

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 3608 /UBND-KSTTHC

V/v đo lường sự hài lòng của người dân,
tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan
hành chính nhà nước năm 2019

Đắk Lắk, ngày 08 tháng 5 năm 2019

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Kế hoạch số 1444/KH-BNV ngày 03/4/2019 của Bộ Nội vụ về việc đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2019, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo như sau:

1. Yêu cầu các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện một số nhiệm vụ sau:

- Xác định, đưa ra các giải pháp thiết thực, hiệu quả nhằm tổ chức tốt việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC); nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận Một cửa; nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công cho người dân, tổ chức. Định kỳ đánh giá kết quả sử dụng Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2018 lồng ghép trong báo cáo định kỳ cải cách hành chính (CCHC).

- Thông tin, tuyên truyền về việc triển khai đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2019 nhằm góp phần nâng cao nhận thức của người dân, tổ chức và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức từ đó nâng cao trách nhiệm, nghĩa vụ phối hợp, hỗ trợ công tác điều tra xã hội học tại địa phương đảm bảo kết quả Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính phản ánh thực tiễn chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công, mức độ hài lòng và sự mong đợi của người dân, tổ chức đối với việc cung ứng dịch vụ công.

2. Sở Nội vụ:

- Định kỳ đánh giá kết quả sử dụng Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2018 trong báo cáo CCHC gửi về Bộ Nội vụ.

- Theo dõi, đôn đốc và tham mưu triển khai các hoạt động được phân công tại Kế hoạch số 1444/KH-BNV của Bộ Nội vụ.

- Giao Sở Nội vụ là cơ quan đầu mối liên lạc, phối hợp với các cơ quan, đơn vị của Bộ Nội vụ thực hiện đo lường sự hài lòng của cá nhân, tổ chức với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2019 trên địa bàn tỉnh.

3. Sở Tài chính chủ trì, tham mưu UBND tỉnh bố trí kinh phí từ nguồn CCHC được phê duyệt năm 2019 thực hiện các hoạt động đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2019 theo đúng quy định.