

Số: 82 /BC-SKHCHN

Đắk Lắk, ngày 18 tháng 5 năm 2018

BÁO CÁO

Báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ áp dụng duy trì, cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước 6 tháng đầu năm 2018

Thực hiện Công văn số 874/SNV-CCHC ngày 12/7/2016, Công văn số 693/SNV-CCHC ngày 11/5/2018 của Sở Nội vụ về việc hướng dẫn xây dựng báo cáo định kỳ về công tác cải cách hành chính, Sở Khoa học và Công nghệ báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch triển khai nhiệm vụ áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 trong hoạt động của các cơ quan hành chính 6 tháng đầu năm 2018 như sau:

I. CÔNG TÁC THAM MƯU:

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành báo cáo Bộ Khoa học và Công nghệ kết quả xây dựng, áp dụng duy trì, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 của các cơ quan hành chính Nhà nước tỉnh Đắk Lắk năm 2017 (báo cáo số 21/BC-UBND ngày 23/01/2018 của UBND tỉnh).
- Tham mưu UBND tỉnh Quyết định ban hành kế hoạch hoạt động và ngân sách thực hiện cải cách hành chính Nhà nước tỉnh Đắk Lắk năm 2018 (Quyết định số 3598/QĐ-UBND ngày 28/12/2017 của UBND tỉnh).

II. CÁC NỘI DUNG ĐÃ THỰC HIỆN

1. Kết quả tham mưu triển khai

- Ban hành Quyết định phân bổ kinh phí thực hiện cải cách hành chính năm 2018 (Quyết định số 34/QĐ-SKHCHN ngày 09/02/2018 Của Sở Khoa học và Công nghệ).
- Lập kế hoạch Xây dựng, áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2018 trong cơ quan hành chính nhà nước của tỉnh Đắk Lắk năm 2018 (Kế hoạch số 19/KH-SKHCHN ngày 09/02/2018 Của Sở Khoa học và Công nghệ).
- Xây dựng bộ câu hỏi - đáp án về HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 trong hành chính công để thực hiện Chương trình “Dân hỏi - Thủ trưởng cơ quan hành chính trả lời” trên sóng Đài Phát thanh và truyền hình tỉnh Đắk Lắk tháng 4 năm 2018.
- Ban hành Quyết định phê duyệt chỉ định đơn vị tư vấn thẩm định hồ sơ mời thầu và kết quả lựa chọn nhà thầu gói thầu: tư vấn, đào tạo hướng dẫn 56 UBND cấp xã của các huyện Buôn Đôn, Ea H’leo, Ea Kar, Krông Ana, M’Đrăk xây dựng, áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.
- Ban hành Kế hoạch lựa chọn nhà thầu gói thầu tư vấn, đào tạo hướng dẫn 56 UBND cấp xã của các huyện Buôn Đôn, Ea H’leo, Ea Kar, Krông Ana, M’Đrăk xây dựng, áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.
- Đang dự thảo kế hoạch kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng duy trì, cải tiến

HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 trong các cơ quan hành chính Nhà nước tỉnh Đắk Lắk năm 2018 trình UBND tỉnh ban hành.

- Đang dự thảo kế hoạch lộ trình chuyển tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 sang TCVN ISO 9001:2015 trong các cơ quan hành chính quan hành chính Nhà nước tỉnh Đắk Lắk trình UBND tỉnh ban hành.

2. Nội dung đã triển khai thực hiện

- Tổ chức Hội đồng nghiệm thu kết quả xây dựng, áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 cho 55 UBND cấp xã trên địa bàn 05 huyện: Ea Súp (10 xã), Krông Năng (12 xã), Krông Bông (14 xã), Cư Kuin (08 xã), Lắk (11 xã) và Ban Dân tộc tỉnh Đắk Lắk, nâng tổng số cơ quan hành chính nhà nước của tỉnh đã công bố HTQLCL phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 đến hết tháng 6 năm 2018 là 195 cơ quan.

- Tổ chức 01 khoá đào tạo chuyển đổi phiên bản tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 sang phiên bản TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan hành chính cấp tỉnh, cấp huyện.

- Tổ chức đóng mở thầu gói thầu tư vấn, đào tạo hướng dẫn 56 UBND cấp xã của các huyện Buôn Đôn, Ea H'leo, Ea Kar, Krông Ana, M'Đrăk xây dựng, áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Hiện nay đơn vị tư vấn thẩm định hồ sơ mời thầu đang chấm thầu kết quả đóng mở thầu.

3. Các lĩnh vực thực hiện quản lý theo hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO

- Có tổng số 1.219 quy trình, tài liệu bắt buộc theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008.

- Có tổng số 8.678 quy trình giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan.

- Có tổng số gần 950 quy trình giải quyết công việc nội bộ được thủ trưởng cơ quan ban hành để thống nhất quản lý điều hành như quy trình xử lý công văn đi, đến; xem xét của lãnh đạo; quản lý tài sản, trang thiết bị...

4. Số liệu chi tiết: theo phụ lục đính kèm.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Có sự chỉ đạo của các cấp từ Chính phủ, UBND tỉnh, UBND huyện và các Sở ngành có liên quan giúp cho các cơ quan hành chính Nhà nước trong tỉnh kịp thời nhận thức, quan tâm chỉ đạo đến cấp xã hoạt động xây dựng áp dụng, duy trì cải tiến xây dựng, áp dụng duy trì, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 của đơn vị, của địa phương.

- Đa số lãnh đạo, cán bộ, công chức các sở ngành, UBND các xã, thị trấn có quan tâm thực hiện, cũng đã nhận thấy được lợi ích của việc áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 trong hoạt động của đơn vị mình thông qua cách sắp xếp tài liệu, lưu trữ hồ sơ; cập nhật kịp thời văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến quá trình giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan; phân công công việc, trách nhiệm cụ thể của từng cá nhân...