

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KGVX  
V/v chi trả lương hưu, trợ cấp  
BHXH, BHTN hàng tháng qua hệ  
thống bưu điện trong thời gian  
phòng, chống dịch Covid-19

*Đắk Lắk, ngày tháng năm 2020*

Kính gửi:

- Bưu điện tỉnh;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- Ngân hàng Nhà nước tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Chỉ thị số 11/CT-TTg ngày 04/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ về các nhiệm vụ giải pháp cấp bách tháo gỡ khó khăn cho sản xuất kinh doanh, đảm bảo an sinh xã hội ứng phó với dịch Covid-19, các Chỉ thị, văn bản chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Công văn số 972/BHXH-TCKT ngày 25/3/2020 về việc thực hiện chi trả lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội (BHXH), bảo hiểm thất nghiệp (BHTN) hàng tháng; Công văn số 1020/BHXH-TCKT ngày 30/3/2020 về việc bổ sung nội dung thực hiện chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH, BHTN tháng 4 và tháng 5/2020 qua hệ thống bưu điện trong thời gian phòng, chống dịch Covid-19 của BHXH Việt Nam.

Xét đề nghị của Bảo hiểm xã hội tỉnh tại Công văn số 508/BHXH-KHTC ngày 31/3/2020; để công tác chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH, BHTN cho người hưởng được đầy đủ, kịp thời, an toàn trong thời gian tình hình dịch bệnh Covid-19 hiện nay, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Bưu điện tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Ngân hàng Nhà nước tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp tiếp tục thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 5852/UBND-KGVX ngày 19/7/2019 của UBND tỉnh Đắk Lắk về việc thực hiện đẩy mạnh chi trả dịch vụ an sinh xã hội qua phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt; đồng thời, triển khai thực hiện các nội dung sau:

**1. Bưu điện tỉnh Đắk Lắk:**

a) Thực hiện tốt phương án chi trả lương hưu và trợ cấp BHXH, BHTN tháng 4 và tháng 5/2020 trong thời gian phòng, chống dịch Covid-19, cụ thể như sau:

- Đối với người hưởng nhận lương hưu, trợ cấp BHXH, BHTN qua tài khoản ATM: cơ quan bưu điện thực hiện chuyển tiền của cả hai tháng (tháng 4 và tháng 5) vào tài khoản cá nhân của người hưởng từ ngày 16/4/2020 đến ngày 20/4/2020.

- Đối với người hưởng nhận lương hưu, trợ cấp BHXH, BHTN bằng tiền mặt:

+ Cơ quan bưu điện thực hiện chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH, BHTN tháng 4 và tháng 5/2020 vào cùng một kỳ chi trả và chi trả tại nhà cho người hưởng. Thời gian chi trả: bắt đầu từ ngày 16/4/2020 và xong trước ngày 20/5/2020.

+ Bưu điện tỉnh Đắk Lắk xây dựng chi tiết các tuyến chi trả, ngày chi trả, thời gian chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH, BHTN cụ thể theo từng thôn, buôn, tổ dân phố và thông báo cụ thể đến người hưởng.

+ Bảo hiểm xã hội tỉnh, Bưu điện tỉnh phối hợp với cơ quan truyền thông, tổ trưởng thôn, buôn để thông báo kịp thời cho đối tượng tuyến chi trả, ngày chi trả, thời gian chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH, BHTN cụ thể theo từng thôn, buôn, tổ dân phố; cơ quan bưu điện ứng dụng công nghệ thông tin để nhắn tin đến từng người hưởng qua số điện thoại mà người hưởng đã cung cấp.

+ Thực hiện nghiêm túc việc phòng chống dịch Covid-19; bảo đảm nhân lực, an toàn tiền mặt, chi trả đầy đủ, kịp thời, đúng lịch đã thông báo khi tổ chức chi trả tại nhà cho người hưởng.

+ Đối với người hưởng thuộc địa bàn cách ly do ảnh hưởng của Covid-19, cơ quan Bưu điện phối hợp với chính quyền địa phương, Ban chỉ đạo công tác phòng chống dịch Covid-19 để chi trả kịp thời, an toàn cho người hưởng.

b) Tăng cường công tác truyền thông để nâng cao ý thức, trách nhiệm của nhân viên bưu điện, người hưởng đảm bảo thực hiện tốt công tác chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH, BHTN và thực hiện tốt các biện pháp chống dịch:

- Nhân viên Bưu điện được đo thân nhiệt mỗi ca chi trả, có phiếu ghi kết quả do lãnh đạo cơ quan bưu điện ký xác nhận để thông báo cho người hưởng khi cần; thực hiện đeo khẩu trang trong suốt quá trình chi trả, có thể trang bị các phương tiện phòng dịch khác nếu cần thiết (găng tay, quần áo bảo hộ...).

- Yêu cầu người hưởng đeo khẩu trang, giữ khoảng cách an toàn với nhân viên chi trả.

c) Trong trường hợp đã đi nhiều lần nhưng không chi được cho người hưởng; trường hợp ủy quyền cho người khác nhận thay hoặc thông tin địa chỉ không đúng:

- Bưu điện có trách nhiệm báo cáo chính quyền địa phương để thực hiện chi trả tại các điểm giao dịch của bưu điện.

- Trang bị đầy đủ nước rửa tay sát khuẩn để phục vụ người hưởng tại các điểm chi trả, nhân viên chi trả được đo thân nhiệt mỗi ca và bắt buộc đeo khẩu trang trong suốt quá trình phục vụ người hưởng.

- Tại mỗi điểm chi trả bố trí ít nhất 01 nhân viên thực hiện điều tiết, phân tải người hưởng theo quy định của Chính phủ về số lượng người tập trung theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 16/CT-TTg và đảm bảo khoảng cách tối thiểu 2 mét trong giao tiếp, xếp hàng; xịt nước rửa tay sát khuẩn đối với tất cả người hưởng trước khi vào nhận tiền; nhắc nhở người hưởng đeo khẩu trang, chỉ những người hưởng đeo khẩu trang mới được vào nhận tiền (trường

hợp người hưởng không mang khẩu trang bưu điện phát miễn phí cho người hưởng).

d) Trường hợp người hưởng có nhu cầu nhận tiền trước ngày chi trả theo lịch thông báo, người hưởng liên hệ với nhân viên bưu điện qua đường dây nóng để được hỗ trợ nhận tiền kịp thời.

e) Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Bảo hiểm xã hội tỉnh để thông báo tên, số điện thoại của nhân viên từng tuyến chi trả; số điện thoại của lãnh đạo hoặc chuyên quản bưu điện huyện để người hưởng và người thân có thể liên lạc khi cần thiết.

## **2. Bảo hiểm xã hội tỉnh:**

- Đảm bảo nguồn kinh phí chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH, BHTN và tạm ứng đủ kinh phí cho cơ quan bưu điện theo danh sách chi trả hàng tháng để bưu điện chủ động chi trả cho người hưởng đầy đủ, kịp thời trong thời gian thực hiện phòng, chống dịch Covid-19.

- Phân công cán bộ phối hợp với nhân viên bưu điện giám sát chi trả và quản lý đối tượng theo quy định.

- Phối hợp với cơ quan bưu điện cập nhật thông tin về địa chỉ nơi ở, số điện thoại... của người hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH, BHTN.

## **3. Sở Thông tin và Truyền thông:**

- Tuyên truyền, phổ biến về chủ trương, chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ việc khuyến cáo người dân hạn chế ra khỏi nhà, tránh tụ tập đông người.

- Chỉ đạo các cơ quan báo chí, đài phát thanh... thông tin đến người hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH, BHTN tuyến chi trả, ngày chi trả, thời gian chi trả do cơ quan BHXH và bưu điện cung cấp.

- Truyền thông về việc Bưu điện sẽ phục vụ người hưởng tại nhà để người hưởng yên tâm về việc nhận tiền trong thời gian dịch bệnh và sự phối hợp của người hưởng trong việc cung cấp yêu cầu nhận tiền cho cơ quan bưu điện. Người hưởng cần phối hợp hỗ trợ đăng ký các thông tin, yêu cầu về việc nhận tiền để cơ quan bưu điện thông **số điện thoại đường dây nóng của cơ quan bưu điện 02623.686868** để cán bộ bưu điện có thể đến địa chỉ mà người hưởng cung cấp chi trả cho người hưởng.

- Phối hợp với Bưu điện tỉnh để thông báo tên, số điện thoại của nhân viên từng tuyến chi trả; số điện thoại của lãnh đạo hoặc chuyên quản bưu điện huyện để người hưởng và người thân có thể liên lạc khi cần thiết.

- Phổ biến đến người hưởng cũng như cán bộ chi trả thực hiện nghiêm túc việc đeo khẩu trang và các biện pháp bảo vệ an toàn khác cho bản thân và cộng đồng trong thời gian chi trả theo đúng quy định.

## **4. UBND các huyện, thị xã, thành phố:**

- Thực hiện theo Chỉ thị số 15/CT-TTg ngày 27/3/2020, Chủ thị số 16/CT-TTg ngày 31/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc thực hiện các biện

pháp cấp bách phòng chống dịch Covid-19; khuyến cáo người dân tránh tập trung đông người;

- Tạo điều kiện cho cơ quan bưu điện thực hiện chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH, BHTN tại nhà của người hưởng theo thông báo của cơ quan bưu điện.

- Phối hợp với Bưu điện tỉnh để chi trả tại điểm giao dịch của bưu điện (người hưởng đã đi nhiều lần nhưng không chi được; trường hợp ủy quyền cho người khác nhận thay hoặc thông tin địa chỉ không đúng); bố trí lực lượng hỗ trợ cho cơ quan bưu điện hạn chế tối đa việc tập trung đông người vào cùng một thời điểm để thực hiện đúng theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về phòng, chống dịch Covid-19.

#### **5. Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Đắk Lắk:**

Hỗ trợ, chỉ đạo các ngân hàng trên địa bàn tỉnh đảm bảo đáp ứng lượng tiền mặt đầy đủ và tạo điều kiện để cơ quan bưu điện thực hiện rút tiền, chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH, BHTN tháng 4 và tháng 5/2020 cho người hưởng được kịp thời, an toàn trong thời gian phòng, chống dịch Covid-19.

Nhận được Công văn này, yêu cầu các đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện để công tác chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH, BHTN cho người hưởng được đầy đủ, kịp thời, an toàn và đúng chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về phòng, chống dịch Covid-19./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Sở LĐ-TBXH;
- CVP, PCVP UBND tỉnh;
- Các Phòng: TH. KT;
- Lưu: VT, KGVX (Ng-15b).

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**H'Yim Kđoh**