

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTTHC

Đắk Lắk, ngày tháng 5 năm 2020

V/v xin lỗi bằng văn bản khi
giải quyết TTHC trễ hạn và báo cáo
kết quả thực hiện Chỉ thị số 18/CT-
UBND của Chủ tịch UBND tỉnh

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- UBND các huyện: Buôn Đôn, Krông Ana.

Theo báo cáo của Văn phòng UBND tỉnh tại Báo cáo số 268/BC-VPUBND ngày 29/4/2020 về kết quả thực hiện Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh. Trong tháng 4 năm 2020, có 02 hồ sơ, gồm: (1) Hồ sơ thuộc lĩnh vực quản lý đất đai - Tài nguyên và Môi trường của UBND huyện Krông Ana; (2) Hồ sơ lĩnh vực Tư pháp của UBND xã Cuôr Knia, huyện Buôn Đôn giải quyết trễ hạn nhưng chưa có văn bản xin lỗi. Để chấn chỉnh tình trạng nêu trên, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo như sau:

1. Yêu cầu UBND các huyện: Krông Ana, Buôn Đôn chỉ đạo cơ quan, đơn vị trực thuộc có hồ sơ TTHC giải quyết trễ hạn nhưng chưa có văn bản xin lỗi nêu trên, thực hiện việc xin lỗi người dân bằng văn bản đối với hồ sơ giải quyết TTHC trễ hạn theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế Một cửa, Một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và Chỉ thị 18/CT-UBND của Chủ tịch UBND tỉnh.

2. Trong tháng 4 năm 2020, còn một số sở, ngành, cơ quan, đơn vị vẫn thực hiện gửi Báo cáo Chỉ thị số 18/CT-UBND của Chủ tịch UBND tỉnh về Văn phòng UBND tỉnh.

Yêu cầu các sở, ban, ngành, cơ quan, đơn vị liên quan có TTHC được đưa ra tiếp nhận, trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh lưu ý thực hiện đúng ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại khoản 3 Công văn số 2978/UBND-KSTTHC ngày 07/4/2020 “*Từ tháng 4/2020 không thực hiện gửi Báo cáo Chỉ thị số 18/CT-UBND của Chủ tịch UBND tỉnh về Văn phòng UBND tỉnh*”.

Nhận được Công văn này, yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành và các cơ quan, đơn vị liên quan khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Các Phòng, TT - VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KSTTHC (Hly 10).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tuấn Hà

