

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

Số: 1519 /UBND-NC
V/v tăng cường tiếp công dân, giải
quyết khiếu nại tố cáo trong thời gian
diễn ra Lễ hội cà phê Buôn Ma Thuột
lần thứ 7 năm 2019

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Đăk Lăk, ngày 27 tháng 02 năm 2019

Kính gửi:

- 
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh;
 - Ban Nội chính Tỉnh ủy;
 - Ban Dân vận Tỉnh ủy;
 - Giám đốc các Sở, ban, ngành;
 - Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

Lễ hội cà phê Buôn Ma Thuột lần thứ 7 năm 2019 diễn ra từ ngày 9/3/2019 đến ngày 16/3/2019; trong Chương trình của Lễ hội cà phê Buôn Ma Thuột lần thứ 7 diễn ra nhiều hoạt động được tổ chức tại nhiều địa điểm khác nhau trên địa bàn tỉnh.

Để đảm bảo an ninh trật tự, an toàn xã hội, nhất là tình hình khiếu nại tố cáo trong thời gian diễn ra Lễ hội; Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo:

1. Giao Thanh tra tỉnh phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh thành lập Tổ công tác liên ngành của tỉnh để giải quyết khiếu kiện của công dân trong thời gian diễn ra Lễ hội cà phê Buôn Ma Thuột lần 7 năm 2019.

Tổ công tác do đồng chí lãnh đạo Thanh tra tỉnh làm Tổ trưởng, gồm các cơ quan, đơn vị: Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Tài chính, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Công Thương, Công an tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh, Ủy ban nhân dân thành phố Buôn Ma Thuột và mời thêm thành phần tham gia gồm: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, Ban Dân vận Tỉnh ủy, Ban Nội chính Tỉnh ủy.

Lưu ý: Các cơ quan, đơn vị có tên trên khẩn trương có văn bản cử cán bộ tham gia Tổ công tác gửi về Ủy ban nhân dân tỉnh trước ngày 03/3/2019. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tổng hợp, dự thảo văn bản tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh thành lập Tổ công tác xong trước ngày 05/3/2019.

Nhiệm vụ của Tổ công tác: Tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; vận động, thuyết phục người khiếu kiện chấp hành đúng quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo, không gây mất an ninh trật tự; phối hợp

với các địa phương có công dân khiếu kiện tiếp, vận động, thuyết phục công dân trở về địa phương giải quyết.

2. Giám đốc các Sở, ban, ngành:

Tập trung kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo trên địa bàn, đặc biệt là vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, những vụ việc tồn đọng chưa giải quyết hoặc giải quyết chưa dứt điểm; tổng hợp, báo cáo, đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh xử lý theo quy định của pháp luật.

3. Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố:

Tăng cường chỉ đạo, nắm bắt tình hình, rà soát các vụ khiếu nại, tố cáo xảy ra trên địa bàn; tổ chức công tác tiếp công dân, đối thoại, giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu kiện đông người, gay gắt, kéo dài; phân công một đồng chí lãnh đạo Ủy ban nhân dân phối hợp với Tổ công tác của tỉnh và các cơ quan có liên quan làm tốt công tác tiếp công dân, xử lý tình huống công dân tập trung khiếu kiện đông người trong thời gian diễn ra Lễ hội.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố thường xuyên kiểm tra, nắm bắt tình hình khiếu nại, tố cáo tại địa phương mình, tập trung giải quyết dứt điểm ngay tại cơ sở; địa phương nào để xảy ra tình trạng công dân khiếu nại, tố cáo vượt cấp thì Chủ tịch Ủy ban nhân dân địa phương đó chịu trách nhiệm trước Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh; trong thời gian diễn ra Lễ hội, địa phương nào có công dân tập trung khiếu nại, tố cáo tại thành phố Buôn Ma Thuột thì cù ngay lãnh đạo Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố đến phối hợp với Tổ công tác của tỉnh và các cơ quan, đơn vị có liên quan để tiếp công dân, vận động, thuyết phục và đưa công dân trở về địa phương để giải quyết.

Trong thời gian diễn ra Lễ hội, các cơ quan, đơn vị, địa phương cần cẩn nhắc và tạm thời dừng một số công việc liên quan đến khiếu nại tố cáo như: Việc thực hiện cưỡng chế, việc công bố các quyết định thanh tra, kiểm tra có tính chất nhạy cảm xét thấy chưa ảnh hưởng nghiêm trọng đến lợi ích nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của công dân.

4. Công an tỉnh

Chỉ đạo các lực lượng Công an nắm bắt tình hình vụ việc khiếu nại, tố cáo ngay tại cơ sở (đặc biệt những vụ việc phức tạp, đông người), có biện pháp ngăn chặn, hạn chế việc công dân tập trung khiếu kiện trong thời gian diễn ra Lễ hội; báo cáo kịp thời cho Ủy ban nhân dân tỉnh để chỉ đạo xử lý.

Lưu ý: Có phương án đấu tranh và xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật những đối tượng quá khích, những đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại, tố

cáo của công dân để tụ tập đông người gây mất an ninh trật tự, nhất là tại các địa điểm diễn ra Lễ hội.

5. Đề nghị Ban Dân vận Tỉnh ủy hướng dẫn Ban Dân vận các huyện, thị xã, thành phố phối hợp với Ủy ban nhân dân cùng cấp làm tốt công tác vận động quần chúng nhằm ổn định tình hình, đảm bảo an ninh trật tự trong thời gian diễn ra Lễ hội.

6. Ban Tiếp công dân của tỉnh

Tổ chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh trong giờ hành chính của tất cả các ngày làm việc theo quy định của pháp luật. Chuẩn bị trang thiết bị, phương tiện và các điều kiện cần thiết phục vụ cho việc tiếp công dân; phối hợp với Tổ công tác của tỉnh tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật (nếu có tình huống xảy ra). Nếu nội dung vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị, địa phương nào thì mời Thủ trưởng cơ quan, đơn vị, địa phương đó trực tiếp cùng tiếp công dân; nếu vượt quá thẩm quyền thì báo cáo xin ý kiến chỉ đạo của cấp trên.

Cuối ngày, Ban Tiếp công dân của tỉnh tổng hợp tình hình, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh về kết quả tiếp công dân.

Nhận được Công văn này, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện. 

Noi nhận: vdn

- Nhu trên;
- TT Tỉnh ủy (b/c);
- TT HĐND tỉnh (b/c);
- CT, các Phó CT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Ban Tiếp công dân của tỉnh;
- Lưu: VT, NC.(w. 60b).

KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Võ Văn Cảnh