

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: ~~2999~~ UBND-KGVX

Đắk Lắk, ngày 17 tháng 4 năm 2018

V/v kết quả ứng dụng công nghệ thông tin
trong công tác hành chính Quý I/2018
(Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 11/8/2017)

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Ngày 13/4/2018 UBND tỉnh nhận được Báo cáo số 59/BC-STTTT ngày 06/4/2018 của Sở Thông tin và Truyền thông về kết quả thực hiện Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 11/8/2017 của UBND tỉnh về việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống Dịch vụ hành chính công trực tuyến tích hợp Một Cửa điện tử liên thông của tỉnh và sử dụng văn bản điện tử trong công tác hành chính.

Trong quý I/2018, toàn tỉnh thực hiện việc gửi, nhận 60.005 văn bản điện tử; trong đó gửi liên thông 14.099 văn bản điện tử, nhận và xử lý liên thông 45.906 văn bản điện tử trong cơ quan nhà nước từ cấp tỉnh đến cấp xã, phường và thị trấn (có Phụ lục 1 kèm theo). Thực hiện việc tiếp nhận 38.122 hồ sơ theo cơ chế Một Cửa điện tử liên thông (mức độ 2) trên hệ thống iGate của tỉnh; đã giải quyết 36.940 hồ sơ; trong đó, giải quyết đúng hạn là 93%, hồ sơ báo trễ hạn là 7% là 5506 hồ sơ (có Phụ lục 2 kèm theo); trong đó có 957 hồ sơ nộp, tiếp nhận và giải quyết trực tuyến mức độ 3 như sau:

STT	Tên cơ quan, đơn vị	Số hồ sơ mức độ 3
1	Sở Công thương	911
2	Sở Xây dựng	25
3	Sở Thông tin và Truyền thông	15
4	Sở Tư pháp	2
5	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	2
6	UBND Thành Phố Buôn Ma Thuột	2

Quý I/2018 có 29 đơn vị sử dụng thường xuyên hệ thống quản lý văn bản điều hành (iDesk), có số lượng văn bản điện tử gửi và nhận liên thông nhiều. Có 28 đơn vị đã thực hiện tốt và có thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính trên Hệ thống Dịch vụ hành chính công trực tuyến tích hợp Một Cửa điện tử liên thông của tỉnh đạt yêu cầu đề ra.

Các đơn vị gương mẫu, đi đầu trong tổ chức thực hiện về ứng dụng công nghệ thông tin tốt nhất trong công tác hành chính, phục vụ người dân, doanh nghiệp góp phần nâng cao chất lượng cải cách hành chính của tỉnh đó là: UBND huyện Krông Năng, UBND thành phố Buôn Ma Thuột, UBND huyện Cư M'gar, Văn phòng UBND tỉnh và các Sở: Công Thương, Xây dựng, Thông tin và Truyền thông, Ngoại vụ, Tư pháp, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn.

Tuy nhiên, vẫn còn 02 đơn chưa tổ chức thực hiện theo yêu cầu, chỉ đạo của UBND tỉnh về ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác hành chính, việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử để phục vụ người dân, doanh nghiệp và theo dõi, chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh ảnh hưởng đến hiệu quả, chất lượng về cải cách hành chính, triển khai Chính quyền điện tử của tỉnh đó là: UBND huyện Lắk và Sở Nội vụ.

Theo kết quả trên, UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Biểu dương các đơn vị: UBND huyện Krông Năng, UBND thành phố Buôn ma Thuột, UBND huyện Cư Mgar, Văn phòng UBND tỉnh và các Sở: Công thương, Xây dựng, Thông tin và Truyền thông, Ngoại vụ, Tư pháp, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đã tổ chức thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của UBND tỉnh về ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác hành chính và phục vụ người dân, doanh nghiệp góp phần nâng cao chất lượng cải cách hành chính của tỉnh.

2. Phê bình đối với Sở Nội vụ và UBND huyện Lắk trong tổ chức thực hiện Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 11/8/2017 của UBND tỉnh, Thông báo số 23/TB-UBND ngày 31/01/2018 về Kết luận của đồng chí Nguyễn Tuấn Hà - Phó Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị triển khai nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin - Chính phủ điện tử. Đề nghị Giám đốc Sở Nội vụ, Chủ tịch UBND huyện Lắk có trách nhiệm rà soát các nhiệm vụ chưa thực hiện, thực hiện chưa tốt; kiểm điểm về trách nhiệm của Lãnh đạo, đơn vị, cá nhân liên quan được giao để tổ chức thực hiện nghiêm túc trong thời gian tới và báo cáo UBND tỉnh trước ngày **27/4/2018**.

3. Để tiếp tục triển khai, thực hiện có hiệu quả Chỉ thị 11/CT-UBND ngày 11/8/2017, thúc đẩy ứng dụng công nghệ thông tin nâng cao hiệu quả cải cách hành chính của tỉnh, triển khai Chính quyền điện tử theo Nghị quyết 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử trong thời gian tới, UBND tỉnh yêu cầu Lãnh đạo các sở, ban, ngành và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố triển khai các nội dung sau đây:

- Tiếp tục quán triệt, thực hiện triệt để việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống Dịch vụ hành chính công trực tuyến tích hợp Một Cửa điện tử liên thông của tỉnh và sử dụng văn bản điện tử trong công tác hành chính; đồng thời thực hiện việc đăng tải đầy đủ các văn bản xin lỗi về việc trễ hạn giải quyết thủ tục hành qua hệ thống iGate của tỉnh theo chuyên mục đã tích hợp trên hệ thống phần mềm iGate để phục vụ công tác theo dõi, chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh.

- Tổ chức triển khai hiệu quả thực chất về việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính công trực tuyến mức độ 3 và 4; đồng thời gắn kết giữa Bộ phận Một Cửa của các cơ quan, đơn vị với điểm Bru điện văn hóa xã, phường, thị trấn để thực hiện việc hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3 và 4.

- Rà soát các nội dung chỉ đạo của UBND tỉnh tại Thông báo số 74/TB-UBND ngày 03/4/2018 về Kết luận của đồng chí Nguyễn Tuấn Hà - Phó Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị triển khai dịch vụ hành chính công trực tuyến mức độ 3 và 4 thúc đẩy về Chính phủ điện tử - Nghị quyết 36a/NQ-CP để tổ chức thực hiện nghiêm túc và đề xuất UBND tỉnh chỉ đạo nếu có khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện tại đơn vị, địa phương (thông qua Sở Thông tin và Truyền thông).

Giao Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục theo dõi, báo cáo định kỳ hàng Quý cho UBND tỉnh; tổng hợp kết quả năm và phối hợp Sở Nội vụ tham mưu hình thức khen thưởng đối với cá nhân, tập thể các Sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện tốt, hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin tại cơ quan, đơn vị. / . *ba*

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh:
 - + CVP, PCVP (Đ/c Nguyễn);
- Lưu: VT, KGVX (H^TN-60b)

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Tuấn Hà



PHỤ LỤC 1

Thống kê kết quả sử dụng văn bản điện tử trên hệ thống quản lý văn bản điều hành của tỉnh (iDesk) Quý I/2018

(Kèm theo Công văn số ~~2999~~ UBND-KGVX ngày ~~17~~ 4/2018 của UBND tỉnh)

STT	TÊN ĐƠN VỊ	GỬI LIÊN THÔNG	NHẬN LIÊN THÔNG
1	Sở Giáo dục và Đào tạo	12	842
2	Ủy ban nhân dân huyện Buôn Đôn	91	1095
3	Ủy ban nhân dân huyện Krông Pắc	92	1110
4	Ủy ban nhân dân huyện Ea H'leo	94	1108
5	Ủy ban nhân dân huyện M'Đrắk	95	1008
6	Thanh tra tỉnh	117	802
7	Ban Dân tộc	133	514
8	Ủy ban nhân dân huyện Lắk	148	1045
9	Sở Khoa học và Công nghệ	152	655
10	Ủy ban nhân dân huyện Cư Kuin	172	1034
11	Ủy ban nhân dân huyện Ea Súp	183	1130
12	Ủy ban nhân dân huyện Ea Kar	183	1131
13	Ủy ban nhân dân huyện Krông Búk	185	1070
14	Sở Tư pháp	212	944
15	Ủy ban nhân dân huyện Krông Ana	216	1039
16	Ủy ban nhân dân thị xã Buôn Hồ	242	1072
17	Ủy ban nhân dân huyện Cư M'gar	243	1122
18	Sở Ngoại Vụ	260	743
19	Ủy ban nhân dân huyện Krông Bông	262	1101
20	Sở Thông tin và Truyền thông	265	948
21	Sở Giao Thông Vận Tải	302	818
22	Sở Công Thương	306	1140
23	Sở Văn hóa - Thể thao và Du Lịch	314	884
24	Sở Y Tế	320	1104
25	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	336	1097
26	Sở Nội Vụ	391	2189
27	Ủy ban nhân dân huyện Krông Năng	429	1069
28	Sở Xây dựng	536	1581
29	UBND Thành phố Buôn Ma Thuột	675	1748
30	Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn	777	1658
31	Sở Tài chính	779	2662
32	Sở Tài Nguyên và Môi Trường	858	2376
33	Sở Kế hoạch và Đầu tư	933	2582
34	Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh	3786	5485

PHỤ LỤC 2

Kết quả tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống Dịch vụ hành chính công trực tuyến tích hợp Một Cửa điện tử liên thông của tỉnh iGate - Quý I/2018

(Kèm theo Công văn số ~~2999~~ UBND-KGVX ngày 17/4/2018 của UBND tỉnh)

1. Tình hình sử dụng chung

ST T	TÊN CƠ QUAN	SỐ LƯỢNG TIẾP NHẬN	ĐÃ GIẢI QUYẾT	ĐÚNG HẠN		TRỄ HẠN	
				SL	TL (%)	SL	TL (%)
1	Ban Dân tộc	3	3	3	100	0	0
2	Sở Khoa học và Công nghệ	9	14	14	100	0	0
3	Sở Ngoại vụ	15	13	13	100	0	0
4	Sở Thông tin và Truyền thông	15	16	16	100	0	0
5	Sở Tư pháp	16	15	15	100	0	0
6	UBND huyện Lắk	19	14	14	100	0	0
7	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	21	21	19	90.5	2	9.5
8	Sở Tài nguyên và Môi trường	97	86	86	100	0	0
9	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	121	118	118	100	0	0
10	Văn phòng UBND tỉnh	138	138	135	97.8	3	2.2
11	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông Thôn	142	173	172	99.4	1	0.6
12	Sở Nội vụ	149	0	0	0	110	100
13	Sở Tài chính	225	225	224	99.6	1	0.4
14	UBND huyện Buôn Đôn	227	160	153	95.7	7	4.3
15	Sở Y tế	239	229	229	100	0	0
16	Sở Xây dựng	244	239	239	100	0	0
17	Sở Giáo dục và Đào tạo	287	278	261	93.9	17	6.1
18	UBND huyện Krông Bông	313	434	255	58.8	179	41.2
19	UBND huyện M Đrăk	390	296	241	81.4	55	18.6
20	UBND huyện Krông Buk	496	316	233	73.8	83	26.2
21	UBND huyện Ea Súp	830	795	788	99.1	7	0.9
22	UBND Thị Xã Buôn Hồ	1054	908	635	69.9	273	30.1

ST T	TÊN CƠ QUAN	SỐ LƯỢNG TIẾP NHẬN	ĐÃ GIẢI QUYẾT	ĐÚNG HẠN		TRỄ HẠN	
				SL	TL (%)	SL	TL (%)
23	Sở Công Thương	1113	1218	1218	100	0	0
24	UBND huyện Krông Pắc	1495	1669	1061	63.6	608	36.4
25	UBND huyện Krông Ana	1717	1693	1688	99.7	5	0.3
26	UBND huyện Ea H'Leo	1920	1999	1660	83	339	17
27	UBND huyện Cư Kuin	1978	1898	1690	89	208	11
28	UBND huyện Ea Kar	2154	2098	2044	97.5	54	2.5
29	UBND huyện Cư M'gar	5743	5743	5517	96.1	226	3.9
30	UBND Tp. Buôn Ma Thuột	6684	5926	5657	95.4	269	4.6
31	UBND huyện Krông Năng	10284	10225	1006 3	98.4	162	1.6

2. Thống kê hồ sơ liên thông với Văn phòng UBND tỉnh của 05 Sở trên hệ thống iGate - Quý I/2018

TT	TÊN ĐƠN VỊ	Số lượng TTHC liên thông qua iGate	Số TTHC gửi hồ sơ giấy (không sử dụng iGate)
1	Sở Nội vụ	0	171
2	Sở Tư pháp	2	4
3	Sở Xây dựng	1	1
4	Sở Khoa học và Công nghệ	0	1
5	Sở Ngoại vụ	13	13

3. Thống kê tình hình tiếp nhận và xử lý mức độ 3.

TT	Tên cơ quan, đơn vị	Số hồ sơ mức độ 3
1	Sở Công thương	911
2	Sở Xây dựng	25
3	Sở Thông tin và Truyền thông	15
4	Sở Tư pháp	2
5	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	2
6	UBND Thành Phố Buôn Ma Thuột	2