

## **THÔNG BÁO**

### **Kết luận của đồng chí Phạm Ngọc Nghị - Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính (CCHC) tỉnh tại cuộc họp Ban Chỉ đạo CCHC 10 tháng đầu năm 2019**

Ngày 25/11/2019, Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh (sau đây gọi tắt là Ban Chỉ đạo) đã tổ chức họp đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ 10 tháng đầu năm 2019. Tham dự cuộc họp tại đầu cầu UBND tỉnh có đồng chí Phạm Ngọc Nghị - Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo, chủ trì cuộc họp; các đồng chí lãnh đạo UBND tỉnh, đại diện lãnh đạo HĐND tỉnh, các đồng chí thành viên Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh, lãnh đạo các sở, ban, ngành. Tham dự cuộc họp còn có các Lãnh đạo UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Sau khi nghe báo cáo của Sở Nội vụ (cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo) về kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC 10 tháng đầu năm 2019; báo cáo tham luận, kiến nghị, đề xuất của một số cơ quan, đơn vị, địa phương và ý kiến tham gia của các đại biểu, đồng chí Phạm Ngọc Nghị - Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo kết luận như sau:

Công tác CCHC của tỉnh trong thời gian qua đã nhận được sự chỉ đạo quyết liệt của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, sự cố gắng nỗ lực của các sở, ban, ngành, địa phương trên địa bàn tỉnh. Các thành viên Ban Chỉ đạo tiếp tục tham mưu cho UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành về công tác CCHC tạo điều kiện thuận lợi trong việc thực hiện CCHC năm 2019. Ban Chỉ đạo đã thực hiện đúng quy chế làm việc và tham gia đầy đủ các cuộc họp. Tỉnh đã tăng cường công tác theo dõi tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp.

Bên cạnh những kết quả tích cực đạt được, việc triển khai CCHC trong thời gian qua vẫn còn tồn tại, hạn chế như: Công tác CCHC của tỉnh vẫn chưa có đột phá, các thành viên Ban Chỉ đạo chưa tham mưu triển khai sáng kiến CCHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương; thủ trưởng một số cơ quan, địa phương chưa bám sát Kế hoạch cải thiện chỉ số CCHC, chỉ đạo của UBND tỉnh để thực hiện nội dung được phân công dẫn đến các nội dung làm mất điểm chỉ số CCHC năm 2018 có nguy cơ sẽ tiếp tục làm mất điểm chỉ số CCHC của tỉnh trong năm 2019 (số lượng lãnh đạo cấp phó vượt; dịch vụ bưu chính công ích; thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí quản lý hành chính đối với cấp xã; kết quả giải quyết hồ sơ TTHC trên một số lĩnh vực còn tình trạng hồ sơ giải quyết quá hạn; chưa triển khai hiệu quả hệ thống dịch vụ công trực tuyến; một số cơ quan chưa kịp thời công bố lại hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn



ISO 9001:2008/2015 khi có sự tăng, giảm TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết...). Công tác lập, tham mưu ban hành kế hoạch CCHC của các cơ quan, đơn vị được UBND tỉnh giao nhiệm vụ chủ trì hiện đại hóa hành chính còn thiếu tính chiến lược lâu dài. Nguồn lực tài chính, cơ sở vật chất và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức hiện nay còn nhiều hạn chế để tạo nên đột phá trong công tác CCHC của tỉnh. Người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị chưa bám sát thực hiện Chỉ số CCHC: Các cơ quan, đơn vị, địa phương chưa quyết tâm thực hiện dịch vụ bưu chính công ích; chưa thu hút được người dân, doanh nghiệp sử dụng giao dịch công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4. Vẫn còn tình trạng trễ hẹn trong giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp, đặc biệt TTHC lĩnh vực đất đai. Người đứng đầu cơ quan, đơn vị chưa mạnh dạn tham mưu phê bình, đề xuất kỷ luật đối với những tổ chức, cá nhân gây phiền hà cho tổ chức, cá nhân, đặc biệt là những tổ chức, cá nhân cố tình làm chậm, làm sai quy định dẫn đến kết quả chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính của cơ quan hành chính nhà nước còn thấp. Vẫn còn một số cán bộ, công chức, viên chức chưa quan tâm, chưa muốn thực hiện CCHC; còn gây phiền hà, những nhiễu, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC và trong thực thi công vụ ở cả cấp tỉnh, cấp huyện và cấp xã.

Để tiếp tục phát huy những kết quả đạt được, khắc phục những hạn chế, tồn tại trong 02 tháng cuối năm 2019, yêu cầu các thành viên Ban Chỉ đạo; các sở, ban, ngành, địa phương tập trung thực hiện một số nhiệm vụ sau:

1. Đối với các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố:

- Khắc trương tổ chức thực hiện khắc phục những hạn chế, khuyết điểm đối với từng nhiệm vụ CCHC, đặc biệt là các nội dung có khả năng làm mất điểm Chỉ số CCHC năm 2019.

- Triển khai thực hiện Kế hoạch số 7249/KH-UBND ngày 05/9/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc cải thiện Chỉ số CCHC (Par Index) năm 2019 trên địa bàn tỉnh và Kế hoạch số 7454/KH-UBND về việc cải thiện Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2019 trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

- Thường xuyên chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của cơ quan, đơn vị, chủ động hướng dẫn người dân sử dụng Hệ thống Dịch vụ công tích hợp một cửa điện tử (iGate) một cách thuận lợi, hiệu quả. Trong đó, chú trọng ưu tiên tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn sử dụng dịch vụ hành chính công mức độ 3 và 4.

- Thực hiện nghiêm quy định về cơ cấu, số lượng lãnh đạo tại các cơ quan hành chính trong tỉnh và chấm dứt tình trạng hợp đồng lao động làm công việc chuyên môn nghiệp vụ của công chức.

- Tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện dịch vụ bưu chính công ích trong thực hiện giải quyết các TTHC theo quy định của Thủ tướng Chính phủ. Tăng cường tập huấn, hướng dẫn sử dụng dịch vụ Bưu chính công ích cho cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả và nhân viên Bưu điện huyện và Điểm bưu điện văn hóa các xã.



- Xử lý nghiêm mọi trường hợp vi phạm đạo đức công vụ, không chấp hành hoặc chấp hành chưa nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, vi phạm nội quy, quy chế ở cơ quan, đơn vị, địa phương và có biện pháp xử lý tổ chức và cá nhân giải quyết triệt hạ hồ sơ của người dân, doanh nghiệp.

2. Đối với các cơ quan, đơn vị chủ trì thực hiện nhiệm vụ CCHC cần tập trung, chủ động tham mưu UBND tỉnh triển khai các nội dung sau:

a) Sở Nội vụ:

- Sớm tham mưu hoàn thiện sửa đổi, bổ sung Quyết định số 04/2015/QĐ-UBND ngày 16/01/2015 của UBND tỉnh về việc ban hành quy định trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị nhà nước về thực hiện CCHC trên địa bàn tỉnh cho phù hợp với tình hình thực tế hiện nay.

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành khẩn trương tham mưu UBND tỉnh ban hành các Kế hoạch CCHC của tỉnh năm 2020 trước ngày 23/12/2019 (Kế hoạch CCHC năm, Kế hoạch ngân sách thực hiện CCHC, Kế hoạch tuyên truyền CCHC, Kế hoạch kiểm tra CCHC, Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức).

- Phối hợp với Bru điện tỉnh Đắk Lắk triển khai công tác điều tra xã hội học xác định Chỉ số CCHC của các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố năm 2019 đảm bảo khách quan, minh bạch.

- Khẩn trương đưa phần mềm quản lý hồ sơ và đánh giá cán bộ, công chức, viên chức vào thực hiện trong năm 2020, đảm bảo có hiệu quả.

- Khẩn trương tham mưu phê duyệt danh mục vị trí việc làm của đơn vị sự nghiệp công lập thuộc tỉnh và tổ chức thực hiện cơ cấu chức danh nghề nghiệp viên chức theo vị trí việc làm;

- Phối hợp với các sở, ban, ngành có liên quan tổ chức tuyển dụng viên chức và phối hợp với các huyện, thị xã, thành phố tuyển dụng công chức cấp xã theo đúng quy định.

- Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng cho đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã phân đầu 100% cán bộ, công chức cấp xã đạt chuẩn trong năm 2019 và 2020.

b) Văn phòng UBND tỉnh:

- Khẩn trương hoàn thiện các nội dung liên quan để đưa Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh đi vào hoạt động theo tiến độ đã đề ra.

- Hướng dẫn các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố rà soát đưa 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã được thực hiện theo cơ chế một cửa.

- Tiếp tục tham mưu chỉ đạo rà soát, đơn giản hóa TTHC ở một số lĩnh vực còn rườm rà, phức tạp.

- Rà soát, kiểm tra việc công khai TTHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương, đảm bảo công khai 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh đúng quy định.



c) Sở Tài nguyên và Môi trường:

Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Cục thuế tỉnh sớm kết nối giữa phần mềm quản lý đất đai Vilis 2.0 với hệ thống dịch vụ hành chính công trực tuyến tích hợp một của điện tử liên thông của tỉnh (iGate); kết nối Vilis 2.0 phân phần chuyên ngành Thuế để thực hiện nghĩa thuế về đất đai (nộp thuế điện tử) để đảm bảo cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 theo chủ trương của Chính phủ và công tác CCHC của tỉnh; đồng thời trích xuất số liệu về kết quả tiếp nhận, giải quyết TTHC đối với lĩnh vực đất đai Cổng dịch vụ công của tỉnh để phục vụ người dân và công tác theo dõi, chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh về nhiệm vụ CCHC tại địa phương.

d) Sở Tài chính: Khẩn trương tham mưu UBND tỉnh triển khai thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm tại cấp xã và các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc tỉnh, đảm bảo các điều kiện sau:

- Tham mưu kiểm tra việc thực hiện các quy định về quản lý tài sản công.
- Hướng dẫn thực hiện chế độ tự chủ tài chính cho cấp xã.
- Hướng dẫn để số đơn vị sự nghiệp công lập tự đảm bảo chi thường xuyên năm 2019 tăng so với năm 2018.
- Hướng dẫn để số đơn vị sự nghiệp công lập tự đảm bảo một phần chi thường xuyên năm 2019 tăng so với năm 2018.
- Đảm bảo 100% số đơn vị sự nghiệp công lập thực hiện đúng quy định về việc phân phối kết quả tài chính hoặc sử dụng kinh phí tiết kiệm chi thường xuyên trong năm.

e) Sở Thông tin và Truyền thông:

- Kiểm tra, báo cáo kết quả việc tổ chức, thực hiện Quyết định số 1037/QĐ-UBND ngày 7/5/2019 về việc ban hành Kế hoạch thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích năm 2019 để UBND tỉnh chỉ đạo, xử lý người đứng đầu cơ quan đơn vị thiếu trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ được giao.

- Chủ trì, phối hợp với các Sở: Tài nguyên và Môi trường, Kế hoạch và Đầu tư, Y tế, Tư pháp, Tài chính để thực hiện kết nối liên thông, chia sẻ dữ liệu các Hệ thống phần mềm chuyên ngành của Bộ, ngành Trung ương với Hệ thống iGate của tỉnh.

3. Đối với các kiến nghị, đề xuất của các cơ quan, đơn vị, địa phương tại cuộc họp:

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương có kiến nghị đề xuất tại cuộc họp có văn bản báo cáo, đề xuất cụ thể gửi UBND tỉnh (thông qua Sở Nội vụ) xem xét giải quyết.

- Giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, các cơ quan, đơn vị có liên quan tổng hợp các kiến nghị, đề xuất của các cơ quan,

đơn vị, địa phương; các tổ chức, cá nhân liên quan đến việc thực hiện công tác CCHC, tham mưu UBND tỉnh giải quyết theo quy định.

Trên đây là nội dung kết luận của đồng chí Phạm Ngọc Nghị - Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh. Văn phòng UBND tỉnh thông báo đến các thành viên Ban Chỉ đạo; các sở, ban, ngành, đơn vị liên quan; UBND các huyện, thị xã, thành phố để biết, thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- UBMTTQ Việt Nam tỉnh;
- Các thành viên BCĐ CCHC tỉnh;
- Văn phòng: Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, Đoàn ĐBQH tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Các Phòng, TT thuộc VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KSTTHC (D 18).

**CHÁNH VĂN PHÒNG**



**Bùi Hồng Quý**