

**VP ĐĂNG KÝ ĐẤT ĐAI TỈNH ĐĂK LĂK
CHI NHÁNH VPĐK ĐẤT ĐAI TP. BMT**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 860 /CNBMT-HCTH

Buôn Ma Thuột, ngày 08 tháng 06 năm 2018

Về việc trả lời câu hỏi của ông Nguyễn Văn Trung, địa chỉ: 114/10 Nguyễn Xuân Nguyên, phường Tân An, TP Buôn Ma Thuột

Kính gửi: Trung tâm quản lý công thông tin điện tử tỉnh Đắk Lắk

Ngày 31/5/2018, Chi nhánh VPĐK đất đai thành phố Buôn Ma Thuột nhận được công văn số 51/UBND-VP ngày 30/5/2018 của Văn phòng HĐND và UBND thành phố Buôn Ma Thuột kèm Công văn số 12/CTTĐT-BBT ngày 14/05/2018 của Trung tâm quản lý công thông tin điện tử tỉnh Đắk Lắk về việc trả lời ý kiến phản ánh của ông Nguyễn Văn Trung, địa chỉ: 114/10 Nguyễn Xuân Nguyên, TP Buôn Ma Thuột.

Nội dung phản ánh: Kiến nghị về thời gian làm việc và việc lấy số thứ tự để giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Chi nhánh VPĐK đất đai thành phố

Sau khi xem xét nội dung phản ánh, Chi nhánh VPĐK đất đai thành phố có ý kiến như sau:

Việc tiếp nhận và trả kết quả của Chi nhánh VPĐK đất đai thành phố được thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông căn cứ Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế thực hiện một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương; Quyết định số 48/2015/QĐ-UBND ngày 16/12/2015 của UBND tỉnh ban hành Quy định về việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa tại UBND cấp huyện và UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh.

Căn cứ điều 4, Quyết định số 48/QĐ-UBND ngày 16/12/2015 của UBND tỉnh Đắk Lắk về việc ban hành quy định về việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa tại UBND cấp huyện và UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk, nguyên tắc thực hiện cơ chế một cửa thì việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả được thực hiện trong giờ hành chính: Sáng từ 07 giờ 30 phút đến 11 giờ 00 phút; chiều từ 13 giờ 30 đến 16 giờ 30 phút; thời gian hành chính còn lại trong ngày để trả kết quả sắp xếp hồ sơ, kiểm kê và nộp phí, lệ phí theo đúng chế độ quản lý tài chính hiện hành. Tuy nhiên, thực tế thời gian tiếp nhận giải quyết hồ sơ của Chi nhánh VPĐK đất đai thành phố bắt đầu từ 6h30 đến 11h30 sáng, và 13h15 đến 17h30 vào buổi chiều, đặc biệt một số ngày tiếp nhận hồ sơ đến 12h sáng và 18 h tối.

Chi nhánh VPĐK đất đai thành phố đã áp dụng việc lấy số thứ tự động giúp thời gian chờ đợi của tổ chức, cá nhân đến giao dịch sẽ giảm xuống, tạo sự thuận

lợi, nhanh chóng, trật tự, đảm bảo sự bình đẳng, ai đến trước được phục vụ trước, sau khi lấy số thứ tự không cần phải tham gia xếp hàng, được tư vấn đến đúng quầy cần thiết cho nhu cầu của mình. Số phiếu tiếp nhận phát ra trong ngày phụ thuộc vào số lượng nhu cầu giao dịch của cá nhân, tổ chức trong ngày. Nếu số lượng cá nhân, tổ chức đến giao dịch quá đông, vượt quá khả năng tiếp nhận và giải quyết của bộ phận tiếp nhận thì Chi nhánh buộc phải tạm dừng bóc số tránh tình trạng người dân phải chờ đợi lâu nhưng không được giải quyết vì hết giờ làm việc. Mặt khác, thời gian gần đây, do nhu cầu giao dịch đất đai của tổ chức, cá nhân tăng đột biến, Chi nhánh VPĐK đất đai thành phố đã tăng cường cán bộ nhân viên để hướng dẫn người dân việc lấy số thứ tự và tiếp nhận hồ sơ nhưng vẫn không đáp ứng được, do đó có một số thời điểm buộc phải tạm dừng bóc số sớm trong ngày.

Vì vậy, Chi nhánh VPĐK đất đai thành phố rất mong nhận được sự thông cảm của các tổ chức, cá nhân đến giao dịch tại Chi nhánh trong đó có ông Nguyễn Văn Trung. Thời gian tới, Chi nhánh VPĐK đất đai thành phố sẽ nghiên cứu triển khai một số giải pháp để khắc phục những khó khăn nêu trên như tăng quầy tiếp nhận, tăng cường cán bộ hướng dẫn hồ sơ để đáp ứng được nhu cầu của các tổ chức, cá nhân đến giao dịch tại Chi nhánh VPĐK đất đai thành phố.

Trên đây là ý kiến trả lời của Chi nhánh VPĐK đất đai thành phố để Trung tâm quản lý công thông tin điện tử tỉnh Đắk Lắk được biết trả lời cho ông Nguyễn Văn Trung./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND Thành phố (thay báo cáo);
- Ông Nguyễn Văn Trung;
- Lưu VT.

PHÓ GIÁM ĐỐC PHỤ TRÁCH



PHÓ GIÁM ĐỐC
Hồng Xuân Phường