lần/năm đối với doanh nghiệp, nhà đầu tư.

6. Các Sở: Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Ngoại vụ; Tư pháp; Tài chính; Khoa học và Công nghệ; Giáo dục và Đào tạo; Cục Thuế tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh; UBND các huyện: Krông Năng, Krông Búk, Cư M'gar, M'Drắk, Buôn Đôn khẩn trương ban hành Kế hoạch hành động cụ thể của đơn vị, địa phương để triển khai thực hiện Quyết định số 2544/QĐ-UBND ngày 30/8/2016 của UBND tỉnh về ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020.

7. Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh chủ trì, phối hợp với Hội Doanh nghiệp trẻ và các Hội ngành, nghề trên địa bàn tỉnh nắm bắt khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, nhà đầu tư, kịp thời đề xuất UBND tỉnh, các sở, ngành, đơn vị giải quyết; tích cực tham gia vào quá trình xây dựng các cơ chế, chính sách của tỉnh nhằm tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, nâng cao hiệu quả hoạt động cho doanh nghiệp, nhà đầu tư.

UBND tỉnh đề nghị các sở, ngành, đơn vị có liên quan và UBND các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc thực hiện những nội dung trên././

Nơi nhận: *RS*

- Văn phòng Chính phủ
- Bộ Kế hoạch và Đầu tư (b/c);
- VCCI, VCCI – Đà Nẵng
- TT Tỉnh ủy; TT HĐND tỉnh
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh.
- Các phòng của VPUBND tỉnh;
- Lưu: VT, TH (ThN\_60b).

**CHỦ TỊCH**



**Phạm Ngọc Nghị**