ỦY BAN NHÂN DÂN **TỈNH ĐẮK LẮK**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 1077/UBND-KGVX V/v tăng cường phòng chống mã độc và bảo vệ thông tin cá nhân trên không gian mạng (triển khai Chỉ thị số 04/CT-BTTTT)	*Đắk Lắk, ngày 01 tháng 02 năm 2019*

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành và đoàn thể của tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Viễn thông Đắk Lắk, Viettel chi nhánh Đắk Lắk, Mobiphone Đắk Lắk, FPT Đắk Lắk;
- Ngân hàng Nhà nước Việt Nam chi nhánh Đắk Lắk;
- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Đắk Lắk, Trung tâm Quản lý Cổng thông tin điện tử.

Ngày 11/01/2019 Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Chỉ thị số 04/CT-BTTTT (Chỉ thị số 04/CT-BTTTT) về tăng cường phòng chống mã độc và bảo vệ thông tin cá nhân trên không gian mạng, UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan đơn vị, địa phương liên quan tổ chức triển khai thực hiện Chỉ thị số 04/CT-BTTTT cụ thể như sau:

1. Các Doanh nghiệp viễn thông, Doanh nghiệp cung cấp dịch vụ Internet của tỉnh

a) Phát hiện, cảnh báo, khuyến cáo xử lý khi thiết bị của người dùng bị lây nhiễm mã độc, qua các kênh thông tin như: Thư điện tử, điện thoại, thông báo trực tiếp khi thu cước dịch vụ,...;

b) Tham gia các chiến dịch xử lý, bóc gỡ mã độc ra khỏi hệ thống thông tin trên phạm vi diện rộng và mạng lưới của mình quản lý theo yêu cầu của các tổ chức an toàn thông tin, Bộ Thông tin và Truyền thông và của tỉnh;

c) Rà soát, đánh giá tổng thể công tác bảo vệ thông tin cá nhân nói riêng, công tác bảo đảm an toàn thông tin nói chung trong hoạt động của doanh nghiệp; xây dựng, ban hành các quy chế, quy trình bảo vệ thông tin cá nhân; các hoạt động thu thập, lưu trữ, xử lý thông tin cá nhân của người dùng cần phải được áp dụng giải pháp kỹ thuật để chống lộ, lọt thông tin, tuân thủ các tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật bảo đảm an toàn thông tin;

d) Công bố quy trình thông báo, hướng dẫn, khuyến nghị xử lý khi xảy ra sự cố lộ, lọt thông tin cá nhân của người dùng, trong đó, xác định rõ đầu mối, quy trình và trách nhiệm xử lý;

đ) Khắc phục các sự cố mất an toàn thông tin, nguy cơ, dấu hiệu lộ, lọt thông tin cá nhân của người dùng; kịp thời thông báo cho Sở Thông và Truyền thông, Cục An toàn thông tin và các cơ quan chức năng có thẩm quyền liên quan để phối hợp xử lý kịp thời các vấn đề phát sinh;

e) Rà soát, giám sát hoạt động của các tổ chức, doanh nghiệp cung cấp dịch vụ trên hạ tầng mạng của mình; xử lý các tổ chức, doanh nghiệp cung cấp dịch vụ có nội dung lừa đảo, thu thập trái phép thông tin cá nhân của người dùng hoặc phát tán mã độc, báo cáo Sở Thông tin và Truyền thông, để theo dõi và xử lý theo quy định của pháp luật;

g) Báo cáo việc triển khai theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền về việc ngăn chặn, xử lý hành vi phát tán mã độc và thu thập, lưu trữ, xử lý thông tin người dùng trái phép.

2. Ngân hàng Nhà nước Việt Nam chi nhánh Đắk Lắk

Quán triệt triển khai Chỉ thị số 04/CT-BTTTT đối với các tổ chức tín dụng trên địa bàn tỉnh; đồng thời tổ chức thực hiện tốt các giải pháp sau:

a) Triển khai các biện pháp quản lý và kỹ thuật bảo đảm an toàn thông tin cho hệ thống thông tin, phòng chống nguy cơ lây nhiễm mã độc; nguy cơ dẫn đến lộ, lọt thông tin cá nhân; tuân thủ các quy định về bảo vệ thông tin cá nhân theo quy định tại Mục 2, Chương II, Luật An toàn thông tin mạng;

b) Định kỳ kiểm tra, đánh giá an toàn hệ thống thông tin để phát hiện, xử lý bóc gỡ mã độc, tránh lộ, lọt thông tin cá nhân;

c) Cảnh báo, khuyến cáo người dùng khi có dấu hiệu lộ, lọt thông tin hoặc phát hiện đối tượng giả mạo dịch vụ của tổ chức, doanh nghiệp để lừa đảo; hướng dẫn người dùng cách xử lý và thông báo vi phạm khi phát hiện website giả mạo dịch vụ của mình để lừa đảo, thu thập thông tin cá nhân trái phép;

d) Các hoạt động thu thập, lưu trữ, xử lý thông tin cá nhân của người dùng cần phải được áp dụng giải pháp kỹ thuật để chống lộ, lọt thông tin, tuân thủ các tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật bảo đảm an toàn thông tin;

đ) Khắc phục các sự cố mất an toàn thông tin, nguy cơ, dấu hiệu lộ, lọt thông tin cá nhân của người dùng; kịp thời thông báo cho Sở Thông tin và Truyền thông, Cục An toàn thông tin và các cơ quan chức năng có thẩm quyền liên quan để phối hợp xử lý kịp thời các vấn đề phát sinh.

3. Sở Thông tin và Truyền thông

a) Xây dựng chương trình, dự án, kế hoạch để triển khai đồng bộ giải pháp kỹ thuật thực hiện giám sát an toàn thông tin tập trung cho các hệ thống thông tin của cơ quan nhà nước tại địa phương; đảm bảo có thể chia sẻ thông tin, dữ liệu thống kê tình hình tấn công mạng, lây nhiễm mã độc với hệ thống kỹ thuật của cơ quan chức năng có thẩm quyền, tuân thủ theo tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật, hướng dẫn nghiệp vụ của Bộ Thông tin và Truyền thông và quy định của pháp luật;

b) Kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân trong việc thực hiện các biện pháp bảo đảm an toàn thông tin, phòng, chống mã độc và bảo vệ thông tin cá nhân của người dùng trên không gian mạng;

c) Xây dựng và tuyên truyền, phổ biến các tài liệu về quy định pháp luật, hướng dẫn ngăn chặn, xử lý bóc gỡ mã độc và phòng, chống lộ, lọt thông tin cá nhân cho các cơ quan, tổ chức, cộng đồng; Chỉ đạo các cơ quan báo chí, đài phát thanh, truyền hình trên địa bàn tăng cường thời lượng phát sóng, bài viết tuyên

truyền, phổ biến nâng cao nhận thức cho các tổ chức, người dân về các quy định của pháp luật liên quan đến bảo vệ thông tin cá nhân, đồng thời luôn cảnh giác, tự bảo vệ mình để tránh bị lợi dụng.

d) Tăng cường hoạt động thanh tra, kiểm tra và xử lý nghiêm các hành vi phát tán mã độc, thu thập, lưu trữ, sử dụng trái phép, làm lộ, lọt thông tin cá nhân người dùng trên mạng thuộc địa bàn tỉnh;

4. Các Sở, ban, ngành và đoàn thể của tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố

a) Quán triệt, triển khai Chỉ thị số 04/CT-BTTTT đến từng cán bộ, công chức, viên chức.

b) Triển khai các biện pháp quản lý và kỹ thuật bảo đảm an toàn thông tin cho hệ thống thông tin của cơ quan, đơn vị mình, phòng chống nguy cơ lây nhiễm mã độc; nguy cơ dẫn đến lộ, lọt thông tin cá nhân; tuân thủ các yêu cầu về bảo vệ thông tin cá nhân theo quy định.

c) Khắc phục các sự cố mất an toàn thông tin, nguy cơ, dấu hiệu lộ, lọt thông tin cá nhân của người dùng; kịp thời thông báo cho Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan chức năng có thẩm quyền liên quan để phối hợp xử lý kịp thời các vấn đề phát sinh;

5. Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Cổng thông tin điện tử tỉnh, Báo Đắk Lắk

Đăng tải Chỉ thị số 04/CT-BTTTT, tuyên truyền rộng rãi trên phương tiện thông tin đại chúng; phổ biến luật pháp, cơ chế, chính sách, các thông tin liên quan tới việc ngăn chặn, xử lý mã độc và bảo vệ thông tin người dùng trên không gian mạng.

Thường xuyên cung cấp thông tin cảnh báo, khuyến cáo để người dùng cảnh giác với các loại mã độc, thông tin lừa đảo, thu thập trái phép thông tin cá nhân của người dùng. Phải có phương thức, nội dung tuyên truyền phổ biến sáng tạo, đơn giản, dễ hiểu và thu hút người đọc để công tác này đạt hiệu quả cao, rộng khắp trong toàn xã hội.

Nhận được Công văn này, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương và các doanh nghiệp liên quan triển khai thực hiện triệt để và báo cáo định kỳ 6 tháng cho UBND tỉnh (qua Sở Thông tin và Truyền thông)./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Bộ TT&TT (B/c);
- TT Tỉnh ủy (B/c);
- TT HĐND tỉnh (B/c);
- CT, PCT UBND tỉnh;
- UB MTTQ VN tỉnh;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- LĐVP UBND tỉnh;
- Lưu VT, KGVX (H^TN)

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Tuấn Hà