

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

Số: ~~10020~~ /UBND-KGVX

V/v đẩy mạnh triển khai tiếp nhận
và trả kết quả giải quyết thủ tục
hành chính qua dịch vụ bưu chính
công ích trên địa bàn tỉnh

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Đắk Lắk, ngày 15 tháng 11 năm 2018

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành của tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Báo Đắk Lắk, Đài Phát Thanh và Truyền hình tỉnh,
Công Thông tin điện tử tỉnh;
- Bưu điện tỉnh Đắk Lắk, Viễn thông Đắk Lắk.

Thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, đến nay UBND tỉnh đã ban hành 06 Quyết định Công bố danh mục thủ tục hành chính được tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh. Tuy nhiên, việc triển khai dịch vụ này trên địa bàn tỉnh hiệu quả chưa cao, còn nhiều người dân, doanh nghiệp chưa nắm bắt, hiểu đầy đủ về dịch vụ này để sử dụng; sự phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, Bưu điện tỉnh trong việc triển khai chưa thật sự quyết liệt, dẫn đến việc sử dụng dịch vụ này chưa phổ biến, tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh rất thấp.

Để nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính; tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện dịch vụ hành chính công, thực hiện mục tiêu hướng đến nền hành chính phục vụ, UBND tỉnh chỉ đạo như sau:

1. Các cơ quan, đơn vị của tỉnh:

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích tại đơn vị, địa phương đến người dân, doanh nghiệp, tổ chức.

- Chủ động nghiên cứu, có biện pháp triển khai việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích của đơn vị mình hiệu quả, phù hợp với tình hình thực tế của đơn vị.

2. UBND các huyện, thị xã, thành phố:

- Căn cứ vào điều kiện cụ thể về hạ tầng, cơ sở vật chất tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, phối hợp với Bưu điện bố trí vị trí phù hợp để nhân viên bưu điện tham gia việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

- Phối hợp với Bưu điện tỉnh, lựa chọn ít nhất 2 điểm Bưu điện Văn hóa xã, xây dựng kế hoạch chuyển giao một số dịch vụ công phù hợp cho nhân viên

Bưu điện Văn hóa xã tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại điểm Bưu điện Văn hóa xã.

3. Bưu điện tỉnh:

- Chủ động, tích cực phối hợp với các Sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố tham gia triển khai việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Bố trí nhân viên tham gia tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại các Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của các huyện, thị xã, thành phố; bố trí, trang bị cơ sở vật chất cho hoạt động tiếp nhận, trả kết quả thủ tục hành chính bảo đảm an toàn, đúng quy định pháp luật

- Phối hợp với UBND các huyện, thị xã, thành phố rà soát lại các điểm Bưu điện Văn hóa xã phù hợp về địa điểm, đảm bảo cơ sở vật chất để thực hiện tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính.

4. Sở Thông tin và Truyền thông:

- Theo dõi, hướng dẫn việc tổ chức tuyên truyền, phổ biến đến người dân, doanh nghiệp về dịch vụ bưu chính công ích.

- Phối hợp với Bưu điện tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố trong việc triển khai dịch vụ.

- Tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện theo quy định.

5. Báo Đắc Lắc; Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh; Cổng Thông tin điện tử tỉnh:

Xây dựng, thực hiện tin, bài, chuyên mục tuyên truyền về dịch vụ tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích trên các phương tiện thông tin đại chúng của tỉnh để thông tin, phổ biến rộng rãi đến người dân và doanh nghiệp.

Trong quá trình thực hiện nếu gặp khó khăn, vướng mắc đề nghị cơ quan, đơn vị, địa phương, báo cáo, đề xuất với UBND tỉnh (thông qua Sở Thông tin và Truyền thông) để giải quyết.

Nhận được Công văn này, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố và Giám đốc Bưu điện tỉnh khẩn trương triển khai, thực hiện. / *lv*

Nơi nhận: *lv*

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- CVP, PCVP UBND tỉnh;
- Các phòng: TH, KSTTHC;
- Lưu VT, KGVX (H'N-60b)

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Tuấn Hà