

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 497/UBND-KSTTHC

Đắk Lắk, ngày 20 tháng 6 năm 2018

V/v công khai, niêm yết  
Bảng hướng dẫn tiếp nhận  
phản ánh, kiến nghị của người  
dân về quy định hành chính

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành (trừ cơ quan ngành dọc);
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Ngày 07/12/2017, UBND tỉnh đã có Công văn số 9821/UBND-KSTTHC về việc hướng dẫn xây dựng Quyết định công bố Danh mục và công khai thủ tục hành chính, trong đó yêu cầu các sở, ban, ngành; UBND các cấp thực hiện niêm yết công khai Bảng hướng dẫn tiếp nhận phản ánh, kiến nghị (PAKN) của người dân về quy định hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Nhằm xây dựng một chính quyền liêm chính, hành động quyết liệt, phục vụ nhân dân, đồng thời thông tin cho người dân, tổ chức biết và sử dụng hệ thống tiếp nhận PAKN về quy định hành chính tại địa phương hiệu quả, UBND tỉnh chỉ đạo như sau:

1. Yêu cầu các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện niêm yết Bảng hướng dẫn tiếp nhận PAKN về quy định hành chính theo yêu cầu tại Công văn số 9821/UBND-KSTTHC (Giao UBND cấp huyện triển khai đến UBND cấp xã thực hiện công khai nội dung trên theo yêu cầu).

2. Đài Phát thanh và truyền hình tỉnh, Báo Đắk Lắk, Cổng Thông tin điện tử tỉnh thực hiện đăng tải, thông tin rộng rãi Bảng hướng dẫn tiếp nhận PAKN về quy định hành chính (có gửi kèm theo) trên Đài Phát thanh và truyền hình tỉnh, Báo Đắk Lắk, Cổng Thông tin điện tử tỉnh để mọi người dân, tổ chức được biết, sử dụng.

3. Giao Văn phòng UBND tỉnh hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc và kiểm tra các sở, ban, ngành, địa phương việc triển khai các nội dung trên.

Nhận được Công văn này, yêu cầu các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc quán triệt, triển khai thực hiện.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc thì phản ánh về Văn phòng UBND tỉnh, số 09 Lê Duẩn, thành phố Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk (thông qua Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính, số điện thoại: 08050179, hộp thư điện tử: phongkstthc@vpubnd.daklak.gov.vn) để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh. / (b/c)

**Nơi nhận:**

- Như trên (để thực hiện);
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KSTTHC (Đ 45).



**CHỦ TỊCH**

**Phạm Ngọc Nghị**