

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: ~~5378~~ 5378/UBND-KSTTHC

Đắk Lắk, ngày 04 tháng 7 năm 2018

V/v thực hiện Chỉ thị số 18/CT-UBND của Chủ tịch UBND tỉnh trong Quý II/2018

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban ngành;
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố.

UBND tỉnh nhận được Báo cáo số 226/BC-VPUBND ngày 27/4/2018, Báo cáo số 279/BC-VPUBND ngày 25/5/2018, Báo cáo số 357/BC-VPUBND ngày 26/6/2018 của Văn phòng UBND tỉnh, về kết quả thực hiện Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh, về thực hiện nghiêm quy định xin lỗi bằng văn bản khi giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh. Trong Quý II/2018, tất cả các sở, ban, ngành (26/26 đơn vị); UBND các huyện, thị xã, thành phố (15/15 đơn vị) đã thực hiện chế độ báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh. Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết quá hạn (1.049 hồ sơ). Trong đó: có 41 hồ sơ quá hạn giải quyết chưa có văn bản xin lỗi, 46 hồ sơ quá hạn giải quyết đã có văn bản xin lỗi nhưng chưa đăng tải công khai văn bản xin lỗi lên Trang thông tin điện tử của đơn vị.

Để chấn chỉnh tình trạng trên và triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 18/CT-UBND trong thời gian tới, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo như sau:

1. Sở Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp với UBND các huyện, thị xã, thành phố có văn bản chỉ đạo, chấn chỉnh và đôn đốc các Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai, Trung tâm phát triển quỹ đất tại cấp huyện; nghiêm túc thực hiện việc xin lỗi người dân bằng văn bản đối với những thủ tục trễ hạn (trước thời điểm chuyển giao các Chi nhánh Trung tâm phát triển quỹ đất trực thuộc Trung tâm phát triển quỹ đất Đắk Lắk, Sở Tài nguyên và Môi trường về UBND các huyện, thị xã, thành phố quản lý tại Quyết định số 1377/QĐ-UBND ngày 20/6/2018 của UBND tỉnh); báo cáo UBND tỉnh trước ngày 20/7/2018.

2. Sở Kế hoạch và Đầu tư; UBND huyện Buôn Đôn:

- Chấn chỉnh ngay tình trạng giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính quá hạn đã có văn bản xin lỗi, nhưng chưa đăng tải trên Trang thông tin điện tử của đơn vị; thực hiện theo nội dung tại Công văn số 1252/UBND-KSTTHC ngày 09/02/2018 của UBND tỉnh về việc thực hiện quy định trong giải quyết thủ tục hành chính và các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh có liên quan, báo cáo kết quả thực hiện về Văn phòng UBND tỉnh để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh.

- Kiểm tra, rà soát và có hình thức xử lý nghiêm đối với cá nhân, đơn vị liên quan để xảy ra tình trạng hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết quá hạn, chưa đăng tải văn bản xin lỗi trên Trang thông tin điện tử của đơn vị; đồng thời, quán triệt việc chấp hành, nâng cao đạo đức công vụ của đội ngũ công chức, viên chức trong cơ quan, đơn vị có liên quan.

3. Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh và chấp hành quy định về báo cáo định kỳ theo nội dung yêu cầu tại Công văn số 160/VPUBND-KSTTHC ngày 29/3/2018 của Văn phòng UBND tỉnh.

Nhận được Công văn này, Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc thực hiện. *lao*

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Các phòng, TT thuộc VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KSTTHC (GL_65).



Phạm Ngọc Nghị