

**VP UBND TỈNH ĐẮK LẮK
TRUNG TÂM PHỤC VỤ
HÀNH CHÍNH CÔNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /TTPVHCC-THHTKTGS

Đắk Lắk, ngày tháng 05 năm 2020

V/v sử dụng hệ thống iGate trong tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ TTHC lĩnh vực Kế hoạch và Đầu tư tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh

Kính gửi:

- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Viễn thông Đắk Lắk.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 29/4/2020 về việc tăng cường sử dụng hiệu quả hệ thống iGate, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn tỉnh và Công văn số 533/UBND-KSTTHC ngày 17/01/2020 về việc nâng cao hiệu quả sử dụng hệ thống iGate của tỉnh;

Ngày 12/5/2020, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đã có buổi làm việc với Văn phòng, các phòng, trung tâm thuộc và trực thuộc Sở Kế hoạch và Đầu tư; Phòng Công nghệ thông tin thuộc Sở Thông tin và Truyền thông; Trung tâm Công nghệ thông tin thuộc Viễn thông Đắk Lắk để trao đổi, bàn giải pháp triển khai sử dụng hệ thống iGate trong tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) lĩnh vực Kế hoạch và Đầu tư tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. Qua cuộc họp đã thống nhất đưa ra nội dung đề nghị như sau:

1. Đề nghị Sở Kế hoạch và Đầu tư triển khai triệt để việc sử dụng hệ thống iGate đến công chức các phòng, trung tâm và lãnh đạo Sở.

Riêng đối với TTHC lĩnh vực Thành lập và hoạt động của doanh nghiệp có sử dụng hệ thống chuyên ngành, đề nghị thực hiện như sau:

- Sở Thông tin và Truyền thông, Viễn thông Đắk Lắk (đơn vị triển khai hệ thống iGate) thực hiện kết nối, lấy dữ liệu từ Cổng Thông tin Quốc gia về đăng ký doanh nghiệp để chia sẻ dữ liệu về hệ thống iGate. Đồng thời, thực hiện liên kết các TTHC sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 thuộc lĩnh vực Thành lập và hoạt động của doanh nghiệp trên hệ thống iGate đến Cổng Thông tin Quốc gia về đăng ký doanh nghiệp khi người dân nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên hệ thống iGate.

- TTHC lĩnh vực Thành lập và hoạt động của doanh nghiệp, Sở Kế hoạch và Đầu tư tiếp tục thực hiện trên Cổng Thông tin Quốc gia về đăng ký doanh

nghiệp (không cập nhật dữ liệu trực tiếp trên hệ thống iGate, chỉ thực hiện kết nối liên thông để chia sẻ dữ liệu cho hệ thống iGate).

2. Tập huấn, hỗ trợ sử dụng hệ thống iGate

- Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông, Viễn thông Đắk Lắk tiếp tục tăng cường tập huấn, hướng dẫn, hỗ trợ công chức của Sở Kế hoạch và Đầu tư trong sử dụng hệ thống iGate.

- Đề nghị Sở Kế hoạch và Đầu tư tổng hợp danh sách công chức có nhu cầu tập huấn để Sở Thông tin và Truyền thông, Viễn thông Đắk Lắk tổ chức tập huấn tập trung một lần, tránh tốn kém thời gian, chi phí và ảnh hưởng đến công tác khác của đơn vị.

3. Phối hợp thực hiện

Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị Sở Kế hoạch và Đầu tư phải kịp thời có phản ánh về Sở Thông tin và Truyền thông, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Viễn thông Đắk Lắk để được phối hợp, hỗ trợ.

Trên đây là nội dung trao đổi, bàn giải pháp triển khai sử dụng hệ thống iGate trong tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ TTHC lĩnh vực Kế hoạch và Đầu tư tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đã được các đơn vị tham gia thống nhất. Đề nghị Sở Kế hoạch và Đầu tư quan tâm, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- VP UBND tỉnh (b/c);
- Các phòng: KSTTHC, TH, HCTC, KT;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

GIÁM ĐỐC

PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG UBND TỈNH

Nguyễn Thị Thu An