

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh trong tháng 3/2020 trên địa bàn tỉnh

Thực hiện Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh, về việc thực hiện nghiêm quy định xin lỗi bằng văn bản khi giải quyết quá hạn thủ tục hành chính (TTHC), Văn phòng UBND tỉnh báo cáo kết quả thực hiện trong tháng 3/2020 trên địa bàn tỉnh, như sau:

I. Việc chấp hành chế độ báo cáo Chỉ thị số 18/CT-UBND

Tính đến ngày 24/3/2020, Văn phòng UBND tỉnh đã nhận được báo cáo của 26/26 sở, ban, ngành cấp tỉnh; 15/15 UBND các huyện, thị xã, thành phố báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 18/CT-UBND theo nội dung tại Công văn số 160/VPUBND-KSTTHC ngày 29/3/2018 của Văn phòng UBND tỉnh.

II. Kết quả thực hiện Chỉ thị số 18/CT-UBND trong tháng 3/2020

1. Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết trong tháng 3/2020: 213.663 (Cấp tỉnh: 106.382 hồ sơ, cấp huyện: 5.921 hồ sơ, cấp xã: 101.360 hồ sơ). Trong đó:

- Đúng hạn: 213.517 hồ sơ;

- Quá hạn: 146 hồ sơ;

+ Đã có văn bản xin lỗi: 145/146 hồ sơ quá hạn (Cấp tỉnh: 145/145 hồ sơ, cấp huyện: 0/1 hồ sơ, cấp xã: 0/0 hồ sơ);

+ Đã niêm yết công khai văn bản xin lỗi tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của đơn vị: 145/146 hồ sơ quá hạn;

+ Đã đăng tải văn bản xin lỗi lên Trang thông tin điện tử của đơn vị: 145/146 hồ sơ (Cấp tỉnh: 145/145 hồ sơ, cấp huyện: 0/0 hồ sơ, cấp xã: 0/0 hồ sơ);

+ Trong 146 hồ sơ trễ hạn, trong 129 hồ sơ về lĩnh vực Quản lý đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai của UBND thành phố Buôn Ma Thuột, do Chi cục Thuế chậm ban hành Thông báo thuế, Phòng Tài nguyên và Môi trường cấp huyện, UBND cấp xã xử lý bị trễ hạn; 01 hồ sơ lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện Krông Ana; 16 hồ sơ còn lại thuộc các lĩnh vực: Tư pháp 10 hồ sơ và Đầu tư 06 hồ sơ.

2. Tổng số hồ sơ TTHC còn tồn chưa giải quyết cả tỉnh trong tháng 3/2020: 20.128 hồ sơ (Cấp tỉnh: 19.070 hồ sơ, cấp huyện: 971 hồ sơ và cấp xã: 87 hồ sơ). Trong đó:

- Trong thời hạn giải quyết: 20.083 hồ sơ;

- Quá hạn giải quyết: 45 hồ sơ đã có văn bản xin lỗi.

3. Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết lũy kế từ đầu năm đến nay là: 660.940 hồ sơ. Trong đó: có 459 hồ sơ quá hạn, số văn bản xin lỗi đối với các

trường hợp quá hạn là 458 văn bản, số hồ sơ quá hạn giải quyết chưa có văn bản xin lỗi là: 01 hồ sơ (*Chi tiết tại các Biểu 1, 2, 3 kèm theo*).

4. Về đánh giá

Các cơ quan, đơn vị, địa phương đã chấp hành, thực hiện theo đúng Chỉ thị số 18/CT-UBND của Chủ tịch UBND tỉnh và báo cáo định kỳ đúng theo Biểu mẫu hướng dẫn tại Công văn số 160/VPUBND-KSTTHC ngày 29/3/2018 của Văn phòng UBND tỉnh.

5. Kiến nghị, đề xuất

a) Đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ngành, cơ quan, đơn vị và các địa phương kiểm tra, làm rõ nguyên nhân, trách nhiệm của tổ chức, cá nhân có liên quan đến việc giải quyết TTHC quá hạn từ đầu năm 2020 đến nay, xử lý nghiêm các sai phạm theo quy định, báo cáo kết quả xử lý về UBND tỉnh, **trước ngày 20/4/2020**.

b) Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan xem xét kiến nghị của UBND huyện Krông Ana tại Báo cáo số 96/BC-UBND ngày 17/3/2020 về kết quả thực hiện Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh (có gửi kèm theo).

c) Đề nghị các sở, ngành, cơ quan, đơn vị có TTHC được đưa ra tiếp nhận, trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh tại các Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh: Quyết định số 3051/QĐ-UBND ngày 18/10/2019 và Quyết định số 3953/QĐ-UBND ngày 31/12/2019 về việc công bố Danh mục TTHC thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Đắk Lắk. Từ Tháng 4/2020 không thực hiện gửi Báo cáo Chỉ thị số 18/CT-UBND của Chủ tịch UBND tỉnh về Văn phòng UBND tỉnh.

d) Giao Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh làm đầu mối, tổng hợp kết quả giải quyết TTHC và báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 18/CT-UBND của các sở, ban, ngành có TTHC đưa ra Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh theo nội dung yêu cầu, hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh tại Công văn số 160/VPUBND-KSTTHC ngày 29/3/2018.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 18/CT-UBND trong tháng 3/2020 trên địa bàn tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh báo cáo UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh biết, theo dõi, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (báo cáo);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Các cơ quan, đơn vị ngành dọc:
BHXH tỉnh, Cục Hải quan tỉnh, Công an tỉnh,
Cục THADS tỉnh, Cục Thuế tỉnh, KBNN tỉnh,
NHNN Chi nhánh tỉnh Đắk Lắk;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Các phòng: TH, KGVX;
- Lưu: VT, KSTTHC (HLy10).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nguyễn Thị Thu An

