

Đăk Lăk, ngày 31 tháng 12 năm 2014

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Về việc ban hành Kế hoạch hoạt động năm 2015**  
**của Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của tỉnh**

**TRƯỞNG BAN CHỈ ĐẠO CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH CỦA TỈNH**

Căn cứ Luật Tổ chức HĐND và UBND ngày 26 tháng 11 năm 2003;

Căn cứ Quyết định số 1235/QĐ-UBND ngày 18/5/2011 của UBND tỉnh về việc thành lập Ban Chỉ đạo cải cách hành chính và Ban quản lý Dự án cải cách hành chính, Quyết định số 2060/QĐ-UBND ngày 08 tháng 9 năm 2014 của UBND tỉnh về việc bổ sung thành viên Ban Chỉ đạo và Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của tỉnh, Quyết định số 2539/QĐ-UBND ngày 28/10/2014 của UBND tỉnh về việc điều chỉnh Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của tỉnh;

Căn cứ Quyết định số 2061/QĐ-UBND ngày 09 tháng 9 năm 2014 của UBND tỉnh, về việc ban hành quy chế làm việc của Ban Chỉ đạo và Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của tỉnh;

Xét đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ tại Tờ trình số 639/TTr-SNV ngày 23 tháng 12 năm 2014,

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch hoạt động năm 2015 của Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của tỉnh.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký ban hành.

Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Giám đốc các Sở, ban, ngành, các thành viên Ban Chỉ đạo, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Bộ Nội vụ (b/c);
- TT Tỉnh ủy (b/c);
- TT HĐND tỉnh (b/c);
- Lãnh đạo UBND tỉnh;
- Như Điều 2;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, TH (gõ b). *W*

B



**Y Dhăm Ênuôl**  
**Phó Chủ tịch UBND tỉnh**

## KẾ HOẠCH

**Hoạt động năm 2015 của Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của tỉnh**  
*(Ban hành kèm theo Quyết định số 32/QĐ-BCĐCCCHC ngày 31 tháng 12 năm 2014  
của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của tỉnh)*

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

#### 1. Mục đích:

- Thông qua hoạt động của Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của tỉnh để đẩy mạnh triển khai thực hiện Chương trình cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 và kế hoạch cải cách hành chính năm 2015 của tỉnh bao đảm hoàn thành các mục tiêu đặt ra trong năm 2015.

- Theo dõi, kiểm tra việc triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố và xã, phường, thị trấn; tăng cường trách nhiệm của các cá nhân, cơ quan, đơn vị và người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong việc triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính; nâng cao chất lượng, hiệu quả của cải cách hành chính.

#### 2. Yêu cầu:

- Giúp UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo, phối hợp giữa các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố (gọi tắt là địa phương) thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2015 một cách hiệu quả.

- Đôn đốc triển khai có kết quả một số nhiệm vụ trọng tâm trong cải cách hành chính năm 2015.

- Xác định rõ trách nhiệm của từng thành viên Ban Chỉ đạo trong việc thực hiện các nhiệm vụ được giao. Nâng cao nhận thức và trách nhiệm của các cấp, các ngành và người dân đối với cải cách hành chính.

- Thành viên Ban Chỉ đạo cần chủ động phối hợp chặt chẽ với các sở, ban, ngành và địa phương trong quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ được phân công.

## II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI:

Stt	Nhiệm vụ	Thời gian	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
1	<p>Đôn đốc các sở, ban, ngành và địa phương triển khai kế hoạch cải cách hành chính năm 2015:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thực hiện đầy đủ, nghiêm túc Công văn số 3192/UBND-TH ngày 14/5/2014 của UBND tỉnh, về việc tăng cường công tác cải cách hành chính hàng năm và giai đoạn trên địa bàn tỉnh. Theo đó, tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính: Ban hành kế hoạch cải cách hành chính, theo dõi kết quả thực hiện kế hoạch, chú trọng công tác tuyên truyền, kiểm tra cải cách hành chính, thực hiện tốt chế độ thông tin báo cáo định kỳ và báo cáo xác định Chỉ số cải cách hành chính (Par Index)...</li> <li>- Đẩy mạnh thực hiện đồng bộ, hiệu quả 6 nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2015 theo kế hoạch đã phê duyệt.</li> <li>- Hoàn thành việc xác định và công bố Chỉ số cải cách hành chính năm 2014 của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố.</li> <li>- Đôn đốc các huyện, thị xã, thành phố hoàn thành việc xác định và công bố Chỉ số cải cách hành chính năm 2014 của xã, phường, thị trấn.</li> </ul>	Trong năm 2015	Sở Nội vụ	Các thành viên Ban Chỉ đạo; các sở, ban, ngành và địa phương
2	<p>Đôn đốc các sở, ban, ngành và địa phương đẩy mạnh thực hiện Đề án “Đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, công chức” đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1557/QĐ-TTg ngày 18/10/2012; trong đó tập trung một số nhiệm vụ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Triển khai đề án xác định cơ cấu công chức theo vị trí việc làm và cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp trong các cơ quan, tổ chức, đơn vị.</li> <li>- Hướng dẫn, theo dõi về đánh giá cán bộ, công chức.</li> </ul>	Trong năm 2015	Sở Nội vụ	Các thành viên Ban Chỉ đạo; các sở, ban, ngành và địa phương

3	<p>Đôn đốc các sở, ban, ngành và địa phương triển khai xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL do HĐND, UBND các cấp ban hành liên quan đến dịch vụ công thuộc tất cả các lĩnh vực.</li> <li>- Triển khai công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, lồng ghép việc tuyên truyền, phổ biến công tác cải cách hành chính với các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.</li> </ul>	Thường xuyên	Sở Tư pháp	Các thành viên Ban Chỉ đạo; các sở, ban, ngành và địa phương
4	<p>Đôn đốc các sở, ban, ngành và địa phương đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp, xác định đây là nhiệm vụ trọng tâm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa và công khai thủ tục hành chính ở tất cả các ngành, lĩnh vực theo quy định của Chính phủ, đặc biệt là thủ tục hành chính trên một số lĩnh vực trọng tâm: Đất đai, kinh doanh, xây dựng, thuế, hải quan...</li> <li>- Tiếp nhận, nghiên cứu, đề xuất xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc phạm vi quản lý của UBND, Chủ tịch UBND tỉnh theo quy định.</li> <li>- Công khai các thủ tục hành chính sau khi được Chủ tịch UBND tỉnh công bố trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính, Cổng thông tin điện tử của tỉnh và Trang thông tin điện tử của Sở Tư pháp.</li> </ul>	Thường xuyên	Sở Tư pháp	Các thành viên Ban Chỉ đạo; các sở, ban, ngành và địa phương
5	<p>Hướng dẫn các sở, ban, ngành và địa phương thực hiện kịp thời, đúng quy định trong cải cách tổ chức bộ máy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sắp xếp, kiện toàn tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh theo Thông tư hướng dẫn thực hiện Nghị định số 24, 37 quy định về tổ chức các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện.</li> <li>- Tổ chức thực hiện nghiêm quy chế quy định trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc triển khai công tác cải cách hành chính; đảm bảo</li> </ul>	Trong năm 2015	Sở Nội vụ, các thành viên Ban Chỉ đạo	Các sở, ban, ngành và địa phương

	nâng cao Chỉ số Cải cách hành chính của tỉnh.  - Hoàn thiện và thực hiện tốt quy chế phối hợp giữa các cơ quan; thực hiện phân cấp và ủy quyền đối với các lĩnh vực quản lý nhà nước; thanh tra, kiểm tra và xử lý sau phân cấp, nâng cao vai trò, trách nhiệm và năng lực của từng cấp, từng ngành.			
6	Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông:  - Hoàn thiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại tại UBND cấp huyện.  - Triển khai thực hiện thí điểm cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại tại 2 phường thuộc Tp. Buôn Ma Thuột.	Trong năm 2015	Sở Thông tin và Truyền thông, UBND Tp.Buôn Ma Thuột	Sở Nội vụ và địa phương
7	Xây dựng quy trình về thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh theo cơ chế một cửa liên thông giữa Văn phòng UBND tỉnh và các sở, ban, ngành.	Quý I năm 2015	Văn phòng UBND tỉnh	Sở Nội vụ và các sở, ban, ngành có liên quan
8	Tập trung chỉ đạo thực hiện cải cách tài chính công, tiếp tục thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm:  - Thực hiện các quy định về phân cấp quản lý tài chính; kiểm tra, đánh giá định kỳ đối với các nhiệm vụ đã phân cấp cho các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và đơn vị hành chính cấp huyện; xử lý hoặc kiến nghị xử lý các vấn đề về phân cấp phát hiện qua kiểm tra.  - Rà soát lại các loại phí, lệ phí và các khoản huy động đóng góp trong nhân dân để bãi bỏ hoặc kiến nghị bãi bỏ những khoản thu không còn phù hợp.	Trong năm 2015	Sở Tài chính	Các sở, ban, ngành và địa phương
9	Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, ứng dụng ISO trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước:  - Nâng cao chất lượng phục vụ và tính công khai, minh bạch trong hoạt động của	Trong năm 2015	Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Khoa học và	Các sở, ban, ngành và địa phương

	cơ quan hành chính nhà nước thông qua đầy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho người dân, tổ chức.  - Quy trình hóa việc giải quyết công việc của cơ quan hành chính theo tiêu chuẩn ISO.  - Nâng cao chất lượng chỉ đạo, điều hành hoạt động của cơ quan hành chính thông qua việc sử dụng hiệu quả mạng thông tin điện tử hành chính.		Công nghệ	
10	Tăng cường công tác kiểm tra cải cách hành chính các sở, ban, ngành và địa phương: Các thành viên Ban Chỉ đạo chủ động kiểm tra cải cách hành chính tại sở, ngành mình và tăng cường kiểm tra cải cách hành chính đối với các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của sở, ngành để chấn chỉnh, nâng cao chất lượng cải cách hành chính (Có kế hoạch cụ thể, thành lập Đoàn/Tổ kiểm tra).	Trong năm 2015	Sở Nội vụ, các thành viên Ban Chỉ đạo	Các sở, ban, ngành và địa phương
11	Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, người dân, xã hội về cải cách hành chính:  - Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về nhiệm vụ cải cách hành chính theo Nghị quyết số 30c/NQ-CP của Chính phủ, Quyết định số 323/QĐ-UBND của UBND tỉnh.  - Tuyên truyền về kết quả triển khai cải cách hành chính, nhất là những tấm gương điển hình, mô hình tốt trong cải cách hành chính.	Thường xuyên	Sở Nội vụ, Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Đăk Lăk	Các thành viên Ban Chỉ đạo; các sở, ban, ngành và địa phương
12	Chỉ đạo tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2015; xây dựng kế hoạch công tác cải cách hành chính năm 2016 của các sở, ngành; cho ý kiến đóng góp vào nội dung Báo cáo tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2015 và đề xuất nhiệm vụ trọng tâm cải cách hành chính năm 2016 của tỉnh.	XD kế hoạch 2016- Quý III năm 2015	Các thành viên Ban Chỉ đạo	Các sở, ban, ngành và địa phương

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

#### **1. Sở Nội vụ:**

Là cơ quan thường trực của Ban Chỉ đạo, có trách nhiệm:

- Đôn đốc các thành viên Ban Chỉ đạo, các sở, ban, ngành và địa phương triển khai kế hoạch.
- Tổng hợp, báo cáo tình hình thực hiện.
- Tăng cường công tác kiểm tra, theo dõi, đánh giá và đề xuất các giải pháp đẩy mạnh triển khai thực hiện các nhiệm vụ trong kế hoạch.
- Phối hợp với Sở Tài chính để lập và phân bổ kinh phí hoạt động năm 2015 của Ban Chỉ đạo.

#### **2. Các thành viên Ban Chỉ đạo:**

- Chủ động chỉ đạo, đôn đốc việc triển khai thực hiện kế hoạch cải cách hành chính năm 2015 của sở, ngành mình.
- Trên cơ sở kế hoạch của Ban Chỉ đạo, cụ thể hóa thành các mục tiêu, nhiệm vụ cụ thể để triển khai thực hiện đối với các nhiệm vụ được phân công.
- Phối hợp, đôn đốc các sở, ban, ngành và địa phương triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước của sở, ngành.
- Chủ động đề xuất với Trưởng Ban Chỉ đạo và Sở Nội vụ về những nhiệm vụ trọng tâm cải cách hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước của sở, ngành cần có sự phối hợp, đôn đốc từ Ban Chỉ đạo.
- Tổng hợp, báo cáo kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ thuộc phạm vi trách nhiệm được giao; đóng góp ý kiến vào nội dung Báo cáo công tác cải cách hành chính năm 2015 và đề xuất nhiệm vụ trọng tâm cải cách hành chính năm 2016 của tỉnh./.