

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 3284 /UBND-NC

Đắk Lắk, ngày 25 tháng 4 năm 2019

V/v sử dụng Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo do Thanh tra Chính phủ xây dựng

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Công văn số 282/TTCP-TTT, ngày 06/3/2018 của Thanh tra Chính phủ về việc sử dụng Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo do Thanh tra Chính phủ xây dựng; Công văn số 273/TTCP-TTTT ngày 05/3/2019 về việc báo cáo việc sử dụng Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo; Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Đối với các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố:

- Quan tâm tạo điều kiện về cơ sở vật chất, điều kiện làm việc bảo đảm, đáp ứng yêu cầu sử dụng Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo do Thanh tra Chính phủ xây dựng (sau đây gọi tắt là Hệ thống).

- Mỗi sở, ban, ngành, UBND cấp huyện cử 01 công chức có trình độ chuyên môn, nghiệp vụ đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ để trực tiếp quản lý, sử dụng Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo của cơ quan, đơn vị (gọi tắt là Quản trị). Danh sách cử công chức làm nhiệm vụ Quản trị Hệ thống gửi về Thanh tra tỉnh trước ngày 10/5/2019 để tổng hợp, cấp tài khoản, mật khẩu sử dụng Hệ thống.

- Chỉ đạo cơ quan, đơn vị có liên quan khẩn trương nghiên cứu tài liệu hướng dẫn sử dụng Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo do Thanh tra Chính phủ biên soạn để sau khi được Thanh tra tỉnh cấp tài khoản, mật khẩu là sử dụng được ngay (tài liệu hướng dẫn được đăng tải trên địa chỉ: [kntc.thanhtra.gov.vn](http://kntc.thanhtra.gov.vn))

Từ ngày 01/7/2019, chính thức sử dụng Hệ thống và thường xuyên, liên tục cập nhật đầy đủ tình hình, kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo hướng dẫn của Thanh tra Chính phủ.

2. Đối với Thanh tra tỉnh:

- Giao Chánh Thanh tra tỉnh cử 01 công chức của cơ quan làm nhiệm vụ quản lý, sử dụng Hệ thống (quản trị cấp tỉnh) để chủ động liên hệ với Thanh tra

Chính phủ nhận tài khoản, mật khẩu sử dụng Hệ thống của tỉnh; thực hiện việc phân quyền và cấp tài khoản, mật khẩu sử dụng hệ thống cho các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện.

- Tập trung nghiên cứu đề chủ động hướng dẫn hoặc phối hợp với các cơ quan chuyên môn thuộc Thanh tra Chính phủ tổ chức tập huấn, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh sử dụng Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo do Thanh tra Chính phủ xây dựng.

- Giúp UBND tỉnh theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố trong việc triển khai sử dụng Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo.

Nhận được Công văn này, Thủ trưởng các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện.

Nơi nhận: *ndh*

- Như trên;
- CT, Phó CT UBND tỉnh (Đ/c Cảnh);
- Phó CVP UBND tỉnh (Đ/c Dũng);
- Lưu: VT, NC (Vl.48b).

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Võ Văn Cảnh**