

Số: **1613** /SYT-KHNVTY  
V/v báo cáo phản hồi thông  
tin báo chí

Đắk Lắk, ngày **12** tháng **7** năm 2019

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân Tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Trung tâm Quản lý Công thông tin điện tử tỉnh;
- Báo điện tử Tiền Phong.

Triển khai Công văn số 721/STTTT-TTBCXB ngày 08/7/2019 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc phản hồi thông tin báo chí với nội dung:

Ngày 03/7/2019, Báo Tiền Phong có bài viết “*Vào bệnh viện, muốn nhanh phải... mua số*”. Nội dung bài viết phản ánh về việc một số bệnh nhân khi đến thăm khám tại Bệnh viện (BV) Đa khoa thành phố Buôn Ma Thuột, muốn khám nhanh, khám sớm thì phải mua số thứ tự, chứ không có chuyện hễ đến sớm là được bốc số nhỏ để khám trước.

Sở Y tế báo cáo phản hồi thông tin báo chí như sau:

1. Sau khi có thông tin trên Báo Tiền phong điện tử, Sở Y tế đã chỉ đạo Bệnh viện đa khoa thành phố Buôn Ma Thuột, báo cáo giải trình các nội dung liên quan đến nội dung Báo đưa tin.

2. Theo báo cáo giải trình số 447/BC-BV ngày 04/7/2019 của Bệnh viện đa khoa thành phố Buôn Ma Thuột về việc báo cáo giải trình Báo báo “*Vào bệnh viện, muốn nhanh phải mua số*” của Báo Tiền phong đăng tải ngày 04/7/2019.

- Tại Bệnh viện đa khoa thành phố Buôn Ma Thuột, hiện nay số lượng người bệnh đi khám rất đông và thường đến rất sớm để đăng ký. Để tạo điều kiện thuận lợi cho người bệnh khỏi chen lấn, xô đẩy và được khám theo thứ tự, Bệnh viện đã đặt một máy bốc số tự động và mở cửa từ 5 giờ 30 phút sáng hàng ngày vào các ngày làm việc trong tuần.

- Mỗi người bệnh hoặc thân nhân được bốc một số thứ tự đăng ký khám bệnh dưới sự giám sát của bảo vệ Bệnh viện. Ngoài ra, Bệnh viện còn niêm yết công khai các quy định, quy trình khám bệnh sau khi bốc số đăng ký khám bệnh.

- Lợi dụng nhu cầu cần thiết của người bệnh, một số đối tượng ngoài bệnh viện là người bán hàng rong, lang thang cơ nhỡ, ... đang ở xung quanh Bệnh viện cũng đến xếp hàng và bốc số thứ tự, sau đó đem ra công và các hàng quán xung quanh để cò mồi và bán lại cho người bệnh đến muộn nhưng muốn được khám bệnh sớm. Khi bảo vệ ngăn chặn những người bán hàng rong, lang thang cơ nhỡ đến bốc số thì cũng gặp sự phản kháng như họ cho rằng họ là người bệnh và họ cũng có nhu cầu được khám bệnh. Sự việc này đã xuất hiện từ tháng 11/2018, Bệnh viện cũng biết và cũng đã có những biện pháp để ngăn chặn, khắc phục tình trạng này như:

+ Tổ chức họp quán triệt, thông báo đến tổ bảo vệ và các khoa phòng chuyên môn về tình trạng trên;

+ Cử một bảo vệ đứng bên cạnh nơi bốc số để ngăn chặn những người bán hàng rong, lang thang cơ nhỡ, ... đến bốc số để bán lại.

+ Cử cán bộ Phòng Tổ chức - Hành chính đến gặp gỡ trao đổi, động viên các đối tượng trên để dừng tiếp tục làm vậy, gây phiền hà cho người bệnh.

+ Gửi Công văn số 718/CV-BVTP ngày 07/11/2018 đến các cơ quan chức năng về việc xin hỗ trợ, giải tán các tụ điểm buôn bán trước cổng Bệnh viện.

+ Tăng cường biển cảnh báo hướng dẫn người bệnh và người nhà bệnh nhân không mua số thứ tự khám;

+ Lắp đặt hệ thống camera giám sát khu vực bốc số thứ tự;

+ Tăng cường thêm các bàn khám và nhân viên hướng dẫn nhằm giảm thời gian chờ đợi của người bệnh, ưu tiên khám cho người bệnh nặng, trẻ em dưới 6 tuổi, người già, phụ nữ có thai, ...

- Đến nay, số lượng người bệnh đến Bệnh viện khám bệnh ngày một tăng cao, tâm lý người bệnh muốn khám sớm nhưng đến muộn, ... nên các đối tượng này tiếp tục lợi dụng nhu cầu người bệnh để trục lợi và bán số khám bệnh. Bệnh viện không thể không cho các đối tượng trên bốc số thứ tự đồng thời không kiểm soát được các giao dịch mua bán số thứ tự ngoài cổng Bệnh viện.

- Trước tình trạng trên và thực tế như Báo Tiền Phong đã nêu, Bệnh viện tiếp tục đưa các giải pháp và thực hiện ngay lập tức như sau:

+ Có văn bản gửi UBND Thành phố Buôn Ma Thuột về việc đề nghị xử lý tình trạng bán số thứ tự khám tại Bệnh viện đa khoa thành phố Buôn Ma Thuột

+ Có văn bản gửi Công an phường Tân Lợi và Công an Thành phố Buôn Ma Thuột về việc hỗ trợ xử lý tình trạng mua bán số thứ tự khám tại Bệnh viện đa khoa thành phố Buôn Ma Thuột.

+ Tăng cường nhân viên, thiết bị giám sát khu vực bốc số thứ tự;

+ Tăng cường thêm bàn khám, nhân viên hướng dẫn để giảm thời gian khám chữa bệnh;

+ Tăng cường các biển, băng rôn cảnh báo, hướng dẫn, loa phát thanh tuyên truyền nâng cao ý thức bệnh nhân, người nhà bệnh nhân không mua số thứ tự khám;

+ Giám sát việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ viên chức Bệnh viện.

- Trong thời gian tới, Bệnh viện đa khoa thành phố Buôn Ma Thuột sẽ thực hiện: Xây dựng hệ thống tổng đài đăng ký khám chữa bệnh từ xa; Phát thẻ khám chữa bệnh thông minh cho người bệnh.

3. Sở Y tế sẽ tiếp tục chỉ đạo đơn vị nghiên cứu phương án đăng ký khám bệnh, chữa bệnh hiệu quả, giảm quá tải và hạn chế tối đa tình trạng bệnh nhân chờ khám bệnh. Ngoài ra phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, ban ngành trên địa bàn làm tốt công tác bảo đảm an ninh trật tự trong đơn vị, không để xảy ra tình trạng như Báo nêu./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- GD, các PGĐ Sở Y tế;
- Các tổ chức TMTH-CMNV Sở;
- Lưu: VT, KHNVT (02bV).



**PHÓ GIÁM ĐỐC**  
**Nguyễn Văn Hùng**