

BÁO CÁO

Tình hình phát triển kinh tế - xã hội và doanh nghiệp tỉnh Đăk Lăk năm 2019

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC CHỈ TIÊU CHỦ YẾU VỀ PHÁT TRIỂN KINH TẾ - XÃ HỘI NĂM 2019

Thực hiện Nghị quyết của Chính phủ, của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh⁽¹⁾, UBND tỉnh đã ban hành quyết định giao chỉ tiêu kế hoạch và ban hành Chương trình hành động thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách Nhà nước năm 2019⁽²⁾. Trên cơ sở đó, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã tập trung tích cực triển khai và tổ chức thực hiện kế hoạch. Trong năm 2019, bên cạnh thuận lợi, tỉnh phải đối mặt với nhiều khó khăn, thách thức như giá cả xăng dầu tăng cao, dịch bệnh trên người và dịch bệnh cây trồng và vật nuôi, thiên tai, hạn hán xảy ra, song dưới sự lãnh đạo sâu sát của Tỉnh ủy và giám sát của HĐND tỉnh, sự chỉ đạo tập trung, quyết liệt của UBND tỉnh cùng với sự nỗ lực của các cấp, các ngành, các doanh nghiệp và nhân dân, tình hình kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh tiếp tục duy trì tăng trưởng khá, chuyển biến tích cực và đạt được một số kết quả đáng ghi nhận, cụ thể:

- Tổng sản phẩm xã hội (GRDP - theo giá so sánh 2010) thực hiện 56.250 tỷ đồng, đạt 100,45% KH, **tăng trưởng kinh tế 9,23%** (KH: 56.000 tỷ đồng, tăng trưởng kinh tế 8,7% - 9% so với năm 2018).

Cơ cấu kinh tế (theo giá hiện hành): Nông, lâm, thủy sản 38,1% (KH: đạt 38,4%); công nghiệp, xây dựng 16,1% (KH: đạt 16,0%); dịch vụ 43,6% (KH: đạt 43,5%); thuế sản phẩm (trừ trợ cấp sản phẩm) 2,2% (KH: đạt 2,1%).

- Thu nhập bình quân đầu người theo giá hiện hành đạt 49,1 triệu đồng (KH: 45,5 triệu đồng).

- Huy động vốn đầu tư toàn xã hội đạt 33.795 tỷ đồng, bằng 100,3% KH (KH: 33.700 tỷ đồng), tăng 23,7% so với thực hiện năm 2018.

- Tổng mức bán lẻ hàng hóa và doanh thu dịch vụ tiêu dùng trên địa bàn thực hiện 75.047 tỷ đồng, bằng 102,8% KH (KH: 73.000 tỷ đồng), tăng 7,2% so với thực hiện năm 2018.

⁽¹⁾ Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và Dự toán ngân sách Nhà nước năm 2019; Nghị quyết số 10-NQ/TU ngày 29/11/2018 của Tỉnh ủy Đăk Lăk về nhiệm vụ năm 2019; các Nghị quyết của HĐND tỉnh ngày 06/12/2018; Số 24/NQ-HĐND về mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng - an ninh năm 2019, số 25/NQ-HĐND về dự toán và phân bổ dự toán ngân sách năm 2019 của tỉnh Đăk Lăk, số 26/NQ-HĐND về kế hoạch vốn đầu tư xây dựng năm 2019 tỉnh.

⁽²⁾ Quyết định số 3445/QĐ-UBND ngày 19/12/2018 về giao chỉ tiêu Kế hoạch nhà nước năm 2019; Quyết định số 3552/QĐ-UBND ngày 28/12/2018 về việc điều chỉnh, bổ sung các phụ lục kèm theo Quyết định số 3445/QĐ-UBND ngày 19/12/2018; Quyết định số 321/QĐ-UBND ngày 18/02/2019 về triển khai thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ.

- Tổng kim ngạch xuất khẩu thực hiện 620 triệu USD, bằng 100% KH, tăng 3,33% so với thực hiện 2018 (*KH: 620 triệu USD, tăng 3,33%*). Tổng kim ngạch nhập khẩu đạt 85 triệu USD, bằng 102,4% KH, tăng 4,94% so với thực hiện 2018 (*KH: 83 triệu USD, tăng 2,47%*).

- Thu ngân sách toàn tỉnh đến hết ngày 31/12/2019 là 7.375,2 tỷ đồng, đạt 135,5% dự toán Trung ương giao và đạt 108,3% dự toán HĐND tỉnh giao, tăng so với thực hiện năm 2018 (*KH: 6.810 tỷ đồng*).

- Phát triển hạ tầng: Thủy lợi bảo đảm tưới chủ động cho trên 80,5% diện tích cây trồng có nhu cầu tưới (*KH: đạt 80,5%*); cải tạo, nâng cấp nhựa hoặc bê tông hóa 96,01% các tuyến đường tỉnh (*KH: đạt 96,3%*), 88% các tuyến đường huyện (*KH: đạt 87,5%*), 60,7% các tuyến đường xã và liên xã (*KH: đạt 60,7%*); 99% thôn, buôn có điện, trong đó 99% số hộ được dùng điện (*KH: 99% thôn, buôn có điện, trong đó 99% số hộ được dùng điện*).

- Số lao động được giải quyết việc làm trong năm đạt 29.300 lao động, tăng 300 lao động so với KH (*KH: 29.000 lao động*). Tỷ lệ lao động qua đào tạo so với tổng số lao động đạt 58% (*KH: đạt 58%*), trong đó tỷ lệ lao động có bằng cấp, chứng chỉ chiếm tỷ lệ trên 18,88% (*KH: đạt 18,88%*). Tỷ lệ thất nghiệp ở khu vực thành thị ước 2,5% (*KH duy trì đạt 2,5%*).

- Có 52/152 xã đạt chuẩn nông thôn mới, tương ứng 34,2%, tăng 1,3% so với KH (*KH: đạt 50/152 xã, tương ứng 32,9%*).

- Số cơ sở gây ô nhiễm môi trường nghiêm trọng được xử lý theo Quyết định số 64/2003/QĐ-TTg ngày 22/4/2003 của Thủ tướng Chính phủ đạt 93,3% (*KH: đạt 100%*). Tỷ lệ khu, cụm công nghiệp đang hoạt động có hệ thống xử lý nước thải tập trung đạt tiêu chuẩn môi trường là 11,1% (*KH: đạt 20%*). Tỷ lệ chất thải rắn ở đô thị được thu gom đạt 87,6% (*KH: đạt 87,6%*).

- Tỷ lệ dân số nông thôn được sử dụng nước hợp vệ sinh đạt 92,5%, tăng 1,1% so với thực hiện năm 2018 (*KH: đạt 92,5%*).

- Tỷ lệ dân số đô thị được sử dụng nước sạch đạt 86%, tăng 4% so với thực hiện năm 2018 (*KH: đạt 86%*).

Mặc dù còn nhiều khó khăn, thách thức nhưng tình hình kinh tế - xã hội của tỉnh tiếp tục chuyển biến tích cực, tăng trưởng kinh tế đạt 9,23%, vượt kế hoạch đề ra; hầu hết các ngành, lĩnh vực đều có mức tăng trưởng cao hơn năm trước; thu ngân sách Nhà nước, tổng mức bán lẻ hàng hóa tiếp tục tăng cao so với cùng kỳ năm 2018; sản xuất kinh doanh tiếp tục phát triển; đầu tư khu vực tư nhân chuyển biến mạnh mẽ, niềm tin của xã hội và thị trường tăng lên, các doanh nghiệp đăng ký tăng so với năm 2018; số Hợp tác xã thành lập mới tăng khá. Văn hóa, xã hội có tiến bộ, an sinh xã hội được bảo đảm, đời sống vật chất và tinh thần của người dân được cải thiện. Quản lý đất đai, khoáng sản, bảo vệ môi trường và ứng phó với biến đổi khí hậu được chú trọng. Cải cách hành chính, môi trường đầu tư kinh doanh, năng lực cạnh tranh có tiến bộ; quốc phòng - an ninh được tăng cường, giữ vững; công tác đối ngoại và hội nhập quốc tế đạt nhiều kết quả.

II. TÌNH HÌNH CẢI THIỆN MÔI TRƯỜNG KINH DOANH, HỖ TRỢ VÀ PHÁT TRIỂN DOANH NGHIỆP

1. Tình hình triển khai thực hiện:

Ngày 01/01/2019, Chính phủ ban hành Nghị quyết số 02/NQ-CP về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2019, định hướng đến năm 2021. Để triển khai thực hiện đồng bộ, có hiệu quả Nghị quyết số 02/NQ-CP trên địa bàn tỉnh, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 2541/KH-UBND ngày 03/4/2019 tổ chức thực hiện Nghị quyết này, trong đó đề ra các nhiệm vụ, giải pháp nhằm cải thiện môi trường kinh doanh, hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp, hỗ trợ khởi nghiệp đổi mới sáng tạo và khởi sự kinh doanh, đặc biệt là doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh,... và phân công nhiệm vụ cụ thể cho các Sở, ngành, đơn vị trong việc triển khai thực hiện Nghị quyết này.

Bên cạnh đó, để cụ thể hóa các mục tiêu, nhiệm vụ đề ra tại Kế hoạch số 2722/KH-UBND ngày 9/4/2018 của UBND tỉnh về hỗ trợ khởi nghiệp đổi mới sáng tạo và khởi sự kinh doanh tỉnh Đăk Lăk đến năm 2020, định hướng đến năm 2025; ngay từ đầu năm, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch 1873/KH-UBND ngày 8/3/2019 về triển khai các hoạt động hỗ trợ khởi nghiệp đổi mới sáng tạo và khởi sự kinh doanh tỉnh Đăk Lăk năm 2019.

Đồng thời, trên cơ sở kết quả Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2018 do Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) công bố, UBND tỉnh đã tổ chức đánh giá, phân tích kết quả đạt được và nguyên nhân làm giảm các chỉ số thành phần; từ đó, đề ra nhiệm vụ, giải pháp cải thiện Chỉ số PCI của tỉnh năm 2019 và những tiếp theo, trong đó tập trung khắc phục những hạn chế, yếu kém và phát huy các mặt tích cực tại Báo cáo PCI 2018 (Kế hoạch số 4415/KH-UBND ngày 03/6/2019 của UBND tỉnh).

2. Kết quả đạt được:

2.1. Về phát triển số lượng doanh nghiệp:

Đến hết năm 2019, trên địa bàn tỉnh có 1.177 doanh nghiệp đăng ký mới (tăng 17,23% so với năm 2018) với tổng vốn điều lệ đăng ký 13.480,53 tỷ đồng (bình quân 11,45 tỷ đồng/doanh nghiệp); đăng ký hoạt động thêm 133 chi nhánh (trong đó có 96 chi nhánh của doanh nghiệp ngoài tỉnh). Tuy số lượng các doanh nghiệp thành lập mới tăng nhanh, nhưng tình trạng doanh nghiệp ngừng hoạt động, giải thể, thu hồi bắt buộc còn chiếm tỷ lệ lớn⁽³⁾. Đến cuối năm 2019, tỷ lệ doanh nghiệp tạm ngừng hoạt động, giải thể và thu hồi bắt buộc chiếm 8,75% tổng số các doanh nghiệp đang hoạt động. Lũy kế đến hết ngày 31/12/2019, trên địa bàn tỉnh có 8.975 doanh nghiệp và chi nhánh của doanh nghiệp ngoài tỉnh (gồm 8.211 doanh nghiệp và 764 chi nhánh), đạt 100,67% kế hoạch đề ra, tăng 8,6% so với năm 2018.

2.2. Công tác xúc tiến, thu hút đầu tư:

Năm 2019, các cấp, các ngành, các địa phương tiếp tục đổi mới và nâng cao

⁽³⁾ Giải thể: 151 doanh nghiệp; đăng ký tạm ngừng kinh doanh: 414 doanh nghiệp; thu hồi: 220

hiệu quả công tác xúc tiến đầu tư, thương mại và du lịch gắn với việc cải thiện môi trường kinh doanh, hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp,... tạo thuận lợi cho doanh nghiệp, Nhà đầu tư để tăng cường thu hút các dự án quy mô lớn phù hợp với tiềm năng, lợi thế của tỉnh⁽⁴⁾. Tại Hội nghị Xúc tiến đầu tư tỉnh Đăk Lăk năm 2019, tỉnh đã trao Bản ghi nhớ cho 19 Nhà đầu tư với 27 dự án, tổng vốn đầu tư dự kiến 57.289 tỷ đồng và trao Quyết định chủ trương đầu tư, Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư, phê duyệt kết quả lựa chọn Nhà đầu tư đối với 13 dự án, với tổng vốn đầu tư đăng ký 14.330 tỷ đồng. Bên cạnh đó, UBND tỉnh có Công văn số 3698/UBND-TH ngày 10/5/2019 về việc thực hiện các dự án đầu tư có sử dụng đất liên quan đến việc thực hiện Kết luận của Kiểm toán Nhà nước, trong đó thống nhất tiếp tục triển khai thực hiện thủ tục đầu tư đối với 96 dự án đã được UBND tỉnh quyết định chủ trương đầu tư hoặc lựa chọn Nhà đầu tư theo hình thức đấu thầu theo quy định của pháp luật.

Trong năm, toàn tỉnh thu hút được 54 dự án, với tổng vốn đầu tư đăng ký khoảng 12.180,83 tỷ đồng, giảm 07 dự án so với cùng kỳ năm 2018, nhưng tổng số vốn đầu tư tăng 1,31 lần⁽⁵⁾. Một số dự án lớn được đầu tư xây dựng và đi vào hoạt động trong năm 2019 như: Nhà máy điện mặt trời Srêpôk 1 của Công ty cổ phần đầu tư và phát triển điện Đại Hải, vốn đầu tư 1.200 tỷ đồng; Nhà máy điện mặt trời Quang Minh của Công ty cổ phần Điện mặt trời Srêpôk, vốn đầu tư 1.082 tỷ đồng; Nhà máy điện mặt trời kết hợp với nông nghiệp Long Thành Đăk Lăk của Công ty TNHH Đầu tư Long Thành Đăk Lăk 1, vốn đầu tư 1.272,5 tỷ đồng; Trang trại điện mặt trời BMT của Công ty cổ phần năng lượng tái tạo BMT, vốn đầu tư 676 tỷ đồng,... Hiện nay, một số lĩnh vực thu hút đầu tư của tỉnh được nhiều nhà đầu tư lớn quan tâm là năng lượng tái tạo (phát triển điện gió, điện mặt trời), phát triển đô thị, các khu du lịch sinh thái, nghỉ dưỡng, sản xuất các sản phẩm nông nghiệp. Sau khi đăng ký đầu tư, cơ bản nhà đầu tư đã tích cực triển khai các dự án để sớm hoàn thành đi vào hoạt động, đúng với tiến độ cam kết.

Đầu tư trực tiếp nước ngoài (FDI): Năm 2019, tỉnh Đăk Lăk thực hiện điều chỉnh 03 dự án đầu tư liên quan đến các nội dung thay đổi người đại diện theo pháp luật, tăng vốn đầu tư, mục tiêu và quy mô của dự án đầu tư⁽⁶⁾. Lũy kế đến nay, trên địa bàn tỉnh có 13 dự án đầu tư do Nhà đầu tư nước ngoài thực hiện, với tổng vốn đăng ký 131,336 triệu USD. Các doanh nghiệp FDI trên địa bàn tỉnh thực hiện đúng cam kết đầu tư, tuân thủ đúng tiêu chí, điều kiện hưởng ưu đãi đầu tư,...

2.3. Công tác tháo gỡ, khó khăn vướng mắc cho doanh nghiệp:

Trong năm 2019, hoạt động đối thoại giữa chính quyền với doanh nghiệp được Lãnh đạo tỉnh đặc biệt quan tâm. Vừa qua, Bí thư Tỉnh ủy đã thống nhất chủ trương tổ chức Hội nghị đối thoại giữa Bí thư Tỉnh ủy với các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh; để chuẩn bị cho việc tổ chức Hội nghị, Đảng ủy khôi các cơ quan và

⁽⁴⁾ Quyết định số 461/QĐ-UBND ngày 04/3/2019 của UBND tỉnh ban hành Chương trình Xúc tiến đầu tư năm 2019.

⁽⁵⁾ Năm 2018, tỉnh đã Quyết định chủ trương đầu tư cho 61 dự án, với tổng vốn đăng ký 9.284 tỷ đồng.

⁽⁶⁾ (i) Dự án đầu tư xây dựng Trung tâm thương mại Buôn Ma Thuột của Công ty cổ phần bất động sản Việt - Nhật; (ii) Dự án chế biến hạt cà phê và hạt ca cao của Công ty TNHH cà phê Hà Lan Việt Nam; (iii) Dự án xây dựng sân tập Golf thuộc khu đô thị mới đồi Thùy Văn, phường Tân Lập, thành phố Buôn Ma Thuột của Công ty Cổ phần KVC Việt Nam và Công ty TNHH cơ khí và xây dựng Kyungwoo;

doanh nghiệp tỉnh, Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh và Sở Kế hoạch và Đầu tư đã tổng hợp các kiến nghị của 23 doanh nghiệp, Nhà đầu tư và nhóm một số doanh nghiệp kinh doanh xăng dầu phản ánh những khó khăn, vướng mắc để đề nghị cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định. Các ý kiến chủ yếu tập trung phản ánh những vướng mắc như: Chi phí thuê đất; thực hiện các chính sách thuế, tín dụng, đất đai; giải quyết thủ tục hành chính; chính sách về lao động; khó khăn trong hoạt động của doanh nghiệp nhà nước,... Đến nay, hầu hết các kiến nghị đã được UBND tỉnh và các Sở, ngành, đơn vị có liên quan xem xét, hướng dẫn và trả lời cho doanh nghiệp.

Ngoài Hội nghị đối thoại doanh nghiệp định kỳ, các hoạt động tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp cũng được UBND tỉnh tổ chức thường xuyên dưới nhiều hình thức như: Ngày thứ Năm doanh nghiệp (vào thứ Năm hàng tuần); Cà phê doanh nhân – doanh nghiệp (sáng thứ Ba hàng tuần); Dân hỏi – Thủ trưởng cơ quan hành chính trả lời (định kỳ 01 lần/tháng). Nhìn chung, hoạt động này đã mang lại hiệu quả tích cực, được cộng đồng doanh nghiệp đánh giá cao. Bên cạnh đó, một số đơn vị như Cục Thuế tỉnh, Cục Hải quan tỉnh,... đã chủ động tổ chức Hội nghị đối thoại doanh nghiệp của ngành mình, giúp tháo gỡ phần lớn khó khăn, vướng mắc của các doanh nghiệp, Nhà đầu tư.

Hoạt động giải đáp pháp luật này còn được các cơ quan, đơn vị của tỉnh thực hiện trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, bằng hình thức trả lời trực tiếp tại trụ sở cơ quan, thông qua văn bản, điện thoại, thư điện tử, trang thông tin điện tử cho hàng nghìn lượt doanh nghiệp, góp phần nâng cao hiểu biết pháp luật của doanh nghiệp, giảm vi phạm pháp luật của phía doanh nghiệp... Ngành Hải quan duy trì tốt hoạt động của Tổ tiếp nhận, giải quyết vướng mắc, tuyên truyền, hỗ trợ, cung cấp thông tin cho doanh nghiệp; Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh duy trì Tổ tư vấn pháp lý doanh nghiệp để giúp cho doanh nghiệp thực hiện đúng pháp luật, kinh doanh có hiệu quả; Cục Thuế tỉnh đã duy trì tốt bộ phận “một cửa” thuộc phòng Tuyên truyền hỗ trợ người nộp thuế đã giải quyết tốt công tác tiếp nhận và trả hồ sơ, thủ tục hành chính về thuế cho doanh nghiệp và người nộp thuế.

Bên cạnh đó, các Sở, ngành liên quan còn phối hợp với Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Báo Đăk Lăk xây dựng và thực hiện các chuyên mục: Chính sách mới, văn bản mới; kinh tế tập thể, thuế và tìm hiểu pháp luật thuế, khuyến công, tài nguyên và môi trường, pháp luật và đời sống, công đoàn, bảo hiểm xã hội, giải đáp pháp luật,... góp phần thông tin các chính sách, văn bản pháp luật đến với doanh nghiệp, nêu gương doanh nghiệp điển hình, trao đổi kinh nghiệm giữa các doanh nghiệp, khuyến cáo doanh nghiệp trong hoạt động sản xuất, kinh doanh. Đồng thời, thường xuyên rà soát, đơn giản hóa và công khai mọi thủ tục hành chính trong quá trình giải quyết công việc, nhờ đó các yêu cầu của doanh nghiệp thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước chuyên ngành được giải quyết kịp thời.

2.4. Về cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh:

Triển khai tinh thần chỉ đạo của Chính phủ tại Nghị quyết số 19/NQ-CP, Nghị quyết số 02/NQ-CP và Nghị quyết số 35/NQ-CP, các Sở, ngành, đơn vị tiếp tục thực hiện những cải cách về đơn giản hóa, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính đã được công bố trong thời gian qua, cụ thể: 26 thủ tục đăng ký doanh

nghiệp được rút ngắn từ 03 ngày làm việc xuống còn 01 ngày; thủ tục thẩm định thiết kế cơ sở rút ngắn 05 ngày làm việc (từ 20 ngày xuống còn không quá 15 ngày) đối với dự án nhóm B, không quá 10 ngày đối với dự án nhóm C; thủ tục thẩm định thiết kế bản vẽ thi công rút ngắn 05 ngày làm việc còn không quá 25 ngày đối với công trình cấp II, cấp III; không quá 15 ngày đối với các công trình còn lại; thủ tục cấp phép xây dựng rút ngắn 10 ngày làm việc (từ 30 ngày xuống còn 20 ngày); rút ngắn thời gian thực hiện thủ tục thẩm định nhu cầu sử dụng đất để giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá từ 30 ngày xuống còn 25 ngày; rút ngắn thời gian thực hiện thủ tục đăng ký quyền sở hữu nhà ở và tài sản gắn liền với đất từ 18 ngày xuống còn 14 ngày.

Về đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến cấp độ 3, 4: Đến nay, Hệ thống dịch vụ hành chính công tích hợp Một cửa điện tử liên thông (iGate) cung cấp 1.888 dịch vụ công trực tuyến, trong đó: 800 dịch vụ công trực tuyến mức độ 2; 794 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 (chiếm 42%) và 294 dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 (chiếm 15,6%). Việc cung cấp, tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính qua hệ thống này đã góp phần đáng kể trong công tác cải cách hành chính, công khai, minh bạch và nâng cao chất lượng về hoạt động tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan nhà nước các cấp. Tuy nhiên, việc cung cấp, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3 và 4 trên địa bàn tỉnh chưa đạt yêu cầu đề ra (từ 60% thủ tục hành chính trở lên được cung cấp, tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4, trong đó trực tuyến ở mức độ 4 chiếm tối thiểu 30% theo Quyết định số 1037/QĐ-UBND ngày 07/5/2019 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích năm 2019).

Để đẩy mạnh cải cách hành chính, nhằm giảm chi phí về thời gian, chi phí không chính thức, tăng cường công khai, minh bạch trong giải quyết thủ tục hành chính cho doanh nghiệp, Nhà đầu tư, UBND tỉnh đã thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh với mục đích tạo đầu mối tập trung để các Sở, ban, ngành bố trí công chức, viên chức đến thực hiện tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính liên quan đến tổ chức, cá nhân; phấn đấu đến năm 2021 có 100% thủ tục hành chính được đưa vào giải quyết tại Trung tâm. Ngày 31/12/2019, UBND tỉnh đã tổ chức Lễ khai trương và đưa Trung tâm Phục vụ hành chính công vào hoạt động, việc Trung tâm hành chính công đi vào hoạt động sẽ góp phần tích cực trong việc cải cách hành chính, cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh của tỉnh.

Bên cạnh đó, theo tinh thần Nghị quyết số 02/NQ-CP về đẩy mạnh thanh toán điện tử không dùng tiền mặt, trên cơ sở đề nghị của Tập đoàn Điện lực Việt Nam tại Văn bản số 704/ENV-KD ngày 14/02/2019, UBND tỉnh đã chỉ đạo các Sở, ngành, đơn vị trên địa bàn tỉnh và các doanh nghiệp nhà nước thuộc tỉnh quản lý tiếp tục ủng hộ và tạo điều kiện thuận lợi để Điện lực Đăk Lăk triển khai giải pháp thu tiền điện bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt; thực hiện và vận động cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong đơn vị thanh toán tiền điện bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

2.5. Về hỗ trợ doanh nghiệp khởi nghiệp đổi mới sáng tạo:

Triển khai Kế hoạch số 2722/KH-UBND ngày 08/4/2018 và Kế hoạch số 1873/KH-UBND ngày 03/8/2019 của UBND tỉnh, công tác hỗ trợ khởi nghiệp và khởi sự kinh doanh trên địa bàn tỉnh trong năm 2019 đã đạt được một số kết quả đáng ghi nhận, như sau:

- Công tác thông tin tuyên truyền về hệ sinh thái khởi nghiệp tiếp tục được các cấp chính quyền, cơ quan báo đài quan tâm, thực hiện. Cổng thông tin điện tử khởi nghiệp của tỉnh do Sở Kế hoạch và Đầu tư vận hành dần đi vào ổn định, hoạt động có hiệu quả. Chuyên mục “Khởi nghiệp” phát sóng lúc 19h45p thứ Tư hàng tuần trên kênh DRT đã phát sóng thường kỳ các phóng sự liên quan nhằm nhân rộng mô hình khởi nghiệp, tạo thêm sức lan tỏa, tinh thần khởi nghiệp đến khắp mọi nơi.

- Vận hành không gian làm việc chung về khởi nghiệp: Trong năm 2019, nhiều hoạt động sôi nổi đã được diễn ra tại Không gian khởi nghiệp như trưng bày các sản phẩm khởi nghiệp, các buổi giao lưu, truyền cảm hứng, các buổi chia sẻ kinh nghiệm giữa các doanh nhân thành đạt với cộng đồng khởi nghiệp (chia sẻ kinh nghiệm về khởi nghiệp lĩnh vực công nghệ cao của Tập đoàn Hùng Nhơn, De Heus và một số doanh nhân khác)...

- Nâng cao năng lực hệ sinh thái khởi nghiệp: Triển khai Chương trình hỗ trợ nâng cao năng lực hệ sinh thái khởi nghiệp năm 2019 của UBND tỉnh, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã chủ trì, phối hợp với Quỹ Khởi nghiệp Doanh nghiệp Khoa học và Công nghệ Việt Nam (SVF) tổ chức 03 lớp tập huấn cho các cá nhân, doanh nghiệp khởi nghiệp và cán bộ làm công tác hỗ trợ khởi nghiệp trên địa bàn tỉnh với hơn 150 lượt học viên tham dự; phối hợp với SVF, Trung tâm Ứng dụng tiến bộ khoa học và công nghệ thành phố Hồ Chí Minh (SIHUB) tổ chức 01 Hội thảo về chủ đề “Khởi nghiệp đổi mới sáng tạo Đăk Lăk – cơ hội và thách thức trong xu thế hội nhập” với hơn 100 đại biểu tham dự. Một số Sở, ngành, đơn vị như Sở Văn hóa - Thể thao và Du lịch, Cục Thuế tỉnh, Hội Liên hiệp Phụ nữ các cấp trên địa bàn tỉnh, Sở Giáo dục và Đào tạo, Tỉnh đoàn,... đã triển khai nhiều sự kiện, hội nghị, hội thảo và các khóa đào tạo để truyền cảm hứng, lan tỏa tinh thần khởi nghiệp và phát triển năng lực cho các cá nhân, doanh nghiệp khởi nghiệp.

- Về công tác kết nối cộng đồng khởi nghiệp, xúc tiến thương mại, đầu tư du lịch: Trong khuôn khổ Lễ hội cà phê Buôn Ma Thuột năm 2019, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã chủ trì, phối hợp với Công ty cổ phần Vườn ươm doanh nghiệp hỗ trợ cộng đồng khởi nghiệp tỉnh tham gia trưng bày tại Hội nghị xúc tiến đầu tư và Hội chợ triển lãm chuyên ngành cà phê. Nhìn chung, các hoạt động của Cộng đồng khởi nghiệp tại Lễ hội được đánh giá cao, được nhiều địa phương ghi nhận và được các phương tiện thông tin đại chúng quan tâm, đăng tải thông tin. Tháng 5/2019, Sở Kế hoạch và Đầu tư và Hội Liên hiệp Phụ nữ tỉnh đã tổ chức cho cộng đồng khởi nghiệp tham gia trưng bày sản phẩm tại Ngày hội khởi nghiệp Quảng Nam; có 4 ý tưởng khởi nghiệp của phụ nữ Đăk Lăk được vào tham gia vòng Chung kết, thuyết minh, gọi vốn trong chương trình này. Ngoài ra, tại mùa Shark Tank 2019 năm nay, tỉnh có 6 đề án vào top 100 của chương trình, trong đó có 3/6 lọt vào vòng ghi hình trực tiếp; trong đó có 01 dự án gọi vốn thành công 05 tỷ đồng (Dự án Macca Nguyên Phương Đăk Lăk).

Ngày 12/10/2019, UBND tỉnh đã tổ chức thành công Ngày hội khởi nghiệp tỉnh Đăk Lăk năm 2019 với nhiều hoạt động sôi nổi (gồm: Trung bày sản phẩm khởi nghiệp; tổ chức Diễn đàn “Khởi nghiệp Đăk Lăk – Kết nối nguồn lực”; Lễ tuyên dương cá nhân, tổ chức khởi nghiệp tiêu biểu và công bố các đề án/dự án/sản phẩm khởi nghiệp được hỗ trợ trong giai đoạn 2019 – 2020) đã tạo được sức lan tỏa mạnh mẽ, thu hút đông đảo nhân dân cùng tham gia hưởng ứng ngày hội, tạo động lực cho địa phương trong quá trình xây dựng một hệ sinh thái khởi nghiệp bền vững trong thời gian tới.

2.6. Các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa:

- Triển khai các hoạt động hỗ trợ kết nối doanh nghiệp: Tháng 3/2019, tỉnh đã tổ chức thành công Lễ hội cà phê Buôn Ma Thuột lần thứ 7, với nhiều hoạt động kết nối doanh nghiệp, hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh mở rộng thị trường⁽⁷⁾; phối hợp tổ chức các đoàn kết nối giao thương và chương trình quảng bá địa phương ở nước ngoài, giới thiệu thông tin về các hội chợ ở trong và ngoài nước, khuyến khích và hỗ trợ các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh tham gia nhằm quảng bá sản phẩm và tìm kiếm cơ hội đầu tư, hợp tác⁽⁸⁾.

- Hỗ trợ đào tạo, tập huấn nâng cao năng lực cho doanh nghiệp nhỏ và vừa: Triển khai Kế hoạch trợ giúp đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh và lồng ghép với các chương trình hỗ trợ hộ kinh doanh chuyển đổi sang loại hình doanh nghiệp, chương trình nâng cao năng lực Hợp tác xã (từ nguồn vốn Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới), Sở Kế hoạch và Đầu tư đã tổ chức 12 khóa tập huấn về Khởi sự kinh doanh và Quản trị doanh nghiệp cho học viên đến từ các doanh nghiệp, Hợp tác xã, các cá nhân có nguyện vọng khởi nghiệp, khởi sự kinh doanh trên địa bàn tỉnh. Các Sở, ngành, đơn vị (Sở Công Thương, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Lao động – Thương binh và Xã hội, Cục Thuế tỉnh,...) cũng đã tổ chức thành công một số lớp tập huấn cho các doanh nghiệp, hợp tác xã. Đồng thời, triển khai Bản cam kết đã ký giữa UBND tỉnh với VCCI về tạo lập môi trường kinh doanh thuận lợi cho doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã phối hợp với VCCI – Đà Nẵng tổ chức các hoạt động hỗ trợ, khuyến khích hộ kinh doanh trên địa bàn tỉnh chuyển sang hoạt động theo Luật Doanh nghiệp và tổ chức thành công Chương trình đồng hành cùng doanh nghiệp (ngày 20/9/2019) để tu vấn, hướng dẫn về các thủ tục từ thành lập doanh nghiệp đến kê khai thuế, vay vốn ngân hàng,... với gần 150 đại biểu tham dự.

- Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa tiếp cận tín dụng: Ngân hàng Nhà nước - Chi nhánh tỉnh tiếp tục chỉ đạo các ngân hàng thương mại tiếp tục tháo gỡ khó khăn, tạo điều kiện cho doanh nghiệp, hộ sản xuất vay vốn; ưu tiên dành nguồn

⁽⁷⁾ Hội chợ triển lãm chuyên ngành Cà phê với trên 800 gian hàng của hơn 230 doanh nghiệp trong và ngoài nước; Hội thảo phát triển cà phê đặc sản Việt Nam hướng đến mục tiêu nhận diện thị trường cà phê đặc sản thế giới; hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh tham gia đăng ký chương trình Hỗ trợ doanh nghiệp Việt Nam tiếp cận thị trường thế giới với Amazon.com.

⁽⁸⁾ Các hoạt động trong khuôn khổ của Hội chợ Nông nghiệp “Argiteq 2019” tại thủ đô Đô-ha, Ca-ta; Hội chợ thương mại khu vực Tam giác phát triển Campuchia - Lào - Việt Nam lần thứ 2 năm 2019; Lễ hội Việt Nam tại Yoyogi, Nhật Bản, Hội chợ hàng hóa nhập khẩu tại Chiết Giang - Trung Quốc, Chương trình xúc tiến đầu tư tại Úc năm 2019,...

vốn cho vay đối với các doanh nghiệp ứng dụng công nghệ cao và các doanh nghiệp khởi nghiệp; thực hiện tốt Chương trình kết nối Ngân hàng – Doanh nghiệp.

- Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa tiếp cận lao động: Công tác giải quyết việc làm được chú trọng thực hiện thông qua các hoạt động hỗ trợ trực tiếp cho người lao động như: Duy trì đều đặn các phiên giao dịch việc làm, tư vấn việc làm và nghề nghiệp, cho vay vốn giải quyết việc làm, đưa người lao động đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng đã góp phần đáp ứng nhu cầu tuyển dụng của các đơn vị, doanh nghiệp và nhu cầu học nghề, tìm kiếm việc làm của người lao động. Ước tính cả năm 2019 toàn tỉnh giải quyết việc làm cho khoảng 29.300 người đạt 101% so với kế hoạch (KH 29.000 người). Bên cạnh đó, công tác dạy nghề cũng được quan tâm thực hiện một cách chủ động hơn, đặc biệt là trong công tác đào tạo nghề cho lao động nông thôn nhằm nâng cao chất lượng và hiệu quả đào tạo nghề, đáp ứng nhu cầu học nghề của lao động nông thôn và thị trường lao động.

- Hỗ trợ doanh nghiệp ứng dụng tiến bộ khoa học kỹ thuật và đổi mới công nghệ: Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đã triển khai hỗ trợ các doanh nghiệp thực hiện chuyên giao, ứng dụng tiến bộ khoa học kỹ thuật và đổi mới công nghệ vào sản xuất nông nghiệp nhằm tăng giá trị gia tăng và sức cạnh tranh của sản phẩm; thu hút doanh nghiệp đầu tư vào các dự án nông nghiệp ứng dụng tiến bộ khoa học kỹ thuật vào sản xuất như: Mô hình thử nghiệm chế phẩm sinh học Biowish trên cây cà phê và hồ tiêu của Công ty cổ phần công nghệ sinh học Biowish Việt Nam; phối hợp với Công ty TNHH Nestle Việt Nam thực hiện chương trình sản xuất cây giống phục vụ tái canh cà phê năm 2019; phối hợp với Công ty Vinacafe Biên Hòa và Công ty Bình Điền thực hiện dự án tại Buôn Ko Tam, xã Ea Tu, thành phố Buôn Ma Thuột; đồng thời, tổ chức nhiều lớp tập huấn kỹ thuật theo tiêu chuẩn VietGAP và phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực nông nghiệp; hỗ trợ các doanh nghiệp công bố tiêu chuẩn áp dụng về công bố tiêu chuẩn cơ sở chất lượng; hỗ trợ doanh nghiệp tham gia thực hiện dự án mô hình chuỗi liên kết sản xuất và tiêu thụ sản phẩm nông nghiệp theo tiêu chuẩn VietGAP thuộc Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới; hướng dẫn các doanh nghiệp triển khai thực hiện các thủ tục pháp lý liên quan để triển khai đầu tư, mở rộng sản xuất nông nghiệp trên địa bàn tỉnh.

3. Các giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp phát triển trong năm 2020:

Để tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp trong thời gian tới, UBND tỉnh và các cấp, các ngành trong tỉnh cần triển khai thực hiện hoặc kiến nghị các cấp, các ngành ở Trung ương thực hiện những nhóm giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp sau:

- Tiếp tục triển khai hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp tại các Chương trình, Kế hoạch hành động của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 19, Nghị quyết số 02 ngày 01/01/2019 và Nghị quyết số 35 ngày 16/5/2016 của Chính phủ.

- Đẩy mạnh các hoạt động truyền thông cho khởi nghiệp đổi mới sáng tạo; chú trọng hỗ trợ đào tạo nâng cao năng lực, nhận thức về khởi nghiệp đổi mới sáng tạo cho cá nhân, doanh nghiệp khởi nghiệp; các cán bộ quản lý, vận hành tổ chức

hỗ trợ khởi nghiệp; tổ chức các đoàn học tập kinh nghiệm, kết nối giao thương, kết nối cộng đồng khởi nghiệp, xúc tiến thương mại, kết nối đầu tư, tìm kiếm và kết nối doanh nghiệp tiêu thụ sản phẩm các sản phẩm khởi nghiệp của tỉnh.

- Triển khai đồng bộ, có hiệu quả các nội dung hỗ trợ doanh nghiệp theo quy định tại Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa, trong đó tập trung vào việc hỗ trợ hộ kinh doanh chuyển đổi và hoạt động theo Luật doanh nghiệp.

- Tập trung chỉ đạo để Trung tâm Phục vụ hành chính công đi vào hoạt động hiệu quả, thực chất; đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, rà soát, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính nhằm giảm tối đa chi phí gia nhập thị trường và chi phí thời gian cho doanh nghiệp (trong đó có tính đến cả thời gian và chi phí phát sinh để doanh nghiệp hoàn tất thủ tục hành chính).

- Đổi mới và thực hiện có hiệu quả Hội nghị đối thoại doanh nghiệp, cà phê doanh nhân – doanh nghiệp. Nâng cao vai trò cầu nối giữa doanh nghiệp và chính quyền của Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh, các Hội ngành nghề để các thông tin về chỉ đạo, điều hành của tỉnh đến gần hơn với doanh nghiệp, đồng thời tiếp nhận kịp thời các khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp; triển khai mô hình đối thoại doanh nghiệp tại các cấp huyện.

- Kịp thời có kiến nghị gửi đến các cơ quan Trung ương để tháo gỡ khó khăn vướng mắc cho doanh nghiệp, Nhà đầu tư; tiếp tục tập trung chỉ đạo giải quyết dứt điểm tồn tại, vướng mắc liên quan các dự án đầu tư có sử dụng đất trên địa bàn tỉnh.

- Tăng cường công tác phối hợp giữa các ngành nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất để doanh nghiệp tiếp cận được các hồ sơ quy hoạch, địa điểm đầu tư cũng như hỗ trợ Nhà đầu tư trong giải phóng mặt bằng để thực hiện dự án.

- Tăng cường rà soát, đổi chiều kế hoạch thanh tra, kiểm tra của các Sở, ngành, địa phương và chủ động phối hợp với cơ quan thanh tra nhà nước cấp trên, Kiểm toán nhà nước để xử lý dứt điểm tình trạng doanh nghiệp phải chấp hành nhiều hơn 01 cuộc thanh tra, kiểm tra trong năm.

- Tập trung chỉ đạo các cấp, các ngành trong tỉnh công khai, minh bạch các quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, quy hoạch phát triển ngành, lĩnh vực, huyện, thành phố và các cơ chế, chính sách hỗ trợ của Trung ương, của tỉnh tại cơ quan, đơn vị mình và trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- Đẩy nhanh tiến độ thực hiện các chương trình, dự án phát triển kinh tế - xã hội, chương trình mục tiêu quốc gia; chương trình xây dựng nông thôn mới, xây dựng hệ thống kết cấu hạ tầng giao thông, đô thị.

- Đẩy mạnh công tác sắp xếp, đổi mới các doanh nghiệp nhà nước theo phương án đã được phê duyệt; kịp thời xử lý những vướng mắc sau khi chuyển đổi, cổ phần hóa, giải thể doanh nghiệp nhà nước.

- Kịp thời tôn vinh, khen thưởng doanh nghiệp, doanh nhân tiêu biểu, có hoạt động sản xuất kinh doanh hiệu quả cao, chấp hành tốt các quy định của pháp luật và có nhiều đóng góp cho sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Trên đây là Báo cáo tình hình phát triển kinh tế - xã hội và doanh nghiệp tỉnh Đăk Lăk năm 2019 để cung cấp tại Hội nghị đối thoại giữa Bí thư Tỉnh ủy với doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh./.

Nơi nhận:

- TT Tỉnh ủy; TT. HĐND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- ĐUK các cơ quan và doanh nghiệp tỉnh;
- Các Sở, ngành thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh;
- Hội Doanh nhân trẻ tỉnh;
- Lưu: VT, TH (ĐUC- 30b)

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Tuấn Hà