

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh trong tháng 4/2020 trên địa bàn tỉnh**

Thực hiện Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh, về việc thực hiện nghiêm quy định xin lỗi bằng văn bản khi giải quyết quá hạn thủ tục hành chính (TTHC), Văn phòng UBND tỉnh báo cáo kết quả thực hiện trong tháng 4/2020 trên địa bàn tỉnh, như sau:

#### **I. Việc chấp hành chế độ báo cáo Chỉ thị số 18/CT-UBND**

Tính đến ngày 24/4/2020, Văn phòng UBND tỉnh đã nhận được báo cáo của 26/26 sở, ban, ngành cấp tỉnh; 15/15 UBND các huyện, thị xã, thành phố báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 18/CT-UBND theo nội dung tại Công văn số 160/VPUBND-KSTTHC ngày 29/3/2018 của Văn phòng UBND tỉnh.

#### **II. Kết quả thực hiện Chỉ thị số 18/CT-UBND trong tháng 4/2020**

1. Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết trong tháng 4/2020: 188.030 (Cấp tỉnh: 99.267 hồ sơ, cấp huyện: 6.558 hồ sơ, cấp xã: 82.205 hồ sơ). Trong đó:

- Đúng hạn: 187.899 hồ sơ;

- Quá hạn: 131 hồ sơ;

+ Đã có văn bản xin lỗi: 129/131 hồ sơ quá hạn (Cấp tỉnh: 126/126 hồ sơ, cấp huyện: 3/4 hồ sơ, cấp xã: 0/1 hồ sơ);

+ Đã niêm yết công khai văn bản xin lỗi tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của đơn vị: 129/131 hồ sơ quá hạn;

+ Đã đăng tải văn bản xin lỗi lên Trang thông tin điện tử của đơn vị: 129/129 hồ sơ (Cấp tỉnh: 126/126 hồ sơ, cấp huyện: 3/3 hồ sơ, cấp xã: 0/0 hồ sơ);

+ Có 02 hồ sơ trễ hạn chưa có văn bản xin lỗi: (1) Lĩnh vực quản lý đất đai - Tài nguyên và Môi trường của UBND huyện Krông Ana, (2) lĩnh vực Tư pháp của UBND xã Cuôr Knia, huyện Buôn Đôn.

Trong 131 hồ sơ trễ hạn, trong 102 hồ sơ về lĩnh vực Quản lý đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai của UBND thành phố Buôn Ma Thuột, do Chi cục Thuế chậm ban hành Thông báo thuế, Phòng Tài nguyên và Môi trường cấp huyện, UBND cấp xã xử lý bị trễ hạn; 29 hồ sơ còn lại thuộc các lĩnh vực: Tư pháp 23 hồ sơ và Đầu tư 06 hồ sơ.

2. Tổng số hồ sơ TTHC còn tồn chưa giải quyết cả tỉnh trong tháng 4/2020: 17.008 hồ sơ (Cấp tỉnh: 16.003 hồ sơ, cấp huyện: 877 hồ sơ và cấp xã: 128 hồ sơ). Trong đó:

- Trong thời hạn giải quyết: 16.954 hồ sơ;

- Quá hạn giải quyết: 54 hồ sơ đã có văn bản xin lỗi.

3. Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết lũy kế từ đầu năm đến nay là: 861.630 hồ sơ. Trong đó: có 620 hồ sơ quá hạn, số văn bản xin lỗi đối với các trường hợp quá hạn là 618 văn bản, số hồ sơ quá hạn giải quyết chưa có văn bản xin lỗi là: 02 hồ sơ (*Chi tiết tại các Biểu 1, 2, 3 kèm theo*).

#### 4. Về đánh giá

Các cơ quan, đơn vị, địa phương đã chấp hành, thực hiện theo đúng Chỉ thị số 18/CT-UBND của Chủ tịch UBND tỉnh và báo cáo định kỳ đúng theo Biểu mẫu hướng dẫn tại Công văn số 160/VPUBND-KSTTHC ngày 29/3/2018 của Văn phòng UBND tỉnh.

#### 5. Kiến nghị, đề xuất

- Đề nghị các sở, ngành, cơ quan, đơn vị có TTHC được đưa ra tiếp nhận, trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công không thực hiện gửi Báo cáo Chỉ thị số 18/CT-UBND của Chủ tịch UBND tỉnh về Văn phòng UBND tỉnh theo ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Điểm 3 Công văn số 2978/UBND-KSTTHC ngày 07/4/2020 về chấn chỉnh việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính quá hạn (*gửi kèm*).

- Đề nghị UBND các huyện: Buôn Đôn, Krông Ana chỉ đạo cơ quan, đơn vị trực thuộc có hồ sơ trễ hạn chưa có văn bản xin lỗi nêu trên, thực hiện nghiêm quy định xin lỗi bằng văn bản khi giải quyết quá hạn TTHC.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 18/CT-UBND trong tháng 4/2020 trên địa bàn tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh báo cáo UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh biết, theo dõi, chỉ đạo./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (báo cáo);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Các cơ quan, đơn vị ngành dọc:  
BHXH tỉnh, Cục Hải quan tỉnh, Công an tỉnh,  
Cục THADS tỉnh, Cục Thuế tỉnh, KBNN tỉnh,  
NHNN Chi nhánh tỉnh Đắk Lắk;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Các phòng: TH, KGVX;
- Lưu: VT, KSTTHC (HLy10).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Nguyễn Thị Thu An**