

**BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM**  
**BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2882/BHXH-VP

Đắk Lắk, ngày 28 tháng 11 năm 2019

V/v phản hồi thông tin báo chí

Kính gửi:

- Phòng Khoa giáo Văn xã - Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Đắk Lắk;
- Trung tâm Quản lý Công thông tin điện tử tỉnh.

Bảo hiểm xã hội (BHXH) tỉnh Đắk Lắk nhận được Công văn số 1363/STTTT-TTBCXB ngày 26/11/2019 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Đắk Lắk về việc phản hồi thông tin báo chí. Theo đó, ngày 25/11/2019, các báo điện tử: Người lao động, Tiền phong và Lao động đăng tải các bài viết phản ánh về việc có một số trường hợp nghi đã chết nhưng vẫn phát sinh chi phí khám chữa bệnh bảo hiểm y tế trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk. Về vấn đề này, BHXH tỉnh Đắk Lắk có ý kiến như sau:

1. Đây là các thông tin mà cơ quan BHXH tỉnh Đắk Lắk đã cung cấp cho các báo điện tử nói trên.

2. Với vấn đề mà cơ quan báo chí đã phản ánh, trước đó, vào ngày 30/9/2019, BHXH Việt Nam đã có văn bản yêu cầu BHXH tỉnh Đắk Lắk kiểm tra dấu hiệu gian lận trong thanh toán chi phí khám chữa bệnh bảo hiểm y tế đối với 51 trường hợp đã chết nhưng vẫn phát sinh chi phí khám chữa bệnh, với tổng số tiền hơn 276 triệu đồng.

Sau khi kiểm tra, rà soát, ngày 10/10/2019, BHXH tỉnh Đắk Lắk đã có Công văn số 2053/BHXH-GĐBHYT báo cáo BHXH Việt Nam như sau:

- Có 48 bệnh nhân đi khám chữa bệnh trước ngày chết nhưng do Phòng Chế độ BHXH nhập thông tin ngày chết vào Mẫu 13/CBH trên phần mềm TCS mặc định là ngày 01 của tháng đó.

- Có 02 bệnh nhân là ông Nguyễn Văn Châu (mã số sổ BHXH: 6623280459) đã chết trùng họ tên, năm sinh với ông Nguyễn Văn Châu (mã số sổ BHXH: 6623331617) hiện nay đang còn sống và bà Nguyễn Thị Châu (mã số sổ BHXH: 6623585974) đã chết trùng họ tên, năm sinh với bà Nguyễn Thị Châu (mã số sổ BHXH: 6623961433) hiện nay đang còn sống là do lỗi đồng bộ mã số đối tượng đã chết mang mã số BHXH người đang còn sống.

- Đối với bệnh nhân Nguyễn Thị Cảnh, chi phí 132.057 đồng phát sinh sau ngày chết là đúng. BHXH tỉnh Đắk Lắk đã có buổi làm việc với Bệnh viện Đa khoa vùng Tây Nguyên, đại diện Bệnh viện nhận sai sót là do sơ suất đã không đối chiếu kỹ thông tin khi tiếp nhận bệnh nhân.

Tiếp đó, ngày 08/11/2019, BHXH tỉnh Đắk Lắk có Công văn số 2254/BHXH-CĐBHXH báo cáo BHXH Việt Nam về việc xử lý sai sót khi cập nhật giảm chết đối tượng hưởng BHXH. Theo đó, BHXH tỉnh Đắk Lắk nhận thấy một số đối tượng giảm chết khi nhập vào phần mềm TCS để lên biểu Mẫu 13/CBH chỉ nhập tháng chết mà không nhập ngày chết dẫn đến vẫn còn tên trên Hệ thống thông tin giám định bảo hiểm y tế. BHXH tỉnh Đắk Lắk đã kịp thời khắc phục bằng cách bổ sung đầy đủ ngày, tháng chết vào phần mềm TCS và chấn chỉnh BHXH các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc kiểm điểm, rút kinh nghiệm trong việc cập nhật ngày, tháng chết của đối tượng vào phần mềm TCS theo đúng quy định, không để xảy ra sai sót tương tự như trên.

3. BHXH tỉnh xác nhận có sự việc như trên là do thiếu sót của người cập nhật phần mềm, trong quá trình nhập dữ liệu giải quyết chế độ tử tuất, bộ phận chuyên môn không nhập ngày chết mà chỉ nhập tháng chết. BHXH tỉnh Đắk Lắk đã kịp thời khắc phục và nghiêm túc kiểm điểm, chấn chỉnh bộ phận chuyên môn.

BHXH tỉnh Đắk Lắk kính mong các cơ quan, đơn vị, các cơ quan truyền thông, báo chí cần có những thông tin phản hồi chính xác, tránh để dư luận xã hội nhìn nhận sai lệch về vấn đề trên. /.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Báo Người lao động;
- Báo Tiền phong;
- Báo Lao động;
- Các Phó Giám đốc;
- Phòng Giám định BHYT;
- Phòng Chế độ BHXH;
- Lưu: VT, VP.



**Trương Văn Sáng**