

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **9210**/UBND-KGVX

Đắk Lắk, ngày **23** tháng 10 năm 2018

V/v liên thông tích hợp hệ thống dịch vụ công trực tuyến và phần mềm quản lý chuyên ngành với hệ thống dịch vụ hành chính công trực tuyến tích hợp một cửa điện tử liên thông của tỉnh (iGate)

Kính gửi:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Sở Tài nguyên và Môi trường;
- Sở Giao thông vận tải;
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- Sở Tư pháp;
- Sở Tài chính.

Thực hiện Quyết định số 3269/QĐ-UBND ngày 01/11/2016 của UBND tỉnh Đắk Lắk phê duyệt Kế hoạch triển khai Hệ thống dịch vụ hành chính công trực tuyến tích hợp Một cửa điện tử liên thông tỉnh Đắk Lắk (gọi tắt là hệ thống iGate), đến nay, hệ thống iGate của tỉnh đã tích hợp tất cả các bộ thủ tục hành chính của 19/19 sở, ban, ngành cấp tỉnh và 15/15 UBND các huyện, thị xã, thành phố cùng với 184/184 UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh được tiếp nhận, giải quyết theo cơ chế Một cửa điện tử liên thông và tích hợp việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến 100% ở mức độ 2, 40% ở mức độ 3 và 13% mức độ 4. Các cơ quan, đơn vị của tỉnh đã thực hiện đồng bộ, hiệu quả việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính công trên hệ thống, bình quân khoảng 23.000 lượt hồ sơ/tháng, góp phần đáng kể nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cải cách hành chính tại địa phương và việc tổ chức thực hiện Nghị quyết 36a/NQ-CP ngày 14/10/2018 của Chính phủ về Chính phủ điện tử.


Tuy nhiên, trên địa bàn tỉnh vẫn còn một số cơ quan, đơn vị dùng hệ thống Dịch vụ công trực tuyến hoặc phần mềm của các Bộ, ngành triển khai, cụ thể như sau:

1. Phần mềm quản lý đất đai Vilis 2.0 đang triển khai tại Sở Tài nguyên và Môi trường và hệ thống cơ quan trực thuộc cấp huyện, xã.
2. Hệ thống quản lý cấp giấy phép lái xe và hệ thống quản lý phương tiện đang triển khai tại Sở Giao thông vận tải.
3. Hệ thống thông tin đăng ký doanh nghiệp quốc gia đang triển khai cho Sở Kế hoạch và Đầu tư; Hệ thống quản lý đăng ký kinh doanh cho hộ kinh doanh đang triển khai các Phòng Tài chính - Kế hoạch thuộc UBND cấp huyện.
4. Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch của Bộ Tư pháp đang triển khai tại Sở Tư pháp, UBND cấp huyện và cấp xã...

Qua công tác kiểm tra thực tế, việc sử dụng cùng lúc nhiều hệ thống phần mềm nhưng không kết nối được với nhau đã gây rất nhiều khó khăn, lãng phí như: Công chức, viên chức xử lý hồ sơ phải nhập dữ liệu nhiều lần cùng một tính chất công việc trên các phần mềm khác nhau tốn rất nhiều thời gian, làm ảnh hưởng đến việc giải quyết thủ tục hành chính; các hệ thống phần mềm liên quan của các Bộ, ngành triển khai tại địa phương chưa tích hợp, liên thông dữ liệu với phần mềm dùng chung của tỉnh (hệ thống iGate) nên việc công khai, minh bạch tiến độ xử lý hồ sơ của người dân, doanh nghiệp chưa được theo dõi triệt để, ảnh hưởng đến chất lượng theo dõi, đánh giá và công tác chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh về công tác giải quyết thủ tục hành chính, cải cách hành chính tại địa phương.

Để đáp ứng việc công khai, minh bạch tiến độ xử lý hồ sơ của người dân, doanh nghiệp tất cả các lĩnh vực trên cùng một hệ thống dùng chung, tiến tới sử dụng thống nhất hệ thống Một Cửa điện tử theo chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Trương Hòa Bình tại Công văn số 1665/VPCP-KSTT ngày 13/02/2018 của Văn phòng Chính phủ về việc liên kết, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin một cửa điện tử và Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước, UBND tỉnh Đắk Lắk yêu cầu Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các Sở: Tài nguyên và Môi trường, Giao thông vận tải, Kế hoạch và Đầu tư, Tư pháp và Viễn thông Đắk Lắk khẩn trương thực hiện các giải pháp kỹ thuật, kết nối dữ liệu các hệ thống phần mềm dùng riêng của ngành với hệ thống iGate của tỉnh, đáp ứng việc công khai, minh bạch tiến độ xử lý hồ sơ của người dân, doanh nghiệp trên một hệ thống duy nhất.

Sở Tài chính, Sở Kế hoạch và Đầu tư nghiên cứu, tham mưu UBND tỉnh bố trí kinh phí cho các cơ quan, đơn vị thực hiện.

Nhận được công văn này, Thủ trưởng các cơ quan nói trên khẩn trương triển khai, thực hiện, báo cáo kết quả với UBND tỉnh./. 

Nơi nhận: 

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- UBND các huyện, Tx, Tp;
- VNPT Đắk Lắk;
- CVP, PCVP UBND tỉnh;
- Các phòng, Trung tâm: TH, KSTTHC, HCTC, TTCB;
- Lưu VT, KGVX (H'N-55b)

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Tuấn Hà