

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTTHC
V/v giải pháp tăng cường sử dụng
dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,
mức độ 4

Đắk Lắk, ngày tháng 3 năm 2020

Kính gửi:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Văn phòng UBND tỉnh.

UBND tỉnh nhận được Báo cáo số 38/BC-STTTT ngày 04/3/2020 của Sở Thông tin và Truyền thông, báo cáo kết quả học tập kinh nghiệm triển khai dịch vụ công mức 3, mức độ 4 và Trung tâm giám sát điều hành đô thị thông minh tại tỉnh Thừa Thiên Huế. Qua xem xét nội dung báo cáo, đề xuất của Sở Thông tin và Truyền thông, UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Về đề xuất triển khai xây dựng Trung tâm giám sát, điều hành đô thị thông minh: Sở Thông tin và Truyền thông, các sở ngành liên quan thực hiện theo nội dung chỉ đạo của UBND tỉnh tại Thông báo số 28/TB-VPUBND ngày 10/3/2020 của Văn phòng UBND tỉnh.

2. Về giải pháp tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4: Thống nhất với các giải pháp do Sở Thông tin và Truyền thông đề xuất tại Báo cáo nêu trên (Tổ chức bộ phận tư vấn, hướng dẫn, hỗ trợ; số hoá hồ sơ; tăng cường sử dụng dịch vụ bưu chính công ích; ký số...). Giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh tham mưu triển khai thực hiện trên địa bàn tỉnh (gồm: Kế hoạch triển khai thực hiện, kinh phí, văn bản chỉ đạo...), gửi UBND tỉnh **trước ngày 26/3/2020**. Trong đó, lưu ý triển khai triệt để việc sử dụng Hệ thống Dịch vụ công trực tuyến tích hợp Một cửa điện tử liên thông của tỉnh trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn tỉnh; nghiên cứu triển khai sử dụng mã vạch hồ sơ (hoặc mã QRCode) trong giải quyết TTHC để kiểm soát quá trình giải quyết TTHC và hỗ trợ việc số hoá hồ sơ TTHC; nghiên cứu mở rộng việc tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 thông mạng xã hội như Facebook, Zalo, Youtube...

Nhận được Công văn này, Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông, Chánh Văn phòng UBND tỉnh và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Viễn thông Đắk Lắk, Bưu điện tỉnh;
- Các Phòng, TT: KGVX, TH, HCTC (QC45a);
- Lưu: VT, KSTTHC (Tr 6).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tuấn Hà

