

UBND TỈNH ĐẮK LẮK  
**SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**

Số: /STTTT-TTBCXB  
V/v phản hồi thông tin báo chí

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Đắk Lắk, ngày tháng 9 năm 2019

Kính gửi: Sở Y tế.

Thời gian qua, Báo điện tử Người Lao động đăng tải bài viết: *Xôn xao "thư" gửi Giám đốc Bệnh viện Đa khoa vùng Tây Nguyên.*

Bài báo phản ánh: *"Ngày 02/9, một tài khoản facebook đã đăng tải thông tin "gửi ông Giám đốc Bệnh viện vùng Tây Nguyên, ông nên xem xét và coi lại cách làm việc và đội ngũ bác sĩ, y tá của bệnh viện..." thu hút sự quan tâm của dư luận... Chỉ sau hơn 20 giờ đăng tải, đến trưa (03/9), thông tin này đã thu hút hàng ngàn lượt thích, bình luận và gần 5.000 lượt chia sẻ. Nhiều ý kiến bình luận tỏ ra đồng tình với câu chuyện của người mẹ này...."*

*(Có nội dung bài viết kèm theo)*

Căn cứ Khoản 3, Điều 6, Chương II, Nghị định số 09/2017/NĐ-CP, ngày 09/02/2017 của Chính phủ Quy định chi tiết việc phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của các cơ quan hành chính nhà nước; Thông báo Kết luận số 226/TB-UBND, ngày 13/12/2011 của UBND tỉnh tại buổi họp bàn về phương thức tổ chức họp báo định kỳ; Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị lãnh đạo đơn vị chỉ đạo kiểm tra, làm rõ nội dung Báo điện tử Người Lao động phản ánh, có báo cáo phản hồi bằng văn bản gửi UBND tỉnh (qua Phòng Khoa giáo Văn xã – Văn phòng UBND tỉnh); Sở Thông tin và Truyền thông; Báo điện tử Người Lao động trước ngày 15/9/2019 để phản hồi thông tin cho báo chí; đồng thời gửi Trung tâm Quản lý Công thông tin điện tử tỉnh, số 59 Nơ Trang Long, thành phố Buôn Ma Thuột để đăng tải.

Với nội dung trên, đề nghị lãnh đạo đơn vị quan tâm thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Đ/c Nguyễn Tuấn Hà – PCT TT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Sở (b/c);
- Báo điện tử Người Lao động;
- Phòng KGVX - VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, TTBCXB, Công TTĐT tỉnh.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Ngọc Tỷ**

*Xôn xao "thư" gửi Giám đốc Bệnh viện Đa khoa vùng Tây Nguyên*

Ngày 2-9, một tài khoản facebook đã đăng tải thông tin "gửi ông Giám đốc Bệnh viện vùng Tây Nguyên, ông nên xem xét và coi lại cách làm việc và đội ngũ bác sĩ, y tá của bệnh viện..." thu hút sự quan tâm của dư luận.

Theo đó, nội dung đăng tải kể lại quá trình 1 người mẹ đưa con 6 tuổi vào Bệnh viện Đa khoa vùng Tây Nguyên điều trị nhưng cho rằng các bác sĩ, điều dưỡng đã thờ ơ kèm theo hình ảnh cháu bé bị chảy nhiều máu ở mũi.

Chỉ sau hơn 20 giờ đăng tải, đến trưa nay (3-9), thông tin này đã thu hút hàng ngàn lượt thích, bình luận và gần 5.000 lượt chia sẻ. Nhiều ý kiến bình luận tỏ ra đồng tình với câu chuyện của người mẹ này.

Để tìm hiểu câu chuyện, phóng viên đã liên lạc với chị Nguyễn Thị Mai Thảo (ngụ xã Hòa Thắng, TP Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk) và được xác nhận chị là người đăng tải thông tin.

Theo chị Thảo, ngày 26-8, con chị là cháu Lê Nguyễn Đăng Quân (6 tuổi) bị té, kêu đau chân nên gia đình đã đưa vào phòng khám tư thì được kết luận cháu bị sốt xuất huyết đưa về nhà điều trị. Đến ngày 27-8, cháu tiếp tục kêu đau chân, sốt cao nên gia đình đưa vào Bệnh viện Đa khoa vùng Tây Nguyên và cũng được kết luận sốt xuất huyết, bong gân ở cổ chân. Sau đó, cháu được nẹp bột cố định cổ chân nhưng cháu kêu đau suốt ngày và sốt cao lên đến 40, 41 độ, mê sảng. Chị Thảo nhiều lần kêu bác sĩ kiểm tra, xử lý nhưng được bác sĩ nói không sao. Sau đó ít ngày, bác sĩ tháo nẹp bột thay bằng bó bột ở cổ chân và thông báo cháu bị nhiễm trùng máu.

Tuy nhiên, cháu vẫn kêu gào đau đớn, chân sưng vù, thấy không ổn đến ngày 31-8, chị xin chuyển xuống Bệnh viện Nhi Đồng 2 - TP HCM. Tại đây, bác sĩ kết luận cháu bị nhiễm trùng máu nặng, viêm cơ nặng, dịch trong khớp cổ chân nhiều, phải theo dõi để mổ. "Các bác sĩ rất tắc trách, nếu gia đình không kiên quyết chuyển đi thì chắc chắn chân cháu sẽ bị nguy hiểm. Tôi đăng tải thông tin trên mạng xã hội là đúng sự thật với mong muốn lãnh đạo bệnh viện đọc được và có những chấn chỉnh công tác khám chữa bệnh để người dân đỡ khổ" - chị Thảo nói.

Trao đổi với phóng viên Báo Người Lao Động sáng 3-9, ông Nguyễn Đại Phong, Giám đốc Bệnh viện Đa khoa vùng Tây Nguyên, cho biết chưa nắm thông tin đăng tải trên mạng xã hội. "Chúng tôi có hàng ngàn việc phải làm, khi nào có đơn thư khiếu nại thì chúng tôi sẽ xử lý theo quy định. Đối với các bệnh nhân vào viện được bác sĩ xử lý, điều trị theo quy định, không có chuyện thờ ơ" – ông Phong nói. *(Người Lao Động 3/9)*