

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: ~~1157~~/UBND-KGVX
V/v chuyển nội dung trả lời
kiến nghị của cử tri

Đắk Lắk, ngày 13 tháng 9 năm 2018

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông

Thực hiện Công văn số 321/ĐĐBQH-VP ngày 11/9/2018 của Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh về việc chuyển nội dung trả lời kiến nghị của cử tri (*Photo gửi kèm*), UBND tỉnh có ý kiến như sau:

Giao Sở Thông tin và Truyền thông căn cứ nội dung Công văn số 321/ĐĐBQH-VP nêu trên để thông báo cho cử tri biết và tham mưu đúng quy định.

Nhận được Công văn này, Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện. / *ba*

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- CVP UBND tỉnh;
- Lưu VT, KGVX (H^TN-9b)

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**



Bùi Hồng Quý

QUỐC HỘI KHÓA XIV
ĐOÀN ĐẠI BIỂU QUỐC HỘI
TỈNH ĐẮK LẮK

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 311 /ĐĐBQH-VP

Đắk Lắk, ngày 11 tháng 9 năm 2018

Về việc chuyển nội dung trả lời
kiến nghị của cử tri

Kính gửi:

- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh;
- Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các huyện, thị xã, thành phố.



Trước kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XIV, Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Đắk Lắk tổ chức tiếp xúc cử tri, đồng thời tổng hợp các ý kiến, kiến nghị của cử tri trên địa bàn tỉnh gửi tới kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XIV. Trong đó, có nội dung kiến nghị liên quan đến Bộ Thông tin và Truyền thông (*nội dung kiến nghị cụ thể được trích dẫn tại văn bản trả lời kiến nghị cử tri của Bộ*).

Ngày 15/8/2018, Bộ Thông tin và Truyền thông đã ban hành Công văn số 2692/BTTTT-VP về việc trả lời kiến nghị của cử tri gửi tới trước kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XIV.

Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh photocopy văn bản nêu trên về nội dung trả lời kiến nghị cử tri của Bộ Thông tin và Truyền thông (đính kèm theo công văn này) trân trọng gửi Thường trực Tỉnh ủy, Thường trực HĐND tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh biết, chỉ đạo; Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện theo thẩm quyền và Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh chỉ đạo Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp huyện thông báo cho cử tri biết, giám sát theo quy định của pháp luật.

Trân trọng!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Trưởng đoàn (b/c);
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Lưu: VPĐĐBQH.


20

TM. ĐOÀN ĐẠI BIỂU QUỐC HỘI
KT. TRƯỞNG ĐOÀN
PHÓ TRƯỞNG ĐOÀN



BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 2692/BTTTT-VP

Hà Nội, ngày 15 tháng 8 năm 2018

V/v trả lời kiến nghị của cử tri gửi tới
Ủy ban thường vụ Quốc hội trước Kỳ họp
thứ 5, Quốc hội khóa XIV

VĂN PHÒNG ĐOÀN ĐẠI BIỂU TỈNH ĐẮK LẮK

ĐẾN

Số: 122
Ngày 20.8.2018

Kính gửi: Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Đắk Lắk

Chuyên: Bộ Thông tin và Truyền thông nhận được kiến nghị của cử tri tỉnh
Đắk Lắk do Ban Dân nguyện chuyển đến theo Công văn số 251/BDN ngày
15 tháng 6 năm 2018, nội dung kiến nghị như sau:

Cử tri phản ánh: Cử tri lo lắng, hoang mang trước tình trạng thông tin sai lệch, xuyên tạc sự thật trên các mạng xã hội. Đề nghị Chính phủ chỉ đạo Bộ Thông tin và Truyền thông, các bộ, ngành có liên quan tăng cường công tác quản lý an ninh mạng, kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm những hành vi cố tình đưa tin sai sự thật, gây ảnh hưởng xấu đến cộng đồng, xã hội; chủ động cung cấp thông tin chính xác, đầy đủ để định hướng dư luận xã hội, tạo niềm tin trong Nhân dân.

Bộ Thông tin và Truyền thông (TTTT) xin trả lời như sau:

Ở nước ta hiện nay, thông tin trên mạng được cung cấp bởi hai nguồn: Thứ nhất là từ các cơ quan báo chí trong nước (gồm báo chí in, báo chí điện tử và phát thanh, truyền hình) và thứ 2 là từ truyền thông xã hội, trong đó có mạng xã hội. Với hai nguồn cung cấp như trên, tác động của từng nguồn đối với xã hội cũng khác nhau.

Thông tin được cung cấp bởi loại hình truyền thông xã hội được chia thành hai loại:

- Thứ nhất: Do tổ chức, cá nhân trong nước cung cấp, được Bộ TTTT cấp phép hoạt động. Các trang này phần lớn đều tuân thủ quy định của pháp luật hiện hành của Việt Nam.

- Thứ hai: Do tổ chức, cá nhân tại nước ngoài cung cấp xuyên biên giới vào Việt Nam, trong đó Facebook và Google là những nền tảng dịch vụ mạng xã hội được người dùng Việt Nam sử dụng nhiều nhất.

Qua theo dõi, quản lý thông tin trên mạng, Bộ TTTT nhận thấy đa số thông tin sai lệch, xuyên tạc sự thật, thiếu chuẩn mực đạo đức... chủ yếu tồn tại

trên các mạng xã hội nước ngoài hoặc trên các trang web của nước ngoài cung cấp xuyên biên giới vào Việt Nam. Đặc biệt gần đây, với sự bùng nổ của Facebook và Youtube tại Việt Nam, Bộ TTTT ghi nhận nhiều vụ việc lợi dụng mạng xã hội để phát tán thông tin sai lệch, xuyên tạc sự thật, thiếu lành mạnh, thiếu chuẩn mực đạo đức, thậm chí là thông tin xấu độc, chống phá Đảng, Nhà nước.

Trước tình hình đó, Bộ TTTT đã triển khai một số giải pháp nhằm ngăn chặn tình trạng trên, cụ thể như sau:

- Thường xuyên chỉ đạo, định hướng các cơ quan báo chí trong nước tăng cường thông tin những chủ trương, chính sách lớn của Đảng, Nhà nước, nỗ lực trong công tác điều hành của Chính phủ nhằm phát triển kinh tế, xã hội, chăm lo đời sống người dân, kết quả đấu tranh phòng, chống tham nhũng, tình hình an ninh trật tự xã hội... nhằm góp phần tăng niềm tin của người dân, tạo sự đồng thuận của người dân với các chủ trương, chính sách và công tác điều hành đất nước, cung cấp cho người dân đầy đủ thông tin để đánh giá đúng tình hình, không bị các đối tượng xấu lợi dụng. Song song với đó, Bộ cũng thường xuyên đề nghị các cơ quan hành chính nhà nước thực hiện đúng quy chế phát ngôn và cung cấp thông tin; chỉ đạo các cơ quan báo chí thông tin kịp thời, chính xác, đầy đủ đến nhân dân nhằm cảnh báo và định hướng dư luận xã hội, đặc biệt là các thông tin liên quan đến an ninh chính trị, chủ quyền quốc gia, trật tự an toàn xã hội và sức khỏe cộng đồng.

- Từ năm 2017 đến nay, Bộ TTTT đã chỉ đạo các đơn vị chức năng tăng cường xử lý các đối tượng có hành vi sai phạm, phát ngôn thiếu chuẩn mực trên mạng xã hội.

- Các cơ quan chức năng của Bộ TTTT đã sử dụng nhiều biện pháp nghiệp vụ về kỹ thuật nhằm xử lý các nguồn thông tin xấu độc, phát tán luận điệu sai trái, thù địch,... Đã chỉ đạo, điều phối các ISP tổ chức xây dựng và vận hành hệ thống kỹ thuật “chặn lọc” thông tin trên mạng Internet để đồng bộ điều phối các ISP về mặt kỹ thuật, thống nhất ngăn chặn các nguồn phát tán thông tin vi phạm.

- Chỉ đạo các cơ quan báo chí, truyền thông tăng cường tuyên truyền, nâng cao ý thức, trách nhiệm cho người sử dụng Internet và mạng xã hội; phê phán các hành vi sai phạm khi sử dụng mạng xã hội; vạch trần âm mưu, thủ đoạn lợi dụng Internet và mạng xã hội để cung cấp các luận điệu sai trái, thông tin xấu độc nhằm chống phá Đảng, Nhà nước của các thế lực thù địch; làm rõ

những hoạt động kinh doanh vi phạm pháp luật Việt Nam của các trang mạng nước ngoài cung cấp dịch vụ xuyên biên giới vào Việt Nam, đặc biệt là Google và Facebook.

- Nhằm chủ động cung cấp thông tin chính xác, đầy đủ để định hướng dư luận xã hội, tạo niềm tin trong nhân dân, vừa qua Bộ TTTT đã phối hợp với Ban Tuyên giáo Trung ương xây dựng Đề án “Chủ động thông tin tích cực trên Internet, mạng xã hội”. Khi chính thức được triển khai, Đề án này sẽ là giải pháp hữu hiệu, làm thay đổi tỷ trọng giữa thông tin tích cực và thông tin tiêu cực trên mạng.

- Chủ động đàm phán, đấu tranh quyết liệt với Google và Facebook, buộc 02 doanh nghiệp này phải cam kết và nghiêm túc triển khai việc ngăn chặn, gỡ bỏ các thông tin xấu độc, luận điệu sai trái, thù địch trên hai mạng xã hội này khi có yêu cầu từ phía Chính phủ Việt Nam. Kết quả cụ thể tính đến hết ngày 10/7/2018 như sau:

+ Google đã ngăn chặn, gỡ bỏ 6.657/7.787 video clip khỏi YouTube trong đó có 285 video clip liên quan đến Formosa và các tỉnh miền Trung với nội dung phản động, kích động nhân dân chống phá Đảng, Nhà nước ta. Ngoài ra có 06 kênh Youtube bị chặn hoàn toàn.

+ Facebook đã ngăn chặn, gỡ bỏ 946/5.421 đường link có nội dung vi phạm pháp luật Việt Nam. Đồng thời, Facebook đã gỡ bỏ 107/107 tài khoản giả mạo, 137 tài khoản nói xấu, bôi nhọ, tuyên truyền chống phá Đảng, Nhà nước Việt Nam và 05 đường link liên quan đến Formosa và miền Trung cũng như các hoạt động của giáo dân quá khích.

Ngoài ra Facebook cũng đã hợp tác với Bộ TTTT về việc xác thực cho các fanpage chính thống của các cơ quan, tổ chức cá nhân, góp phần xác định rõ những thông tin sạch và chính xác trên môi trường mạng xã hội.

- Hiện nay, Bộ TTTT đang xây dựng danh sách kênh trắng (white list) và kênh đen (black list) trên mạng xã hội Youtube để cơ quan quản lý sẽ kiểm soát được nhiều hơn nội dung do cá nhân, tổ chức Việt Nam sản xuất và đăng tải trên Youtube hàng ngày, hạn chế các nội dung vi phạm ảnh hưởng đến người sử dụng ở Việt Nam. Bên cạnh đó, các đại lý quảng cáo và các doanh nghiệp có nhãn hàng quảng cáo ở Việt Nam sử dụng khi đăng phát quảng cáo sẽ giúp bảo đảm sự an toàn về nội dung trong hoạt động quảng cáo trực tuyến trên hệ thống Youtube tại Việt Nam; ngăn chặn dòng tiền quảng cáo chảy vào những kênh Youtube xấu độc đang gián tiếp nuôi dưỡng các lực lượng chống phá, thế lực

thù địch.

- Tại kỳ họp vừa qua, Quốc hội đã thông qua Luật An ninh mạng và chính thức có hiệu lực từ ngày 01/01/2019. Khi Luật An ninh mạng được thực thi, hoạt động trên môi trường không gian mạng quốc gia sẽ được bảo đảm an toàn, lành mạnh, hạn chế tối đa các nguy cơ xâm hại.

Trên đây là nội dung trả lời của Bộ TTTT đối với kiến nghị của cử tri tỉnh Đắk Lắk, trân trọng gửi tới Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Đắk Lắk để trả lời cử tri./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Dân nguyện - Ủy ban TVQH;
- Ủy ban TWMTTQVN;
- Vụ QHĐP (VPCP);
- Vụ Dân nguyện (VPQH);
- Tổng Thư ký Quốc hội;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Thứ trưởng Nguyễn Minh Hồng;
- Lưu: VT, VP, NTTH.

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**



Nguyễn Minh Hồng