

Số: /BC-SKHĐT

Đắk Lắk, ngày tháng 9 năm 2019

BÁO CÁO

Tình hình cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk 9 tháng đầu năm 2019

Thực hiện Quyết định số 19/2017/QĐ-UBND ngày 29/6/2017 của UBND tỉnh về ban hành Quy chế làm việc của UBND tỉnh; Sở Kế hoạch và Đầu tư báo cáo tình hình thực hiện cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh trên địa bàn tỉnh 9 tháng đầu năm 2019, như sau:

I. CÔNG TÁC TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Ngày 01/01/2019, Chính phủ ban hành Nghị quyết số 02/NQ-CP về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2019, định hướng đến năm 2021. Để triển khai thực hiện đồng bộ, có hiệu quả Nghị quyết số 02/NQ-CP trên địa bàn tỉnh, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 2541/KH-UBND ngày 03/4/2019 tổ chức thực hiện Nghị quyết này.

Theo đó, thực hiện nhiệm vụ được giao nhằm tăng cường trách nhiệm của các đơn vị đầu mối trong việc cải thiện các bộ chỉ số, nhóm chỉ số và chỉ số thành phần, các Sở, ngành liên quan đã tham mưu UBND tỉnh triển khai đầy đủ văn bản hướng dẫn của các Bộ, ngành trung ương⁽¹⁾ để hiểu đúng, thống nhất về các chỉ số này và có cơ sở triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh cho đầy đủ và phù hợp.

Đồng thời, trên cơ sở kết quả Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2018 do Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) công bố, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã tổ chức đánh giá, phân tích kết quả đạt được và nguyên nhân làm giảm các chỉ số thành phần (Báo cáo số 741/BC-SKHĐT ngày 09/4/2019) và tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 4415/KH-UBND ngày 03/6/2019 thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện Chỉ số PCI của tỉnh năm 2019 và những năm tiếp theo.

II. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN

1. Về cải thiện môi trường kinh doanh

Triển khai tinh thần chỉ đạo của Chính phủ tại Nghị quyết số 19/NQ-CP, Nghị quyết số 02/NQ-CP và Nghị quyết số 35/NQ-CP, các Sở, ngành, đơn vị tiếp tục thực hiện những cải cách về đơn giản hóa, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC đã

¹ Gồm: Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Bộ Xây dựng, Bộ Tư pháp, Bộ Khoa học và Công nghệ, Ngân hàng Nhà nước, Thanh tra Chính phủ.

được công bố trong thời gian qua, như thủ tục đăng ký doanh nghiệp; thủ tục thẩm định nhu cầu sử dụng đất để giao đất, cho thuê đất, thủ tục đăng ký quyền sở hữu nhà ở và tài sản gắn liền với đất; thủ tục cấp giấy phép xây dựng, thẩm định thiết kế cơ sở, thẩm định thiết kế bản vẽ thi công; thủ tục về Đào tạo, sát hạch, cấp giấy phép lái xe,...

- Về việc thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh:

Ngày 01/3/2019, UBND tỉnh đã có Quyết định số 456/QĐ-UBND phê duyệt Đề án thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Đắk Lắk, với tổng số TTHC đưa vào giải quyết tại Trung tâm năm 2019 là 980/1.258 thủ tục (chiếm 77,9%), phần đầu đến năm 2021 có 100% TTHC được đưa vào giải quyết tại Trung tâm.

Tuy nhiên, do còn một số khó khăn vướng mắc trong việc cải tạo trụ sở làm việc, đầu tư, mua sắm trang thiết bị, một số công việc như xây dựng Đề án vị trí việc làm, Quy chế hoạt động của Trung tâm chưa hoàn thành đã làm ảnh hưởng đến thời gian đưa Trung tâm vào hoạt động (theo Đề án thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công dự kiến hoàn thành trong Quý II/2019).

- Về đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến cấp độ 3, 4 và thanh toán điện tử không sử dụng tiền mặt:

Đến nay, Hệ thống dịch vụ hành chính công tích hợp Một cửa điện tử liên thông (iGate) cung cấp 1.893 dịch vụ công trực tuyến, trong đó: 786 dịch vụ công trực tuyến mức 2, 821 dịch vụ công trực tuyến mức 3 và 282 dịch vụ công trực tuyến mức 4. Trong 9 tháng, Hệ thống iGate đã tiếp nhận 179.790 hồ sơ, đã giải quyết 171.226 hồ sơ theo cơ chế Một Cửa điện tử liên thông; có 7.707 hồ sơ được nộp, tiếp nhận và giải quyết trực tuyến mức độ 3 trên tổng số 64.414 hồ sơ chiếm tỷ lệ 11,96%, 5.747 hồ sơ được nộp, tiếp nhận và giải quyết trực tuyến mức độ 4 trên tổng số 29.409 hồ sơ chiếm tỷ lệ 19,54%. Tuy nhiên, hoạt động cung cấp, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC trực tuyến mức độ 3 và 4 trên địa bàn tỉnh chưa đạt yêu cầu đề ra (từ 60% TTHC trở lên được cung cấp, tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4, trong đó trực tuyến ở mức độ 4 chiếm tối thiểu 30% theo Quyết định số 1037/QĐ-UBND ngày 07/5/2019 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích năm 2019).

Vừa qua, Sở Thông tin và Truyền thông đã phối hợp với Sở Giao thông vận tải và Sở Tư pháp kết nối liên thông Hệ thống iGate của tỉnh với Hệ thống Quản lý cấp giấy phép lái xe và Hệ thống cấp Lý lịch tư pháp. Đối với việc kết nối Hệ thống iGate với hệ thống dịch vụ công về đăng ký doanh nghiệp, sau khi Bộ Kế hoạch và Đầu tư có văn bản hướng dẫn việc kết nối Hệ thống thông tin quốc gia về ĐKDN với Hệ thống iGate của tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông đã có văn bản đề nghị Cục Tin học hóa – Bộ Thông tin và Truyền thông xem xét, sớm thực hiện

kết nối hai hệ thống dịch vụ công về ĐKDN và Hệ thống iGate trên Trục tích hợp dữ liệu quốc gia (NGSP) theo Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam 1.0 (Công văn số 1013/STTTT-CNTT ngày 12/9/2019). Hiện tại, Sở Tài nguyên và Môi trường đang chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Viễn thông Đắk Lắk tiếp tục nghiên cứu giải pháp tích hợp Hệ thống quản lý đất đai Villis 2.0 với Hệ thống iGate của tỉnh để đảm bảo hoạt động cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 đối với lĩnh vực đất đai.

Ngoài ra, nhằm đẩy mạnh thanh toán điện tử không sử dụng tiền mặt theo Nghị quyết số 02/NQ-CP, trên cơ sở đề nghị của Tập đoàn Điện lực Việt Nam, UBND tỉnh đã chỉ đạo các Sở, ngành, đơn vị trên địa bàn tỉnh và các doanh nghiệp nhà nước thuộc tỉnh quản lý ủng hộ và tạo điều kiện thuận lợi để Điện lực Đắk Lắk triển khai giải pháp thu tiền điện bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt; thực hiện và vận động cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong đơn vị thanh toán tiền điện bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

- *Để tăng cường công tác quản lý doanh nghiệp sau thành lập:* Các Sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố đã có sự chủ động và thường xuyên phối hợp triển khai, thực hiện hiệu quả Quyết định số 08/2018/QĐ-UBND ngày 6/4/2018 của UBND tỉnh về ban hành Quy chế phối hợp giữa các cơ quan chức năng trong việc quản lý nhà nước đối với doanh nghiệp sau đăng ký thành lập trên địa bàn tỉnh; chủ động xây dựng cơ sở dữ liệu về doanh nghiệp hoạt động trong ngành, lĩnh vực quản lý nhà nước được giao; xây dựng phương án, công cụ trao đổi thông tin với Sở Kế hoạch và Đầu tư, Cục Thuế tỉnh và các cơ quan đầu mối thông tin doanh nghiệp khác để phục vụ nhiệm vụ quản lý nhà nước của mình và thực hiện công khai thông tin về tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp theo quy định của pháp luật chuyên ngành.

- *Nâng cao chất lượng trong công tác thẩm định các dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) trên địa bàn tỉnh:* Nhằm đảm bảo sự thống nhất, phù hợp của hệ thống văn bản QPPL do cơ quan quản lý nhà nước ở địa phương ban hành với hệ thống văn bản QPPL, các cam kết quốc tế do các cơ quan nhà nước ở Trung ương ban hành, ký kết hoặc tham gia, Sở Tư pháp tiếp tục đẩy mạnh thực hiện công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL trên địa bàn tỉnh, góp phần nâng cao chất lượng công tác xây dựng, thẩm định, kiểm tra, rà soát văn bản QPPL.

Đồng thời, để tạo thuận lợi cho doanh nghiệp, nhà đầu tư khi thực hiện các thủ tục và triển khai dự án đầu tư tại tỉnh, Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì tham mưu UBND tỉnh sửa đổi Quyết định số 32/2016/QĐ-UBND ngày 07/10/2016 quy định về trình tự và cơ chế phối hợp giải quyết thủ tục đầu tư dự án có sử dụng đất trên địa bàn tỉnh theo hướng điều chỉnh một số nội dung cho phù hợp với quy định hiện hành và bổ sung thêm cơ chế phối hợp và trách nhiệm quản lý các dự án đầu tư sau

khi có quyết định chủ trương đầu tư để thực hiện tốt công tác đôn đốc thực hiện, giám sát, quản lý các dự án đầu tư trên địa bàn tỉnh.

Bên cạnh đó, để thu hút được nhiều hơn vốn đầu tư trong lĩnh vực xã hội hóa và phù hợp với quy định pháp luật hiện hành, Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu sửa đổi Quyết định số 01/2016/QĐ-UBND ngày 06/01/2016 của UBND tỉnh theo hướng các dự án xã hội hóa trên địa bàn tỉnh được miễn tiền thuê đất cho toàn bộ thời gian thực hiện dự án trong thời hạn được thuê đất; hiện tại, UBND tỉnh đang xin ý kiến Thường trực HĐND tỉnh xem xét, chấp thuận đối với nội dung hỗ trợ này.

2. Hỗ trợ doanh nghiệp khởi nghiệp đổi mới sáng tạo:

- Công tác thông tin tuyên truyền về hệ sinh thái khởi nghiệp tiếp tục được các cấp chính quyền, cơ quan báo đài quan tâm, thực hiện. Cổng thông tin điện tử khởi nghiệp của tỉnh do Sở Kế hoạch và Đầu tư vận hành dần đi vào ổn định, hoạt động có hiệu quả. Chuyên mục “Khởi nghiệp” phát sóng lúc 19h45 phút thứ 4 hàng tuần trên kênh DRT đã phát sóng thường kỳ các phóng sự liên quan nhằm nhân rộng mô hình khởi nghiệp, tạo thêm sức lan tỏa, tinh thần khởi nghiệp đến khắp mọi nơi.

- Vận hành không gian làm việc chung về khởi nghiệp: Trong 9 tháng đầu năm 2019, nhiều hoạt động sôi nổi đã được diễn ra tại Không gian khởi nghiệp như trưng bày các sản phẩm khởi nghiệp, các buổi giao lưu, truyền cảm hứng, các buổi chia sẻ kinh nghiệm giữa các doanh nhân thành đạt với cộng đồng khởi nghiệp (chia sẻ kinh nghiệm về khởi nghiệp lĩnh vực công nghệ cao của tập đoàn Hùng Nhon, De Heus và một số doanh nhân khác).

- Nâng cao năng lực hệ sinh thái khởi nghiệp: Trong khuôn khổ chương trình hợp tác đã ký giữa UBND tỉnh và Quỹ Khởi nghiệp Doanh nghiệp Khoa học và Công nghệ Việt Nam (SVF), Sở Kế hoạch và Đầu tư đã chủ trì, phối hợp với SVF tổ chức 07 lớp tập huấn cho các cá nhân, doanh nghiệp khởi nghiệp và cán bộ làm công tác hỗ trợ khởi nghiệp trên địa bàn tỉnh với gần 500 lượt học viên tham dự; phối hợp với SVF, Trung tâm Ứng dụng tiến bộ khoa học và công nghệ Tp. Hồ Chí Minh (SIHUB) tổ chức 01 Hội thảo về chủ đề “Khởi nghiệp đổi mới sáng tạo Đắc Lắc – cơ hội và thách thức trong xu thế hội nhập” với hơn 100 đại biểu tham dự. Một số đơn vị như Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Cục Thuế tỉnh; Hội Liên hiệp Phụ nữ các cấp trên địa bàn tỉnh; Sở Giáo dục và Đào tạo; Tỉnh đoàn; Trường Đại học Tây Nguyên... cũng đã tổ chức nhiều sự kiện, hội nghị, hội thảo và các khóa đào tạo để truyền cảm hứng, lan tỏa tinh thần khởi nghiệp và phát triển năng lực cho các cá nhân, học sinh, sinh viên và doanh nghiệp khởi nghiệp.

- Về công tác kết nối cộng đồng khởi nghiệp, xúc tiến thương mại, đầu tư: Trong khuôn khổ Lễ hội cà phê Buôn Ma Thuột năm 2019, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã chủ trì, phối hợp với Công ty CP Vườn ươm doanh nghiệp hỗ trợ cộng đồng

khởi nghiệp tinh tham gia trưng bày tại Hội nghị xúc tiến đầu tư và Hội chợ triển lãm chuyên ngành cà phê. Nhìn chung, các hoạt động của Cộng đồng khởi nghiệp tại Lễ hội được đánh giá cao, được nhiều địa phương ghi nhận và được các phương tiện thông tin đại chúng quan tâm, đăng tải thông tin. Đồng thời, Sở Kế hoạch và Đầu tư và Hội Liên hiệp Phụ nữ tỉnh đã tổ chức cho cộng đồng khởi nghiệp tham gia trưng bày sản phẩm tại Ngày hội khởi nghiệp Quảng Nam (tháng 5/2019); có 4 ý tưởng khởi nghiệp của phụ nữ Đăk Lăk được vào tham gia vòng chung kết, thuyết minh, gọi vốn trong chương trình này. Ngoài ra, tại mùa Shark Tank 2019 năm nay, tỉnh có 6 đề án vào top 100 của chương trình, trong đó có 3/6 lọt vào vòng ghi hình trực tiếp.

3. Về hỗ trợ doanh nghiệp

a) Đối thoại giữa chính quyền với doanh nghiệp:

Hoạt động đối thoại giữa chính quyền với doanh nghiệp được UBND tỉnh tiếp tục quan tâm và thực hiện dưới nhiều hình thức như: Hội nghị đối thoại doanh nghiệp; Ngày thứ Năm doanh nghiệp; Cà phê doanh nhân – doanh nghiệp; Dân hỏi – Thủ trưởng cơ quan hành chính trả lời⁽²⁾. Nhìn chung, các hoạt động này đã mang lại hiệu quả tích cực, được cộng đồng doanh nghiệp đánh giá cao.

Bên cạnh đó, một số ngành cũng đã chủ động tổ chức Hội nghị đối thoại với doanh nghiệp của đơn vị mình, như: Cục Hải quan tỉnh, Cục Thuế tỉnh đã tổ chức Hội nghị đối thoại với doanh nghiệp để thảo luận các giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc về thủ tục hải quan, thủ tục hành chính thuế năm 2019.

b) Các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa:

- Đẩy mạnh các hoạt động hỗ trợ DNNVV kết nối, mở rộng thị trường: Tháng 3/2019, tỉnh đã tổ chức thành công Lễ hội cà phê Buôn Ma Thuột lần thứ 7, với nhiều hoạt động kết nối doanh nghiệp, hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh mở rộng thị trường⁽³⁾; phối hợp tổ chức các đoàn kết nối giao thương và chương trình quảng bá địa phương ở nước ngoài, giới thiệu thông tin về các hội chợ ở trong và ngoài nước, khuyến khích và hỗ trợ các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh tham gia nhằm quảng bá sản phẩm và tìm kiếm cơ hội đầu tư, hợp tác⁽⁴⁾.

² Kết quả: Từ đầu năm đến nay, Sở Nội vụ đã phối hợp với Đài PT-TH tỉnh, Báo Đăk Lăk tổ chức phát sóng được 08 số Chương trình Dân hỏi – Thủ trưởng cơ quan hành chính trả lời. Định kỳ thứ 5 hàng tuần, lãnh đạo UBND tỉnh cùng lãnh đạo các Sở, ngành trong tỉnh tổ chức làm việc với doanh nghiệp, nhà đầu tư để tháo gỡ khó khăn vướng mắc cho 08 dự án đầu tư. Tại Hội nghị đối thoại doanh nghiệp đã giải quyết, trả lời cho 33 doanh nghiệp, nhà đầu tư.

³ Hội chợ triển lãm chuyên ngành Cà phê với trên 800 gian hàng của hơn 230 doanh nghiệp trong và ngoài nước; Hội thảo phát triển cà phê đặc sản Việt Nam hướng đến mục tiêu nhận diện thị trường cà phê đặc sản thế giới; hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh tham gia đăng ký chương trình Hỗ trợ doanh nghiệp Việt Nam tiếp cận thị trường thế giới với Amazon.com.

⁴ Các hoạt động trong khuôn khổ của Hội chợ Nông nghiệp “Argiteq 2019” tại thủ đô Đô-ha, Ca-ta; Hội chợ thương mại khu vực Tam giác phát triển Campuchia - Lào - Việt Nam lần thứ 2 năm 2019; Lễ hội Việt Nam tại Yoyogi, Nhật Bản, Hội chợ hàng hóa nhập khẩu tại Chiết Giang - Trung Quốc, Chương trình xúc tiến đầu tư, thương mại, du lịch tại Ấn Độ năm 2019,...

- Hỗ trợ đào tạo, tập huấn nâng cao năng lực cho DNNVV: Triển khai Kế hoạch trợ giúp đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực cho các DNNVV trên địa bàn tỉnh và lồng ghép với các chương trình hỗ trợ hộ kinh doanh chuyển đổi sang loại hình doanh nghiệp, chương trình nâng cao năng lực HTX (từ nguồn vốn Chương trình MTQG xây dựng Nông thôn mới), Sở Kế hoạch và Đầu tư đã tổ chức 12 khóa tập huấn về Khởi sự kinh doanh và Quản trị doanh nghiệp cho học viên đến từ các doanh nghiệp, HTX, các cá nhân có nguyện vọng khởi nghiệp, khởi sự kinh doanh trên địa bàn tỉnh. Các Sở, ngành, đơn vị (Sở Công Thương, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Lao động – Thương binh và Xã hội, Cục Thuế tỉnh,...) cũng đã tổ chức thành công một số lớp tập huấn cho các doanh nghiệp, hợp tác xã.

- Triển khai Bản cam kết đã ký giữa UBND tỉnh với VCCI về tạo lập môi trường kinh doanh thuận lợi cho doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã phối hợp với VCCI – Đà Nẵng tổ chức các hoạt động hỗ trợ, khuyến khích hộ kinh doanh trên địa bàn tỉnh chuyển sang hoạt động theo Luật Doanh nghiệp và tổ chức thành công Chương trình đồng hành cùng doanh nghiệp (ngày 20/9/2019) để tư vấn, hướng dẫn về các thủ tục từ thành lập doanh nghiệp đến kê khai thuế, vay vốn ngân hàng,... với khoảng 150 đại biểu tham dự.

- Hỗ trợ DNNVV tiếp cận tín dụng: Ngân hàng Nhà nước - Chi nhánh tỉnh tiếp tục chỉ đạo các ngân hàng thương mại tiếp tục tháo gỡ khó khăn, tạo điều kiện cho doanh nghiệp, hộ sản xuất vay vốn; ưu tiên dành nguồn vốn cho vay đối với các doanh nghiệp ứng dụng công nghệ cao và các doanh nghiệp khởi nghiệp; thực hiện tốt chương trình kết nối ngân hàng – doanh nghiệp. Kết quả trong 9 tháng đầu năm, tổng dư nợ cho vay nền kinh tế ước đạt 95.600 tỷ đồng, tăng 5,3% (tăng 4.815 tỷ đồng) so với đầu năm; trong đó dư nợ cho vay DNNVV ước đạt 13.000 tỷ đồng, chiếm 13,6% tổng dư nợ với trên 3.000 lượt doanh nghiệp vay vốn.

- Hỗ trợ DNNVV tiếp cận lao động: Các hoạt động dịch vụ việc làm được đẩy mạnh thực hiện, góp phần đáp ứng nhu cầu tuyển dụng của các đơn vị, doanh nghiệp và nhu cầu học nghề, tìm kiếm việc làm của người lao động. Trong 9 tháng đầu năm đã tổ chức 08 Phiên giao dịch việc làm tại Trung tâm Dịch vụ việc làm, phối hợp với các tổ chức đoàn thể tổ chức 07 Phiên giao dịch việc làm lưu động và 02 Ngày hội việc làm để tư vấn, giới thiệu việc làm, nghề nghiệp và các chế độ chính sách người lao động. Bên cạnh đó, tỉnh đã ban hành Kế hoạch thực hiện đề án đào tạo nghề cho lao động nông thôn năm 2019 nhằm nâng cao chất lượng và hiệu quả đào tạo nghề, đáp ứng nhu cầu học nghề của lao động nông thôn và thị trường lao động.

- Hỗ trợ doanh nghiệp ứng dụng tiến bộ khoa học kỹ thuật và đổi mới công nghệ: Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đã tổ chức các lớp tập huấn kỹ thuật theo tiêu chuẩn VietGAP và hỗ trợ doanh nghiệp tham gia thực hiện dự án mô hình chuỗi liên kết sản xuất và tiêu thụ sản phẩm nông nghiệp (thuộc Chương trình

MTQG xây dựng Nông thôn mới); hỗ trợ các doanh nghiệp công bố tiêu chuẩn cơ sở chất lượng và hỗ trợ các doanh nghiệp thực hiện chuyển giao, ứng dụng tiến bộ khoa học kỹ thuật và đổi mới công nghệ vào sản xuất nông nghiệp nhằm tăng giá trị gia tăng và sức cạnh tranh của sản phẩm; thu hút doanh nghiệp đầu tư vào các dự án nông nghiệp ứng dụng tiến bộ khoa học kỹ thuật vào sản xuất.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được:

Với sự chỉ đạo quyết liệt của UBND tỉnh cùng sự nỗ lực phấn đấu của các cấp, các ngành, công tác cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, điều hành công việc trên môi trường mạng vào hoạt động của các cơ quan, đơn vị được đẩy mạnh; tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp trong thực hiện các thủ tục hành chính, tiết kiệm thời gian, chi phí phát sinh. Công tác rà soát, đơn giản hóa về quy trình nhằm rút ngắn thời gian giải quyết các thủ tục hành chính liên quan đến người dân, doanh nghiệp được quan tâm thực hiện, nhiều thủ tục hành chính đã được rút ngắn so với quy định. Công tác tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp, nhà đầu tư cũng được tỉnh đặc biệt quan tâm và thực hiện thường xuyên dưới nhiều hình thức. Các hoạt động hỗ trợ khởi nghiệp, khởi sự kinh doanh được quan tâm, chỉ đạo triển khai thực hiện quyết liệt, bước đầu đạt được một số kết quả đáng ghi nhận.

Với sự nỗ lực của các ngành, các cấp, 9 tháng năm 2019, ước có 873 doanh nghiệp đăng ký thành lập mới (tổng vốn điều lệ 10.203 tỷ đồng), bằng 83,1% KH (KH năm 2019 thành lập mới 1.050 doanh nghiệp), tăng 19,92% so với cùng kỳ năm 2018 và 86 chi nhánh đăng ký hoạt động (trong đó có 59 chi nhánh của doanh nghiệp ngoài tỉnh). Lũy kế đến 23/9/2019, trên địa bàn tỉnh có 8.069 doanh nghiệp đang hoạt động và 753 doanh nghiệp có trụ sở chính ở tỉnh ngoài đăng ký thành lập và hoạt động hình thức chi nhánh tại tỉnh; tính cả các đơn vị này thì đến nay tổng số doanh nghiệp hoạt động trên địa bàn tỉnh là 8.822 đơn vị.

2. Một số tồn tại, hạn chế và nguyên nhân:

- Công tác cải cách hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh chưa triệt để, đặc biệt là trong lĩnh vực đầu tư, đất đai. Sự phối hợp giữa một số cơ quan liên quan trong giải quyết TTHC chưa chặt chẽ, dẫn đến việc trả kết quả cho tổ chức, công dân trong một số trường hợp còn chậm trễ. Mặt khác, một bộ phận dân cư là người dân lao động, nông dân, khả năng sử dụng, cập nhật Internet còn thấp nên có phần khó khăn, trở ngại khi triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 đến người dân.

- Việc liên thông dữ liệu từ Hệ thống thông tin quốc gia về ĐKDN, Hệ thống quản lý đất đai Villis 2.0 của ngành tài nguyên và môi trường với Hệ thống iGate còn chậm tiến độ (dự kiến hoàn thành trong Quý II/2019) do phải chờ hướng dẫn

của các Bộ, ngành trung ương nên hoạt động cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 cho người dân, doanh nghiệp còn gặp nhiều khó khăn, làm ảnh hưởng đến chất lượng, mục tiêu về cải cách hành chính của tỉnh.

- Một số nhiệm vụ được giao như rút ngắn thời gian giải quyết tranh chấp hợp đồng và giải quyết phá sản doanh nghiệp, kết nối các thủ tục về đăng ký kinh doanh với lao động và bảo hiểm chưa thực hiện được do chưa có sự thống nhất, hướng dẫn của cơ quan nhà nước cấp trên.

- Hiện tượng chồng chéo, trùng lặp trong hoạt động thanh tra, kiểm tra giữa các Sở, ngành và cơ quan thanh tra cấp trên vẫn chưa được giải quyết dứt điểm dẫn đến tình trạng vẫn còn doanh nghiệp phải chấp hành hơn 01 cuộc thanh tra, kiểm tra trong năm. Một số cuộc thanh tra kéo dài làm ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp.

- Một số văn bản quy phạm pháp luật và văn bản hướng dẫn thi hành của cơ quan cấp trên còn chồng chéo, mâu thuẫn dẫn đến khó khăn cho địa phương trong việc xử lý khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp (đặc biệt là lĩnh vực thuế, đất đai, đầu tư,...).

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ

Đề đến hết năm 2019 đạt được các mục tiêu đề ra, trong 3 tháng cuối năm 2019, kính đề nghị UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo các Sở, ngành, đơn vị tập trung thực hiện một số nhiệm vụ và giải pháp như sau:

- Triển khai hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp tại các Chương trình, Kế hoạch hành động của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 19, Nghị quyết số 02 và Nghị quyết số 35 của Chính phủ; các nội dung hỗ trợ doanh nghiệp theo quy định tại Luật Hỗ trợ DNNVV, trong đó tập trung vào việc hỗ trợ hộ kinh doanh chuyển đổi và hoạt động theo Luật doanh nghiệp.

- Tập trung chỉ đạo đề Trung tâm Phục vụ hành chính công đi vào hoạt động hiệu quả, thực chất (trong đó, Sở Kế hoạch và Đầu tư dự kiến đưa toàn bộ bộ phận Đăng ký kinh doanh sang làm việc tại Trung tâm để kịp thời hỗ trợ, giải quyết thủ tục ĐKDN, góp phần rút ngắn chi phí thời gian, chi phí gia nhập thị trường cho doanh nghiệp).

- Đổi mới và thực hiện có hiệu quả Hội nghị đối thoại doanh nghiệp, cà phê doanh nhân – doanh nghiệp. Nâng cao vai trò cầu nối giữa doanh nghiệp và chính quyền của Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ, các Hội ngành nghề để các thông tin về chỉ đạo, điều hành của tỉnh đến gần hơn với doanh nghiệp, đồng thời tiếp nhận kịp thời các khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp; triển khai mô hình đối thoại doanh nghiệp tại các cấp huyện.

- Tổ chức thành công Ngày hội Khởi nghiệp tỉnh Đắc Lắc năm 2019 và triển khai đúng tiến độ, mục tiêu, yêu cầu của Kế hoạch số 1873/KH-UBND ngày

08/03/2019 của UBND tỉnh về Kế hoạch hỗ trợ khởi nghiệp đổi mới sáng tạo năm 2019. Đẩy mạnh các hoạt động hỗ trợ khởi nghiệp, chú trọng hỗ trợ đào tạo nâng cao năng lực, nhận thức về khởi nghiệp đổi mới sáng tạo cho cá nhân, doanh nghiệp khởi nghiệp; các cán bộ quản lý, vận hành tổ chức hỗ trợ khởi nghiệp.

- Kịp thời có kiến nghị gửi đến các cơ quan Trung ương để tháo gỡ khó khăn vướng mắc cho doanh nghiệp, nhà đầu tư; tiếp tục tập trung chỉ đạo giải quyết dứt điểm tồn tại, vướng mắc liên quan các dự án đầu tư có sử dụng đất trên địa bàn tỉnh, nhất là kiến nghị Trung ương giải thích một số nội dung được quy định tại Điều 110 và Điều 118 Luật Đất đai năm 2013 để thống nhất cách hiểu để triển khai, thực hiện trong giải quyết các dự án có sử dụng đất.

- Tăng cường công tác phối hợp giữa các ngành nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất để doanh nghiệp tiếp cận được các hồ sơ quy hoạch, địa điểm đầu tư cũng như hỗ trợ nhà đầu tư trong giải phóng mặt bằng để thực hiện dự án.

- Tăng cường rà soát, đối chiếu kế hoạch thanh tra, kiểm tra của các Sở, ngành, địa phương và chủ động phối hợp với cơ quan thanh tra nhà nước cấp trên, kiểm toán nhà nước để xử lý dứt điểm tình trạng doanh nghiệp phải chấp hành nhiều hơn 01 cuộc thanh tra, kiểm tra trong năm./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Các Sở, ngành, đơn vị;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Các Phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, DN.

GIÁM ĐỐC

Đinh Xuân Hà

