

Số: /SVHTTDL-QLDL

Đắk Lắk, ngày tháng 5 năm 2020

V/v triển khai thực hiện Chương trình  
“Người Việt Nam đi du lịch Việt Nam”  
và Chương trình kích cầu du lịch khắc phục  
hậu quả dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh

Kính gửi:

- Hiệp hội Du lịch Đắk Lắk;
- Trung tâm Thông tin Xúc tiến Du lịch Đắk Lắk;
- Trung tâm Phát hành phim và chiếu bóng tỉnh;
- Phòng Văn hóa - Thông tin các huyện, thị xã, thành phố;
- Các đơn vị kinh doanh du lịch và dịch vụ du lịch khác trên địa bàn tỉnh.

Triển khai thực hiện Kế hoạch số 1749/KH-BVHTTDL ngày 08/5/2020 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc phát động Chương trình “Người Việt Nam đi du lịch Việt Nam” và Kế hoạch số 3887/KH-UBND ngày 07/5/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tổ chức Chương trình kích cầu du lịch khắc phục hậu quả của dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk (có các Chương trình gửi kèm theo).

Nhằm từng bước khôi phục hoạt động của Ngành du lịch Việt Nam nói chung và tỉnh Đắk Lắk nói riêng; đẩy mạnh hoạt động kích cầu du lịch nội địa, tạo điều kiện để người dân đi du lịch tới các vùng miền trong cả nước trong bối cảnh bình thường mới sau dịch Covid-19. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị Hiệp hội Du lịch Đắk Lắk; các phòng, đơn vị có liên quan thuộc Sở, Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thị xã, thành phố và các đơn vị kinh doanh du lịch, dịch vụ du lịch khác trên địa bàn tỉnh triển khai thực hiện các nhiệm vụ, cụ thể như sau:

### **1. Đối với Hiệp hội Du lịch Đắk Lắk**

- Chủ trì, phối hợp với Trung tâm Thông tin Xúc tiến Du lịch Đắk Lắk và các đơn vị có liên quan xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện Chương trình “Người Việt Nam đi du lịch Việt Nam” và Chương trình kích cầu du lịch khắc phục hậu quả dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh.

- Triển khai đến các đơn vị kinh doanh du lịch là hội viên của Hiệp hội xây dựng, triển khai các gói kích cầu du lịch: các gói sản phẩm, dịch vụ du lịch chất lượng với giá cả hợp lý kèm theo những ưu đãi và cam kết của các nhà cung ứng dịch vụ theo chương trình du lịch trọn gói hoặc từng phần du lịch. Đảm bảo các gói sản phẩm, dịch vụ phục vụ khách với tinh thần “Giảm giá nhưng không giảm chất lượng”.

- Làm đầu mối tổng hợp danh sách đăng ký tham gia Chương trình kích cầu của các doanh nghiệp du lịch và dịch vụ du lịch khác là hội viên để đăng ký vào Chương trình Liên minh kích cầu du lịch Việt Nam. Thường xuyên cập nhật và công bố danh sách các đơn vị kinh doanh du lịch tham gia Chương trình kích cầu du lịch Việt Nam.

- Duy trì và tổ chức có hiệu quả các nhiệm vụ kích cầu du lịch địa phương của Liên minh kích cầu du lịch Đắk Lắk thuộc Hiệp hội Du lịch Đắk Lắk. Liên kết chặt chẽ với các doanh nghiệp lữ hành thuộc Liên minh kích cầu du lịch Việt Nam, các doanh nghiệp hàng không (Vietnam Airlines, Bamboo Airways) và các đơn vị tham gia chương trình kích cầu du lịch tại địa phương để thu hút khách du lịch đến với tỉnh Đắk Lắk.

- Thường xuyên tổng hợp, đề xuất các khó khăn, vướng mắc của đơn vị kinh doanh du lịch bị ảnh hưởng trong dịch Covid-19 và các khó khăn, vướng mắc trong hoạt động kinh doanh báo cáo về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch để xem xét, tổng hợp tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, giải quyết.

## **2. Đối với các đơn vị kinh doanh du lịch và các dịch vụ du lịch khác**

- Nghiên cứu xây dựng các gói kích cầu du lịch: các gói sản phẩm, dịch vụ du lịch chất lượng với giá cả hợp lý kèm theo những ưu đãi và cam kết cung ứng dịch vụ theo chương trình du lịch trọn gói hoặc từng phần du lịch. Đảm bảo các gói sản phẩm, dịch vụ phục vụ khách với tinh thần *“Giảm giá nhưng không giảm chất lượng”*. Gửi Phiếu đăng ký tham gia Chương trình kích cầu du lịch năm 2020 của đơn vị về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (*thông qua Trung tâm Thông tin Xúc tiến Du lịch Đắk Lắk, địa chỉ số 12, đường Trần Hưng Đạo, thành phố Buôn Ma Thuột*) **trước ngày 20/5/2020** để tổng hợp, đăng tải công khai trên Trang thông tin điện tử của Trung tâm Thông tin Xúc tiến Du lịch Đắk Lắk và trên các phương tiện thông tin đại chúng khác (*có Mẫu phiếu đăng ký kèm theo*).

- Xem xét đăng ký tham gia vào hội viên của Hiệp hội Du lịch Đắk Lắk để đảm bảo điều kiện tham gia vào các hoạt động kích cầu du lịch địa phương do Liên minh kích cầu du lịch tỉnh Đắk Lắk đảm nhận (Liên minh kích cầu du lịch Đắk Lắk thuộc Hiệp hội Du lịch Đắk Lắk) và Liên minh kích cầu du lịch Việt Nam (thuộc Hiệp hội Du lịch Việt Nam) chủ trì, tổ chức.

- Đề xuất, kiến nghị về các khó khăn, vướng mắc của đơn vị do ảnh hưởng trong dịch Covid-19 và các khó khăn, vướng mắc trong quá trình hoạt động kinh doanh của đơn vị gửi về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch để xem xét, tổng hợp tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, chỉ đạo giải quyết.

- Các đơn vị kinh doanh du lịch và dịch vụ du lịch khác trên địa bàn tỉnh thực hiện nghiêm túc các biện pháp về phòng, chống dịch Covid-19 tại đơn vị theo hướng dẫn của Tổng cục Du lịch tại Quyết định số 473/QĐ-TCDL ngày 29/4/2020 và Quyết định số 474/QĐ-TCDL ngày 01/5/2020 (*các Quyết định của Tổng cục Du lịch được Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch gửi kèm theo tại Công văn số 994/SVHTTDL-QLDL ngày 08/5/2020 đã được gửi đến các đơn vị*). Đồng thời, đảm bảo thực hiện tốt các tiêu chí du lịch an toàn với dịch Covid-19 ban hành tại Quyết định 10/2020/QĐ-HHDLVN, ngày 20/02/2020 của Hiệp hội Du lịch Việt Nam trong hoạt động kinh doanh du lịch (*có tiêu chí du lịch an toàn gửi kèm theo tại Kế hoạch số 3887/KH-UBND ngày 07/5/2020 của UBND tỉnh*).

### **3. Giao Trung tâm Thông tin Xúc tiến Du lịch Đắk Lắk**

- Tổ chức thông tin rộng rãi về việc mở cửa các khu, điểm du lịch, điểm tham quan trên địa bàn tỉnh; đẩy mạnh tuyên truyền, quảng bá các điểm đến, các sản phẩm du lịch hấp dẫn. Xây dựng hình ảnh du lịch Đắk Lắk là điểm đến an toàn, tuân thủ các tiêu chí về du lịch an toàn nhằm thúc đẩy nhu cầu khách du lịch trong tỉnh đi du lịch trong tỉnh và các địa phương khác trong nước đến với tỉnh Đắk Lắk.

- Đẩy mạnh công tác nghiên cứu thị trường, hỗ trợ các doanh nghiệp kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh khảo sát, tuyên truyền quảng bá du lịch tại các thị trường tiềm năng, thị trường du lịch mới.

- Thường xuyên cập nhật, tổng hợp và đăng tải thông tin các gói kích cầu du lịch của các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh; của Liên minh kích cầu du lịch Đắk Lắk trên Trang thông tin điện tử của đơn vị và trên các phương tiện thông tin đại chúng khác.

- Phối hợp với Hiệp hội Du lịch Đắk Lắk, Liên minh kích cầu du lịch Đắk Lắk và các đơn vị có liên quan triển khai thực hiện các nhiệm vụ kích cầu du lịch tại địa phương trong Chương trình kích cầu du lịch Việt Nam của Hiệp hội Du lịch Việt Nam; Chương trình “Người Việt Nam đi du lịch Việt Nam” và Chương trình kích cầu du lịch khắc phục hậu quả dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

- Theo dõi, liên hệ với Cảng hàng không Buôn Ma Thuột để nắm bắt thông tin về việc hỗ trợ, bố trí các vị trí tại sảnh Nhà ga đi, Nhà ga đến của Sân bay Buôn Ma Thuột để đặt các giá (kệ) tài liệu quảng bá và lắp đặt tivi trình chiếu đoạn phim giới thiệu hình ảnh, phong cảnh đẹp của tỉnh Đắk Lắk đến với hành khách và du khách trong và ngoài nước.

### **4. Giao Phòng Quản lý Du lịch**

- Tham mưu tổ chức công tác tuyên truyền, phổ biến về công tác phòng chống dịch bệnh Covid-19; tiến hành đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ quản lý và nhân viên trong ngành du lịch.

- Tổng hợp, tham mưu Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch trình Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, giải quyết các nội dung đề xuất, kiến nghị về khó khăn vướng mắc của các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh bị ảnh hưởng trong dịch Covid-19 và các khó khăn, vướng mắc trong hoạt động kinh doanh.

- Tham mưu Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch trình Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét hỗ trợ, miễn, giảm phí, lệ phí tham quan tại các di tích trên địa bàn tỉnh và Bảo tàng Đắk Lắk; tham mưu, phối hợp với các sở, ngành có liên quan về thực hiện các chính sách hỗ trợ đối với các tổ chức, cá nhân kinh doanh trong hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19.

### **5. Giao Trung tâm Phát hành phim và chiếu bóng tỉnh**

- Tổ chức tuyên truyền rộng rãi về các nội dung của Chương trình “Người Việt Nam đi du lịch Việt Nam và Chương trình kích cầu du lịch khắc phục hậu quả

của dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh đến đông đảo quần chúng và Nhân dân trên địa bàn tỉnh được biết.

- Thường xuyên theo dõi, cập nhật thông tin về các chương trình, hoạt động kích cầu du lịch của tỉnh, của các địa phương và của doanh nghiệp du lịch trên địa bàn tỉnh để đưa tin và phát sóng trên Chương trình Truyền hình Văn hóa - Du lịch tỉnh.

## **6. Phòng Văn hóa - Thông tin các huyện, thị xã, thành phố**

- Căn cứ các nội dung tại Kế hoạch số 1749/KH-BVHTTDL ngày 08/5/2020 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc phát động Chương trình “Người Việt Nam đi du lịch Việt Nam và Kế hoạch số 3887/KH-UBND ngày 07/5/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tổ chức Chương trình kích cầu du lịch khắc phục hậu quả của dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh và tình hình thực tế tại địa phương để tham mưu Ủy ban nhân dân cấp huyện ban hành các kế hoạch, chương trình triển khai các chương trình kích cầu du lịch tại địa phương.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về Chương trình “Người Việt Nam đi du lịch Việt Nam” và Chương trình kích cầu du lịch khắc phục hậu quả của dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh tại địa phương; vận động các đơn vị kinh doanh ăn uống, giải khát, mua sắm,... tham gia chương trình kích cầu du lịch của Việt Nam và của địa phương năm 2020 theo các tiêu chí được quy định của Hiệp hội Du lịch Việt Nam.

Nhận được Công văn này, đề nghị Hiệp hội Du lịch Đắk Lắk; các phòng, đơn vị có liên quan thuộc Sở, Phòng Văn hóa - Thông tin các huyện, thị xã, thành phố và các đơn vị kinh doanh du lịch, dịch vụ du lịch khác trên địa bàn tỉnh triển khai thực hiện. Định kỳ báo cáo kết quả tổ chức tham gia và thực hiện các chương trình kích cầu nêu trên (*giai đoạn 1: trước ngày 30/6; giai đoạn 2: trước ngày 30/9 và kết thúc Kế hoạch trước ngày 18/12*) về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch để theo dõi, tổng hợp báo cáo Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch và Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định./.

### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ VHTTDL (b/c);
- Tổng cục Du lịch (b/c);
- UBND tỉnh (b/c);
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể của tỉnh (p/h tuyên truyền);
- UBND các H,Tx,Tp (p/h);
- Cảng hàng không Buôn Ma Thuột (p/h);
- Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh (p/h);
- Giám đốc, các PGĐ Sở;
- Trang TTĐT Sở (để đăng tin);
- Lưu: VT, QL DL.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Thụy Phương Hiếu**