

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**


**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **1519** /UBND-NC
V/v tăng cường tiếp công dân, giải
quyết khiếu nại tố cáo trong thời gian
diễn ra Lễ hội cà phê Buôn Ma Thuột
lần thứ 7 năm 2019

Đắk Lắk, ngày **27** tháng 02 năm 2019

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Giám đốc các Sở, ban, ngành;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.



Lễ hội cà phê Buôn Ma Thuột lần thứ 7 năm 2019 diễn ra từ ngày 9/3/2019 đến ngày 16/3/2019; trong Chương trình của Lễ hội cà phê Buôn Ma Thuột lần thứ 7 diễn ra nhiều hoạt động được tổ chức tại nhiều địa điểm khác nhau trên địa bàn tỉnh.

Để đảm bảo an ninh trật tự, an toàn xã hội, nhất là tình hình khiếu nại tố cáo trong thời gian diễn ra Lễ hội; Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo:

1. Giao Thanh tra tỉnh phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh thành lập Tổ công tác liên ngành của tỉnh để giải quyết khiếu kiện của công dân trong thời gian diễn ra Lễ hội cà phê Buôn Ma Thuột lần 7 năm 2019.

Tổ công tác do đồng chí lãnh đạo Thanh tra tỉnh làm Tổ trưởng, gồm các cơ quan, đơn vị: Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Tài chính, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Công Thương, Công an tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh, Ủy ban nhân dân thành phố Buôn Ma Thuột và mời thêm thành phần tham gia gồm: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, Ban Dân vận Tỉnh ủy, Ban Nội chính Tỉnh ủy.

Lưu ý: Các cơ quan, đơn vị có tên trên khăn trương có văn bản cử cán bộ tham gia Tổ công tác gửi về Ủy ban nhân dân tỉnh trước ngày 03/3/2019. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tổng hợp, dự thảo văn bản tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh thành lập Tổ công tác xong trước ngày 05/3/2019.

Nhiệm vụ của Tổ công tác: Tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; vận động, thuyết phục người khiếu kiện chấp hành đúng quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo, không gây mất an ninh trật tự; phối hợp

với các địa phương có công dân khiếu kiện tiếp, vận động, thuyết phục công dân trở về địa phương giải quyết.

2. Giám đốc các Sở, ban, ngành:

Tập trung kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo trên địa bàn, đặc biệt là vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, những vụ việc tồn đọng chưa giải quyết hoặc giải quyết chưa dứt điểm; tổng hợp, báo cáo, đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh xử lý theo quy định của pháp luật.

3. Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố:

Tăng cường chỉ đạo, nắm bắt tình hình, rà soát các vụ khiếu nại, tố cáo xảy ra trên địa bàn; tổ chức công tác tiếp công dân, đối thoại, giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu kiện đông người, gay gắt, kéo dài; phân công một đồng chí lãnh đạo Ủy ban nhân dân phối hợp với Tổ công tác của tỉnh và các cơ quan có liên quan làm tốt công tác tiếp công dân, xử lý tình huống công dân tập trung khiếu kiện đông người trong thời gian diễn ra Lễ hội.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố thường xuyên kiểm tra, nắm bắt tình hình khiếu nại, tố cáo tại địa phương mình, tập trung giải quyết dứt điểm ngay tại cơ sở; địa phương nào để xảy ra tình trạng công dân khiếu nại, tố cáo vượt cấp thì Chủ tịch Ủy ban nhân dân địa phương đó chịu trách nhiệm trước Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh; trong thời gian diễn ra Lễ hội, địa phương nào có công dân tập trung khiếu nại, tố cáo tại thành phố Buôn Ma Thuột thì cử ngay lãnh đạo Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố đến phối hợp với Tổ công tác của tỉnh và các cơ quan, đơn vị có liên quan để tiếp công dân, vận động, thuyết phục và đưa công dân trở về địa phương để giải quyết.

Trong thời gian diễn ra Lễ hội, các cơ quan, đơn vị, địa phương cần cân nhắc và tạm thời dừng một số công việc liên quan đến khiếu nại tố cáo như: Việc thực hiện cưỡng chế, việc công bố các quyết định thanh tra, kiểm tra có tính chất nhạy cảm xét thấy chưa ảnh hưởng nghiêm trọng đến lợi ích nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của công dân.

4. Công an tỉnh

Chỉ đạo các lực lượng Công an nắm bắt tình hình vụ việc khiếu nại, tố cáo ngay tại cơ sở (đặc biệt những vụ việc phức tạp, đông người), có biện pháp ngăn chặn, hạn chế việc công dân tập trung khiếu kiện trong thời gian diễn ra Lễ hội; báo cáo kịp thời cho Ủy ban nhân dân tỉnh để chỉ đạo xử lý.

Lưu ý: Có phương án đấu tranh và xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật những đối tượng quá khích, những đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại, tố