

UBND TỈNH ĐẮK LẮK  
BAN CHỈ ĐẠO CCHC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 03 /QĐ-BCĐCCHC

Đắk Lắk, ngày 01 tháng 3 năm 2016

### QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Kế hoạch hoạt động năm 2016  
của Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của tỉnh

### TRƯỞNG BAN CHỈ ĐẠO CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TỈNH ĐẮK LẮK

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Quyết định số 1257/QĐ-UBND ngày 25 tháng 5 năm 2015 của UBND tỉnh, về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo và Tổ giúp việc Cải cách hành chính của tỉnh;

Căn cứ Quyết định số 1258/QĐ-UBND ngày 25 tháng 5 năm 2015 của UBND tỉnh, về việc ban hành Quy chế làm việc của Ban Chỉ đạo và Tổ giúp việc Cải cách hành chính của tỉnh;

Căn cứ Quyết định số 3033/2015/QĐ-UBND ngày 13 tháng 11 năm 2015 của UBND tỉnh, về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2016,

Xét đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ tại Tờ trình số 21/TTr-SNV-CCHC ngày 13 tháng 01 năm 2016,

### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch hoạt động năm 2016 của Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của tỉnh.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng Ủy ban Nhân dân tỉnh, Giám đốc các Sở, ban, ngành, các thành viên Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ (b/c);
- TT Tỉnh ủy (b/c);
- TT HĐND tỉnh (b/c);
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Như Điều 3;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, TH.

(90) yên



Chủ tịch UBND tỉnh  
Phạm Ngọc Nghị

## KẾ HOẠCH

**Hoạt động năm 2016 của Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của tỉnh**  
(Ban hành kèm theo Quyết định số 03 /QĐ-BCĐCCHC ngày 01 tháng 3 năm 2016  
của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của tỉnh)

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

#### 1. Mục đích:

- Thông qua hoạt động của Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của tỉnh nhằm đẩy mạnh triển khai thực hiện Chương trình cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 và kế hoạch cải cách hành chính năm 2016 của tỉnh bảo đảm hoàn thành các mục tiêu đặt ra trong năm 2016.

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính của các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố và xã, phường, thị trấn; tăng cường trách nhiệm của các cá nhân, cơ quan, đơn vị và người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong việc triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính; nâng cao chất lượng, hiệu quả của cải cách hành chính.

#### 2. Yêu cầu:

- Giúp UBND tỉnh chỉ đạo các Sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố (gọi tắt là địa phương) thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2016 một cách hiệu quả.

- Đôn đốc triển khai có kết quả một số nhiệm vụ trọng tâm cải cách hành chính năm 2016.

- Xác định rõ trách nhiệm của từng thành viên Ban Chỉ đạo trong việc thực hiện các nhiệm vụ được giao. Nâng cao nhận thức và trách nhiệm của các cấp, các ngành và người dân đối với cải cách hành chính.

- Thành viên Ban Chỉ đạo chủ động phối hợp chặt chẽ với các Sở, ban, ngành và địa phương trong quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ được phân công.

## II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

Stt	Nhiệm vụ	Thời gian	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
1	<p>Đôn đốc các Sở, ban, ngành và địa phương triển khai kế hoạch cải cách hành chính năm 2016:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện Kế hoạch CCHC năm 2016 đạt hiệu quả và tiến độ đề ra, chú trọng công tác tuyên truyền, kiểm tra, theo dõi, đánh giá, xác định Chỉ số Cải cách hành chính (Par index);</li> <li>- Đẩy mạnh thực hiện đồng bộ, có hiệu quả 6 nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2016 theo kế hoạch;</li> <li>- Hoàn thành việc xác định và công bố Chỉ số cải cách hành chính năm 2015 của các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố;</li> <li>- Đôn đốc các huyện, thị xã, thành phố hoàn thành việc xác định và công bố Chỉ số cải cách hành chính năm 2015 của xã, phường, thị trấn.</li> </ul>	Trong năm 2016	Sở Nội vụ	Các thành viên Ban Chỉ đạo; các Sở, ban, ngành và địa phương
2	<p>Đôn đốc các Sở, ban, ngành và địa phương đẩy mạnh thực hiện Đề án “Đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, công chức” đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1557/QĐ-TTg ngày 18/10/2012, xác định là khâu đột phá, là nhiệm vụ chính trị trọng tâm của từng cơ quan, đơn vị; trong đó tập trung một số nhiệm vụ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Xây dựng, điều chỉnh đề án xác định cơ cấu công chức theo vị trí việc làm và cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp trong các cơ quan, tổ chức, đơn vị theo quy định;</li> <li>- Tham mưu UBND tỉnh tổ chức thi tuyển công chức, thi nâng ngạch cho công chức, thi thăng hạng chức danh nghề nghiệp cho viên chức;</li> <li>- Nhân rộng và mở rộng việc tuyển chọn hiệu trưởng, phó hiệu trưởng các trường tiểu học, trung học cơ sở, tuyển chọn cấp phó, trưởng phòng chuyên môn các Sở, ban, ngành và phòng chuyên môn cấp huyện;</li> </ul>	Trong năm 2016	Sở Nội vụ	Các thành viên Ban Chỉ đạo; các Sở, ban, ngành và địa phương

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Triển khai thực hiện chính sách hỗ trợ đào tạo sau đại học và điều động, luân chuyển đối với cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh theo Nghị quyết số 143/2014/NQ-HĐND ngày 13/12/2014 của HĐND tỉnh;</li> <li>- Thực hiện chính sách tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo Kế hoạch số 4345/KH-UBND ngày 22/6/2015 của UBND tỉnh;</li> <li>- Thực hiện tốt việc phân loại, đánh giá cán bộ, công chức, viên chức theo quy định của pháp luật, gắn với chất lượng và hiệu quả công việc;</li> <li>- Tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ; quản lý nhà nước; lý luận chính trị; kỹ năng hành chính, giao tiếp, văn hóa công sở cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.</li> </ul>			
3	<p>Đôn đốc các Sở, ban, ngành và địa phương triển khai nhiệm vụ cải cách thể chế, tập trung vào những nội dung sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tập trung tham mưu xây dựng cơ chế, quy định về ban hành văn bản QPPL trên địa bàn tỉnh cho phù hợp với quy định của Luật Ban hành văn bản QPPL năm 2015; đồng thời khẩn trương xây dựng Chỉ thị triển khai thực hiện Luật Ban hành văn bản QPPL năm 2015 trên địa bàn tỉnh;</li> <li>- Tình hình thi hành pháp luật, thực hiện việc xây dựng và tham mưu ban hành Nghị quyết của HĐND tỉnh, Quyết định, Chỉ thị của UBND tỉnh theo đúng tiến độ và đảm bảo chất lượng văn bản; chú trọng công tác xây dựng văn bản pháp luật ở địa phương, trọng tâm là góp ý, thẩm định các dự thảo văn bản quy phạm pháp luật;</li> <li>- Rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL do HĐND, UBND các cấp ban hành liên quan đến dịch vụ công thuộc tất cả các lĩnh vực;</li> <li>- Thực hiện tốt công tác tự kiểm tra và kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật theo thẩm quyền, tham mưu xử lý những vấn đề phát hiện qua kiểm tra;</li> <li>- Triển khai công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, lồng ghép việc tuyên truyền, phổ biến công tác cải cách hành chính với các chủ trương, chính sách của Đảng,</li> </ul>	Thường xuyên	Sở Tư pháp	Các thành viên Ban Chỉ đạo; các Sở, ban, ngành và địa phương

	pháp luật của Nhà nước.			
4	<p>Đôn đốc các Sở, ban, ngành và địa phương đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tập trung chỉ đạo thực hiện có hiệu quả các Kế hoạch Kiểm soát TTHC năm 2016 (được UBND tỉnh ban hành tại Quyết định số 3396/QĐ-UBND ngày 22/12/2015), Kế hoạch Rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn tỉnh năm 2016 (được UBND tỉnh ban hành tại Quyết định số 312/QĐ-UBND ngày 28/01/2016), Kế hoạch Kiểm tra việc chấp hành pháp luật trong công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh năm 2016 (được UBND tỉnh ban hành tại Quyết định số 313/QĐ-UBND ngày 28/01/2016).</li> <li>- Kịp thời cập nhật, tham mưu công bố TTHC theo quy định;</li> <li>- Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa và công khai thủ tục hành chính ở tất cả các ngành, lĩnh vực theo quy định của Chính phủ, đặc biệt là thủ tục hành chính trên một số lĩnh vực trọng tâm: Tài nguyên và môi trường, kế hoạch và đầu tư, giao thông vận tải;</li> <li>- Tiếp nhận, nghiên cứu, đề xuất xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc phạm vi quản lý của UBND, Chủ tịch UBND tỉnh theo quy định;</li> <li>- Công khai các thủ tục hành chính sau khi được Chủ tịch UBND tỉnh công bố và cập nhật lên Cơ sở dữ liệu quốc gia, Cổng thông tin điện tử của tỉnh và Trang thông tin điện tử của Sở Tư pháp.</li> </ul>	Thường xuyên	Sở Tư pháp	Các thành viên Ban Chỉ đạo; các sở, ban, ngành và địa phương
5	<p>Hướng dẫn các Sở, ban, ngành và địa phương thực hiện kịp thời, đúng quy định trong cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiếp tục sắp xếp, kiện toàn tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh theo Thông tư hướng dẫn thực hiện Nghị định số 24, 37 quy định về tổ chức các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện;</li> <li>- Tổ chức thực hiện nghiêm quy định trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc triển khai công tác cải cách hành chính; đảm bảo nâng</li> </ul>	Trong năm 2016	Sở Nội vụ, các thành viên Ban Chỉ đạo	Các sở, ban, ngành và địa phương

	<p>cao Chỉ số Cải cách hành chính của tỉnh;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hoàn thiện và thực hiện tốt quy chế phối hợp giữa các cơ quan; thực hiện phân cấp và ủy quyền đối với các lĩnh vực quản lý nhà nước; thanh tra, kiểm tra và xử lý sau phân cấp, nâng cao vai trò, trách nhiệm và năng lực của từng cấp, từng ngành.</li> </ul>			
6	<p>Chỉ đạo các Sở, ban, ngành và địa phương nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông đảm bảo theo quy định; trễ hạn giải quyết hồ sơ là phải có văn bản xin lỗi cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp;</li> <li>- Thực hiện có hiệu quả mô hình một cửa liên thông hiện đại tại UBND cấp huyện;</li> <li>- Nghiên cứu xây dựng mô hình một cửa điện tử liên thông các Sở, ngành.</li> </ul>	Trong năm 2016	Các Sở, ban, ngành và địa phương	Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hướng dẫn, kiểm tra các Sở, ban, ngành và địa phương thực hiện cải cách tài chính công, tiếp tục thực hiện khoán chi hành chính, cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; rà soát các loại phí, lệ phí và các khoản huy động đóng góp trong nhân dân để bãi bỏ hoặc kiến nghị bãi bỏ những khoản thu không còn phù hợp.</li> <li>- Triển khai thực hiện Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ, Quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.</li> <li>- Xây dựng dự thảo Nghị quyết về phân cấp nguồn thu, nhiệm vụ chi giữa các cấp ngân sách chính quyền địa phương và định mức phân bổ dự toán chi thường xuyên ngân sách địa phương năm 2017.</li> </ul>	Trong năm 2016	Sở Tài chính	Các Sở, ban, ngành và địa phương
8	<p>Triển khai, hướng dẫn các Sở, ban, ngành và địa phương tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, áp dụng ISO trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Triển khai hệ thống cung cấp dịch vụ hành chính công trực tuyến mức độ cao</li> </ul>	Trong năm 2016	Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Khoa học và	Các Sở, ban, ngành và địa phương

	<p>tích hợp Một cửa điện tử liên thông toàn tỉnh theo hình thức thuê dịch vụ CNTT (giảm ngân sách đầu tư, đảm bảo tính khả thi) nhằm hiện đại hóa công tác cung cấp, tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính công trên môi trường mạng, nâng cao chất lượng phục vụ của cơ quan nhà nước đối với người dân và doanh nghiệp.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thúc đẩy việc sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành (Văn phòng điện tử đối với các sở, ban, ngành đã triển khai) và tiếp tục triển khai sử dụng đến đến UBND cấp huyện, thị xã, thành phố và đến cấp xã, phường, thị trấn; đồng thời tích hợp, liên thông hệ thống quản lý văn bản toàn tỉnh với Văn phòng Chính phủ nhằm tin học hóa công tác hành chính trong từng cơ quan, đơn vị và tăng cường trao đổi văn bản điện tử.</li> <li>- Nâng cao chất lượng chỉ đạo, điều hành, cung cấp thông tin của cơ quan nhà nước thông qua việc khai thác, sử dụng hiệu quả mạng thông tin điện tử hành chính và cung cấp dịch vụ công mức độ cao (phát triển Cơ quan điện tử) nhằm công khai, minh bạch thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, cải thiện chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày tốt hơn.</li> <li>- Rà soát, sửa đổi, ban hành các Quy trình chất lượng giải quyết các TTHC theo đúng quy định.</li> </ul>		Công nghệ	
9	<p>Tăng cường công tác kiểm tra cải cách hành chính các Sở, ban, ngành và địa phương: Các thành viên Ban Chỉ đạo chủ động kiểm tra cải cách hành chính tại Sở, ngành mình và tăng cường kiểm tra cải cách hành chính đối với các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của Sở, ngành để chấn chỉnh, nâng cao chất lượng cải cách hành chính (Có kế hoạch cụ thể, thành lập Đoàn/ Tổ kiểm tra).</p>	Trong năm 2016	Sở Nội vụ, các thành viên Ban Chỉ đạo	Các Sở, ban, ngành và địa phương
10	<p>Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền bằng nhiều hình thức thích hợp, nhằm nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, người dân về cải cách hành chính; năm 2016 tập trung thực hiện các hình thức sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyên truyền về kết quả triển khai cải cách hành chính, nhất là những tấm gương điển hình, mô hình tốt trong cải cách hành chính thông qua báo, đài;</li> </ul>	Thường xuyên	Sở Nội vụ, Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch, Sở Thông tin và truyền thông,	Các thành viên Ban Chỉ đạo; các Sở, ban, ngành và địa phương

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyên truyền lưu động tại các xã, thị trấn thông qua chương trình nghệ thuật, lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính;</li> <li>- Thực hiện Chương trình “Dân hỏi – Thủ trưởng cơ quan hành chính trả lời” trên sóng Phát thanh và Truyền hình, Báo Đắk Lắk, Cổng thông tin điện tử tỉnh, Đài Truyền thanh – truyền hình huyện, thị xã, thành phố theo Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2016.</li> <li>- Tăng cường trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan hành chính trong việc giải đáp những thắc mắc, ý kiến của tổ chức, công dân trong triển khai thực hiện cải cách hành chính thuộc thẩm quyền.</li> </ul>		Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Đắk Lắk	
11	Chỉ đạo tổ chức tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2016, triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2017.	Quý IV năm 2016	Các Sở, ban, ngành và địa phương	Các thành viên Ban Chỉ đạo



### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

#### 1. Sở Nội vụ:

Là cơ quan thường trực của Ban Chỉ đạo, có trách nhiệm:

- Đôn đốc các thành viên Ban Chỉ đạo, các Sở, ban, ngành và địa phương triển khai thực hiện theo kế hoạch này;
- Tổng hợp, báo cáo tình hình thực hiện kế hoạch;
- Tăng cường công tác kiểm tra, theo dõi, đánh giá và đề xuất các giải pháp đẩy mạnh triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo kế hoạch.

#### 2. Các thành viên Ban Chỉ đạo:

- Chủ động chỉ đạo, đôn đốc việc triển khai thực hiện kế hoạch cải cách hành chính năm 2016 của Sở, ngành mình.
- Trên cơ sở Kế hoạch của Ban Chỉ đạo, cụ thể hóa thành các mục tiêu, nhiệm vụ cụ thể để triển khai thực hiện đối với các nhiệm vụ được phân công.
- Phối hợp, đôn đốc các Sở, ban, ngành và địa phương triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Sở, ngành.
- Chủ động đề xuất với Trưởng Ban Chỉ đạo và Sở Nội vụ về những nhiệm vụ trọng tâm cải cách hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Sở, ngành cần có sự phối hợp, đôn đốc từ Ban Chỉ đạo.
- Tổng hợp, báo cáo kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ thuộc phạm vi trách nhiệm được giao; đóng góp ý kiến vào nội dung Báo cáo công tác cải cách hành chính năm 2016 và đề xuất nhiệm vụ trọng tâm cải cách hành chính năm 2017 của tỉnh. /



Chủ tịch UBND tỉnh  
Phạm Ngọc Nghị