

UBND TỈNH ĐẮK LẮK
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Số: /STTTT-TTBCXB
V/v phản hồi thông tin báo chí

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Đắk Lắk, ngày tháng 7 năm 2019

Kính gửi: Sở Y tế.

Ngày 03/7/2019, Báo Tiền Phong có bài viết “*Vào bệnh viện, muốn nhanh phải... mua số*”. Nội dung bài viết phản ánh về việc một số bệnh nhân khi đến thăm khám tại Bệnh viện (BV) Đa khoa thành phố Buôn Ma Thuột, muốn khám nhanh, khám sớm thì phải mua số thứ tự, chứ không có chuyện hễ đến sớm là được bốc số nhỏ để khám trước.

(có nội dung bài viết kèm theo)

Căn cứ Khoản 3, Điều 6, Chương II, Nghị định số 09/2017/NĐ-CP, ngày 09/02/2017 của Chính phủ Quy định chi tiết việc phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của các cơ quan hành chính nhà nước; Thông báo Kết luận số 226/TB-UBND, ngày 13/12/2011 của UBND tỉnh tại buổi họp bàn về phương thức tổ chức họp báo định kỳ; Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị lãnh đạo đơn vị chỉ đạo kiểm tra, làm rõ các nội dung Báo điện tử Tiền Phong phản ánh, có báo cáo phản hồi bằng văn bản gửi UBND tỉnh (qua Phòng Khoa giáo Văn xã – Văn phòng UBND tỉnh); Sở Thông tin và Truyền thông; Báo điện tử Tiền Phong trước ngày 15/7/2019 để phản hồi thông tin cho báo chí; đồng thời gửi Trung tâm Quản lý Công thông tin điện tử tỉnh, số 59 Nơ Trang Long, thành phố Buôn Ma Thuột để đăng tải.

Với nội dung trên, đề nghị lãnh đạo đơn vị quan tâm thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Đ/c Nguyễn Tuấn Hà – PCT TT UBND tỉnh;
- UBND TP.BMT;
- Lãnh đạo Sở (b/c);
- Báo điện tử Tiền Phong;
- Phòng KGVX - VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, TTBCXB, Công TTĐT tỉnh.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Nguyễn Ngọc Tỷ

https://www.tienphong.vn/ban-doc/vao-benh-vien-muon-nhanh-phai-mua-so-1436067.tpo?fbclid=IwAR1_dOHHuvQFTPcPfhcwXGpOUUTpC_OoJxRrbpS5Z3I0yV1xnvnCvbjg4E

04/07/2019 05:30

Vào bệnh viện, muốn nhanh phải... mua số

TP - Chiều 3/7/2019, đại diện báo Tiền Phong gọi điện thoại theo số máy do cộng tác viên cung cấp. Người trả lời xác nhận muốn được khám bệnh sớm thì đến cổng bệnh viện, gặp chị Dung, trả 15 nghìn đồng sẽ có “số nhỏ” để vào khám cho nhanh!

Anh Huỳnh Dũng, nhà ở xã Ea Ba huyện Buôn Đôn than: Tui đau nhức trong người nên mờ sáng ngày 1/7/2019 chạy xe máy hơn chục cây số đến Bệnh viện (BV) Đa khoa thành phố Buôn Ma Thuột khám bệnh. Tại khu vực bốc số mới chỉ có bốn, năm người, vậy mà số tui bốc đã là 301.

Những người khác cũng phải lấy số lớn như tui. Do các bác sĩ chưa làm việc, tui đi bộ ra cổng BV ngồi uống cà phê. Bà bán bún bày: Chú muốn khám nhanh, khám sớm thì phải mua số thứ tự, chứ không có chuyện hễ đến sớm là được bốc số nhỏ để khám trước đầu. Đây chú lấy số điện thoại của chị, lần sau đến khám chị để số thứ tự nhỏ cho. Lưu đi: Số 09065959xx, chị Dung.

Bà Dung cho biết: từ số 1 đến số 40 giá là 15.000 đồng/số. Sau số 40 là các số có giá 10.000 đồng. Anh Dũng chứng kiến một phụ nữ mua từ bà Dung số thứ tự hơn 200 giá 10.000 đồng.

Sáng 2/7/2019, người viết bài đến tận nơi tìm hiểu sự việc. Trước cổng BV ồn ã tiếng mời chào muốn khám nhanh thì mua số thứ tự đi anh ơi. Theo chỉ dẫn của một người, tôi đi thẳng về phía bên phải cổng BV, vào quán tạp phẩm có tên TD, nhà số 6F. khối 1. P. Tân Lợi đường Đặng Dung.

Quán này khá đông khách. Hai người đàn ông đến bắt chuyện, hỏi tôi có người nhà nằm viện hay đi khám. Tôi nói đông quá, đợi bốc số không biết bao giờ mới tới lượt, đang tính bỏ về. Hai ông nọ gợi ý tôi phải qua “cò”.

“Cứ phải chấp nhận mất tiền qua “cò” cho nhanh, BV nào cũng vậy anh ạ, tui tui đều vậy cả!”, một cò mời nói với tôi rồi “quảng cáo”: “Bà chủ quán ở đây giúp được đấy. Giúp lấy tiền chứ không giúp không đâu. Anh chỉ cần bỏ ra 10.000 đồng lấy số điện thoại của chị ấy và anh cứ đi chơi thoải mái, đến lượt họ gọi về khám, hay xét nghiệm, siêu âm... không phải chờ đợi lấy kết quả. Cò họ làm thay mau lẹ nhất”.

Tôi đưa tiền cho bà chủ quán cà phê, được bà dặn 13h15 quay lại khám. 10h30 tôi ghé lại hỏi “số thứ tự có chưa chị ơi?”, bà nhận ra tôi ngay, đưa tôi số thứ tự 0333. Tôi thắc mắc số lớn thế này liệu có phải chờ không? Không đâu, đầu giờ số này là nhỏ nhất. Anh cứ cầm sẵn chứng minh thư, thẻ bảo hiểm đưa vào ô đăng ký, họ sẽ làm ngay.

Tôi nghĩ: Người dân ốm đau mới đến BV. Khổ nhất là dân nghèo từ xa lặn lội tới đây. Vậy mà tới tận nơi rồi còn bị cò mời móc nối với nhân viên BV tuồn số thứ tự ra ngoài để bán kiếm chác, thật quá bất nhân!

10 hay 15 nghìn đồng đối với nhiều người không phải lớn, nhưng cách “tham những vật” này cần được nghiêm khắc chấn chỉnh và chấm dứt, để người dân tin vào y đức của những cán bộ nhân viên làm việc tại Bệnh viện Đa khoa TP Buôn Ma Thuột .

HOÀNG THIÊN NGÀ- NHẬT VƯƠNG