

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số **6851**/UBND-KSTTHC

Đắk Lắk, ngày **22** tháng 8 năm 2019

V/v phối hợp triển khai điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2019

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Công văn số 3893/BNV-CCHC ngày 16/8/2019 của Bộ Nội vụ về việc điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2019 (có gửi kèm theo), UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Giao Sở Nội vụ làm đầu mối phối hợp triển khai điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2019 trên địa bàn tỉnh theo yêu cầu, hướng dẫn của Bộ Nội vụ, bao gồm: Chọn mẫu, cung cấp thông tin, phối hợp điều tra, báo cáo kết quả...

2. Giao các Sở: Nội vụ, Tài chính, Tài nguyên và Môi trường, Giao thông vận tải, Xây dựng, Văn hóa - Thể thao và Du lịch, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Tư pháp; UBND các huyện, thị xã, thành phố triển khai các hoạt động phối hợp, hỗ trợ điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2019 theo đề nghị của Bộ Nội vụ tại Công văn số 3893/BNV-CCHC. Trong quá trình thực hiện, nếu gặp khó khăn hoặc nội dung vượt thẩm quyền thì báo cáo, đề xuất UBND tỉnh giải quyết.

Nhận được Công văn này, Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố triển khai, thực hiện. /s/

Nơi nhận: *[Signature]*

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- UBMTTQVN tỉnh;
- Hội cựu chiến binh tỉnh;
- Bưu điện tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Các Phòng, TT: TH, KGVX, TTCB;
- Lưu: VT, KSTTHC (D 15).

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**  
*[Signature]*  


**Nguyễn Tuấn Hà**

**BỘ NỘI VỤ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 3893 /BNV-CCHC

*Hà Nội, ngày 16 tháng 08 năm 2019*

V/v điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2019

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

Thực hiện Kế hoạch số 1444/KH-BNV ngày 03 tháng 4 năm 2019 của Bộ Nội vụ về Đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2019 và Chương trình phối hợp số 02/CTPH-BNV-TWMTTQVN-TWHCCBVN ngày 24 tháng 7 năm 2018 của Bộ Nội vụ, Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Trung ương Hội Cựu chiến binh Việt Nam về Đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2018 - 2020, Bộ Nội vụ tổ chức triển khai điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (sau đây gọi tắt là đo lường sự hài lòng về sự phục vụ hành chính) năm 2019 tại 63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương. Để việc triển khai điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2019 đạt kết quả chính xác, khách quan, đảm bảo tính đại diện cho người dân, tổ chức thuộc mọi thành phần, Bộ Nội vụ đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương phối hợp chỉ đạo công tác điều tra xã hội học tại địa phương như sau:

1. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan ở địa phương triển khai các hoạt động phối hợp, hỗ trợ điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2019 (chi tiết tại Phụ lục kèm theo), gồm:

- Chọn mẫu điều tra xã hội học, từ ngày 15/8/2019 - 05/9/2019;
- Cung cấp thông tin để Mặt trận Tổ quốc tỉnh, Hội Cựu chiến binh tỉnh thực hiện giám sát, kiểm tra kết quả chọn mẫu điều tra xã hội học, từ ngày 6/9/2019 - 15/9/2019;
- Gửi nộp kết quả chọn mẫu điều tra xã hội học về Bộ Nội vụ, ngày 16/9/2019;
- Phát, thu phiếu điều tra xã hội học, từ ngày 18/9/2019 - 17/10/2019;
- Gửi nộp kết quả phát, thu phiếu điều tra xã hội học về Bộ Nội vụ, ngày 18/10/2019;
- Kiểm tra, phúc tra kết quả phát, thu phiếu điều tra xã hội học, từ ngày 21/10/2019 - 30/10/2019;
- Gửi nộp kết quả kiểm tra, phúc tra kết quả phát, thu phiếu điều tra xã hội học về Bộ Nội vụ, ngày 31/10/2019.