

Số: **533** /UBND-KSTTHC
V/v nâng cao hiệu quả sử dụng Hệ
thống iGate của tỉnh

Đắk Lắk, ngày **17** tháng 01 năm 2020

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

UBND tỉnh nhận được Báo cáo số 311/BC-STTTT ngày 30/12/2019 của Sở Thông tin và Truyền thông về kết quả kiểm tra thực hiện Quyết định số 1037/QĐ-UBND ngày 07/5/2019 của UBND tỉnh và khảo sát, đánh giá hiện trạng triển khai, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tại các huyện, thị xã, thành phố. Theo báo cáo, có một số cơ quan, đơn vị đã tổ chức thực hiện tương đối tốt việc tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) qua hệ thống Dịch vụ hành chính công trực tuyến tích hợp một cửa điện tử liên thông của tỉnh (hệ thống iGate) và đã quan tâm bố trí đầy đủ máy tính cho Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả phục vụ công tác tiếp nhận hồ sơ, như: Thành phố Buôn Ma Thuột, huyện Krông Ana, huyện Cư Mgar, huyện Krông Pắc, huyện Krông Năng ... Tuy nhiên, tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trên hệ thống iGate của tỉnh còn thấp so với số lượng hồ sơ phát sinh thực tế, tỷ lệ TTHC mức độ 3, mức độ 4 cung cấp trên hệ thống iGate của tỉnh chưa đạt yêu cầu... Do đó, để nâng cao hiệu quả sử dụng hệ thống iGate của tỉnh góp phần nâng cao Chỉ số CCHC của tỉnh trong thời gian tới, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. Đối với các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố:

- Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo các phòng ban, bộ phận liên quan; UBND xã, phường, thị trấn thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC trên hệ thống iGate của tỉnh một cách triệt để (trừ các hồ sơ TTHC có thời hạn giải quyết trả kết quả trong ngày).

- UBND các huyện, thị xã, thành phố đẩy mạnh công tác tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và dịch vụ bưu chính công ích trong việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC; phối hợp với các tổ chức Đoàn Thanh niên, Hội nông dân cùng cấp tuyên truyền, hỗ trợ, hướng dẫn trực tiếp cho người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và dịch vụ bưu chính công ích để thực hiện nộp hồ sơ TTHC; tập trung tuyên truyền đến các đối tượng sinh viên, học sinh trung học phổ thông, giáo viên, đội ngũ cán bộ công chức, viên chức... để tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- UBND các huyện, thị xã, thành phố chủ trì, phối hợp với Bưu điện tỉnh triển khai mô hình điểm tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC tại các điểm Bưu điện văn hóa xã để kịp thời chỉ đạo, đánh giá, báo cáo kết quả thực hiện, từ đó xem xét nhân rộng nếu đạt hiệu quả và mang lại lợi ích thiết thực cho người dân, doanh nghiệp.

2. Đối với Sở Thông tin và Truyền thông:

- Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Chỉ thị về tăng cường sử dụng Hệ thống iGate; cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, trình ban hành trong tháng 02/2020.

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Viễn thông Đắk Lắk (đơn vị triển khai hệ thống iGate) triển khai rà soát số lượng dịch vụ công đang được cung cấp trên hệ thống iGate, thực hiện điều chỉnh để thống nhất về số lượng dịch vụ công được cung cấp trên hệ thống iGate với số lượng TTHC được công bố thực hiện trên địa bàn tỉnh.

- Nghiên cứu xây dựng ứng dụng để cài đặt trên các thiết bị di động tạo điều kiện thuận lợi người dân, doanh nghiệp trong việc sử dụng các thiết bị di động để thực hiện các dịch vụ công mức độ 3,4.

- Hoàn thiện chức năng Đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp, các e-form trên hệ thống iGate để tối ưu hóa các thao tác cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện các chức năng trên hệ thống.

- Tiếp tục nghiên cứu, đề xuất giải pháp hiệu quả để tăng cường việc cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

- Sớm tham mưu xây dựng Đề án tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Thường xuyên theo dõi, kiểm tra, hướng dẫn các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn việc sử dụng hệ thống iGate trong tiếp nhận và giải quyết TTHC. Kịp thời báo cáo, đề xuất UBND tỉnh xử lý những cơ quan, đơn vị thực hiện chưa nghiêm túc.

3. Đối với Bưu điện Đắk Lắk:

Nghiên cứu giải pháp để tăng cường cung cấp dịch vụ tiếp nhận, trả kết quả TTHC tại các Điểm bưu điện huyện, Điểm bưu điện văn hóa xã ngoài giờ hành chính (cả thứ Bảy, Chủ Nhật) để khuyến khích người dân thực hiện các TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

Nhận được Công văn này, Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện. / 1.1.2020

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Báo Đắk Lắk, Đài PTTH tỉnh, Công TTĐT tỉnh;
- Các Phòng, TT thuộc Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KSTTHC (D 6).



KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Tuấn Hà