

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NC Đăk Lăk, ngày tháng năm 2020

V/v tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết dứt điểm các vụ khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh

Kính gửi:

- Thủ trưởng các Sở, ban, ngành;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Thông báo số 46/TB-VPCP ngày 12/02/2020 của Văn phòng Chính phủ về ý kiến kết luận của Phó Thủ tướng Thường trực Trương Hòa Bình tại buổi làm việc với Trụ sở Tiếp công dân Trung ương tại Hà Nội; nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh, bảo đảm đúng quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản có liên quan; góp phần hạn chế tình trạng khiếu nại, tố cáo nhất là khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp, phức tạp, kéo dài; Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các Sở, ban, ngành; người đứng đầu các cơ quan, tổ chức, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố tập trung thực hiện tốt các nhiệm vụ sau đây:

1. Giám đốc các sở, Thủ trưởng các cơ quan ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố:

- Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị “Về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”, Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc chỉ đạo giải quyết một số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; Kế hoạch số 1248/KH-TTCP ngày 26/7/2019 của Thanh tra Chính phủ về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng; Thông báo số 202/TB-VPCP ngày 31/5/2018 của Văn phòng Chính phủ về Kết luận của Thủ tướng Chính phủ tại Hội nghị về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đông người phức tạp, kéo dài; Chỉ thị số 05-CT-UBND ngày 22/3/2019 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Đăk Lăk và các văn bản pháp luật hiện hành có liên quan. Phải xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ chính trị quan trọng thường xuyên, là trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương và của cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo; các khiếu nại, tố cáo phải được xem xét, giải quyết với tinh thần trách nhiệm cao, đúng pháp luật; lấy

kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là tiêu chí đánh giá năng lực, mức độ hoàn thành nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị, địa phương, người đứng đầu và cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ.

- Tăng cường tổ chức đối thoại và tái đối thoại với công dân khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở để hạn chế công dân khiếu kiện vượt cấp lên tỉnh và Trung ương. Thường xuyên liên hệ với Ban Tiếp công dân tỉnh để nắm tình hình về khiếu nại, tố cáo của công dân; tham gia tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh (khi có yêu cầu).

- Chủ động, tích cực trong công tác kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch số 01/KH-TCT ngày 10/6/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh theo Kế hoạch số 363/KH-TTCP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ. Các vụ việc mới phát sinh cần phải giải quyết dứt điểm ngay từ cơ sở.

- Trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng các cấp tiến tới Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, cần tập trung lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đảm bảo đúng thẩm quyền, trình tự, thủ tục theo quy định của Luật Tiếp Công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản pháp luật khác có liên quan.

- Thường xuyên theo dõi, kiểm tra, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo xảy ra trong phạm vi quản lý của ngành, địa phương để giải quyết kịp thời, đúng quy định của pháp luật đối với các vụ việc thuộc thẩm quyền. Đặc biệt, khi phát sinh vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, vụ việc khiếu nại, tranh chấp về đất đai, bồi thường, giải tỏa khi Nhà nước thu hồi đất thì phải tập trung chỉ đạo, giải quyết ngay từ cơ sở, hạn chế đến mức thấp nhất tình trạng khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp, không để phát sinh thành “điểm nóng”, gây phức tạp về an ninh, chính trị và trật tự, an toàn xã hội. Đồng thời, phải làm rõ nguyên nhân phát sinh khiếu nại, tố cáo để rút kinh nghiệm, chấn chỉnh công tác quản lý nhà nước; xác định rõ trách nhiệm và xử lý nghiêm minh theo quy định của pháp luật đối với cơ quan, cán bộ, công chức đã ban hành quyết định hành chính hoặc có hành vi hành chính trái pháp luật.

- Khi có công dân khiếu nại, tố cáo vượt cấp phải phân công, bố trí người có đủ thẩm quyền phối hợp với các cơ quan chức năng liên quan trực tiếp vận động, thuyết phục công dân, có biện pháp đưa công dân trở về địa phương giải quyết; đồng thời, phải có kế hoạch chỉ đạo giải quyết nhanh chóng, kịp thời, dứt điểm không để kéo dài. Đối với các trường hợp kích động, lôi kéo công dân khiếu kiện đông người hoặc lợi dụng khiếu nại, tố cáo, để gây rối thì chủ động

phối hợp với cơ quan, đơn vị có thẩm quyền có biện pháp xử lý nghiêm minh theo quy định của pháp luật.

2. Đối với Văn phòng UBND tỉnh (Ban Tiếp công dân tỉnh):

- Thường xuyên giữ mối liên hệ với Ban Tiếp công dân Trung ương về tình hình khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người để có phương án giải quyết. Phối hợp với các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố để nắm tình hình khiếu nại, tố cáo, phát hiện những nơi có yếu tố xảy ra khiếu nại, tố cáo đông người để kiến nghị kịp thời cấp có thẩm quyền có biện pháp xử lý dứt điểm, không để phát sinh “điểm nóng”.

- Phối hợp chặt chẽ với Công an tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố có biện pháp ứng phó kịp thời, áp dụng các biện pháp cần thiết theo quy định của pháp luật khi có tình huống xấu xảy ra.

- Thường xuyên tổng hợp tình hình báo cáo và thực hiện việc báo cáo theo quy định về tình hình tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh cho Chủ tịch UBND tỉnh (qua Thanh tra tỉnh để tổng hợp). Phải chủ động đề xuất phương án xử lý kịp thời, hiệu quả đối với các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp tập trung tại Trụ sở tiếp công dân của tỉnh.

3. Đối với Công an tỉnh:

- Chỉ đạo Công an các huyện, thị xã, thành phố kiểm tra, rà soát, nắm bắt tình hình diễn biến khiếu kiện ở địa phương, thông báo kịp thời cho Ban Tiếp công dân tỉnh để chủ động trong việc sắp xếp kế hoạch tiếp công dân; có biện pháp ứng phó đối với tình huống phức tạp, ngăn chặn các đối tượng xấu lợi dụng, kích động những người khiếu kiện gây phức tạp về an ninh, trật tự trên địa bàn tỉnh.

- Liên hệ với Bộ Công an và Ban Tiếp công dân Trung ương để nắm tình hình công dân của tỉnh khiếu nại, tố cáo chây ỳ tập trung tại Thủ đô Hà Nội; tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo UBND huyện, thị xã, thành phố cử cán bộ đến để giải thích, hướng dẫn, vận động đưa công dân khiếu kiện trở về địa phương giải quyết.

- Chỉ đạo các phòng chức năng thu thập hồ sơ, tài liệu, củng cố chứng cứ, có biện pháp xử lý kịp thời, nghiêm minh theo quy định của pháp luật đối với những người lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo có hành vi vượt quá giới hạn, gây rối trật tự công cộng, vi phạm pháp luật, xâm phạm đến quyền và lợi ích của Nhà nước, của tập thể và công dân; làm ảnh hưởng đến công tác và hoạt động bình thường của cơ quan, đơn vị, của các đồng chí lãnh đạo Đảng và Nhà nước (nếu có).

4. Đối với Thanh tra tỉnh:

- Căn cứ báo cáo của các cơ quan, đơn vị, địa phương tổng hợp, lập danh mục các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, các vụ việc

thường xuyên đến Trụ sở tiếp công dân của Trung ương và của tỉnh, phân loại và đề xuất biện pháp giải quyết theo quy định của pháp luật.

- Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chức năng có liên quan tiếp tục kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng, kéo dài theo Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về việc kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài của Thanh tra Chính phủ. Trong quá trình giải quyết khiếu nại phải chú trọng công tác đối thoại, xem xét đầy đủ các khía cạnh pháp lý và thực tế của vụ việc để có biện pháp giải quyết có lý, có tình, khả thi, chấm dứt được khiếu nại. Phải công khai kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo bằng các hình thức phù hợp theo quy định của pháp luật. Đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, nhạy cảm, kéo dài, dư luận xã hội quan tâm, các cơ quan chức năng có ý kiến khác nhau phải kịp thời báo cáo đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét đề xin ý kiến chỉ đạo của Trung ương.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc thi hành pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với Thủ trưởng cơ quan hành chính cấp dưới để kịp thời chấn chỉnh một số hạn chế, tồn tại; báo cáo, đề xuất xử lý nghiêm minh đối với cá nhân, tổ chức vi phạm pháp luật (nếu có); tập trung vào một số địa bàn có nhiều vụ việc khiếu nại, tố cáo hoặc người có thẩm quyền có biểu hiện thiếu trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đặc biệt, tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc các Sở, ngành, UBND huyện, thị xã, thành phố trong việc thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về việc tiếp tục kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng, kéo dài theo Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ.

Nhận được Công văn này, yêu cầu Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện. /.

Nơi nhận

- Như trên (*thực hiện*);
- Văn phòng Chính phủ;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- UBMTQ VN tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh;
- Các Phòng, Ban, Trung tâm thuộc Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT, NC (Vn.20b).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Võ Văn Cảnh