

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

Số: /UBND-KSTTHC

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Đắk Lắk, ngày tháng 5 năm 2020

V/v xử lý hồ sơ dịch vụ công hỗ trợ
đối tượng gặp khó khăn do đại dịch Covid-
19 trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk

Kính gửi:

- Sở Lao động - Thương binh và Xã hội;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

UBND tỉnh nhận Công văn số 3623/VPCP-KSTT ngày 08/5/2020 của Văn phòng Chính phủ, về việc xử lý hồ sơ dịch vụ công hỗ trợ đối tượng gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (có gửi kèm theo). Căn cứ nội dung Công văn, UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Văn phòng UBND tỉnh (cơ quan giải quyết thủ tục hành chính liên thông); UBND các huyện, thị xã, thành phố:

- Lập danh sách công chức tham gia tiếp nhận, xử lý hồ sơ 02 thủ tục hành chính (TTHC) dịch vụ công: (1) Hỗ trợ người lao động tạm hoãn thực hiện hợp đồng lao động hoặc nghỉ việc không hưởng lương; (2) Hỗ trợ người lao động bị chấm dứt hợp đồng lao động, hợp đồng làm việc nhưng không đủ điều kiện hưởng trợ cấp thất nghiệp tại Quyết định số 15/2020/QĐ-TTg ngày 24/4/2020 về việc thực hiện các chính sách hỗ trợ người dân gặp khó khăn do đại dịch Covid-19, gửi về Sở Thông tin và Truyền thông **trước 15h00' ngày 13/5/2020** (bản điện tử gửi vào địa chỉ thư điện tử: tieptx@tttt.daklak.gov.vn), để cấp tài khoản người dùng trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Thông tin cung cấp gồm: Họ và tên, đơn vị, số CMND/CCCD, số điện thoại di động, địa chỉ thư điện tử công vụ. Lưu ý: Công chức đề nghị cấp tài khoản người dùng phải đăng ký tài khoản công dân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ: dichvucong.gov.vn theo đúng thông tin nêu trên.

- Thực hiện việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ điện tử trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ: ncovi.dichvucong.gov.vn theo quy định tại Quyết định số 15/2020/QĐ-TTg và Quyết định số 480/QĐ-BLĐTBXH ngày 29/4/2020 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, về việc công bố các thủ tục hành chính mới ban hành thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước và về thực hiện các chính sách hỗ trợ người dân gặp khó khăn do đại dịch COVID-19 **kể từ ngày 13/5/2020**.

- Tiếp nhận, xử lý, đăng tải công khai kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, đặc biệt là các phản

ánh, kiến nghị có liên quan tới việc hỗ trợ các đối tượng gặp khó khăn do đại dịch Covid-19.

2. Giao Sở Thông tin và Truyền thông:

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc đăng ký tài khoản công dân cho công chức có tên trong danh sách đề nghị cấp tài khoản người dùng trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Thực hiện phân quyền cho công chức tiếp nhận, xử lý hồ sơ đối với 02 thủ tục nêu trên theo đúng hướng dẫn tại Phụ lục 2 Công văn số 3623/VPCP-KSTT.

Nhận được Công văn này, các cơ quan, đơn vị nêu trên triển khai thực hiện. Trường hợp gặp khó khăn, vướng mắc trong việc đăng ký tài khoản công dân, các cơ quan, đơn vị liên hệ với đầu mối: Ông Trần Xuân Tiệp, Phó Trưởng Phòng Công nghệ thông tin, Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Đắk Lắk, ĐT: 02623.557888, DĐ: 0982244002./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- BHXH tỉnh;
- Các Sở: TC, NV, KH&ĐT;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Các Phòng: KGVX, TH, HCTC (QC45a);
- Lưu: VT, KSTTHC (D 8)

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tuấn Hà