

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **4344** /UBND-NC

Đắk Lắk, ngày **21** tháng 5 năm 2020

V/v tổ chức tiếp công dân phục vụ  
kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XIV

Kính gửi:

- Thủ trưởng các Sở, ban, ngành;
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Kế hoạch số 168/KH-BDN ngày 08 tháng 5 năm 2020 của Ban Dân nguyện - Ủy ban Thường vụ Quốc hội về Kế hoạch phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XIV.

Để phục vụ tốt cho Kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XIV, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo:

**1. Các sở, ban, ngành**

Nắm chắc tình hình, tập trung kiểm tra, rà soát, tổ chức tiếp công dân, đối thoại để giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo trên địa bàn (những vụ việc được UBND tỉnh giao cho cơ quan đơn vị mình theo dõi, tham mưu giải quyết trước đây), đặc biệt là vụ việc khiếu nại tố cáo đông người, những vụ việc tồn đọng chưa giải quyết hoặc giải quyết chưa dứt điểm; chủ động phối hợp với các cơ quan Trung ương (Ban Tiếp công dân Trung ương, Ban Dân nguyện, Thanh tra Chính phủ, Văn phòng Chính phủ, Bộ Công an và các Bộ ngành có liên quan) để nắm bắt tình hình khiếu nại, tố cáo, kịp thời trao đổi thông tin về những trường hợp công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp vượt cấp lên các cơ quan Trung ương; tổng hợp, báo cáo đề xuất UBND tỉnh xử lý theo quy định của pháp luật.

**2. Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố**

- Tăng cường chỉ đạo, nắm bắt tình hình, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo xảy ra trên địa bàn; tổ chức công tác tiếp công dân, đối thoại giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, nhất là các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài, vượt cấp; phân công một đồng chí lãnh đạo UBND phối hợp với Thanh tra tỉnh, Công an tỉnh, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Công thương và các cơ quan, đơn

vị có liên quan làm tốt công tác tiếp công dân, xử lý tình huống công dân tập trung khiếu kiện đông người trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

- Chủ động xây dựng kế hoạch và thực hiện tốt việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật, hạn chế tối đa việc công dân khiếu nại, tố cáo vượt cấp lên các cơ quan Trung ương; chủ động dự báo tình hình, tổng hợp, báo cáo đề xuất UBND tỉnh thông báo cho các cơ quan có thẩm quyền ở Trung ương kịp thời giải quyết những vụ việc phức tạp mới phát sinh; tăng cường trách nhiệm người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với công dân và xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân; đồng thời, tổ chức tốt việc phối hợp tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XIV.

- Đối với địa phương có vụ việc khiếu nại tố cáo phức tạp, nhất là khiếu nại, tố cáo, đông người tập trung tại các cơ quan Trung ương thì phải thành lập Tổ công tác thường trực (*cử đồng chí lãnh đạo có thẩm quyền*) phối hợp với Thường trực tiếp công dân của Quốc hội, Ban Tiếp công dân Trung ương, Ban Dân nguyện, Thanh tra Chính phủ, Văn phòng Chính phủ, Bộ Công an và các cơ quan chức năng ở Trung ương để tiếp công dân, vận động, thuyết phục và đưa công dân trở về giải quyết tại địa phương; tổng hợp, báo cáo, đề xuất UBND tỉnh xử lý theo quy định của pháp luật (đối với vụ việc vượt thẩm quyền).

### **3. Công an tỉnh**

Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc nắm chắc tình hình vụ việc khiếu nại, tố cáo ngay tại cơ sở (nhất là những vụ việc phức tạp, đông người); tham mưu cấp ủy, chính quyền địa phương giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, có biện pháp phù hợp ngăn chặn, hạn chế việc công dân tập trung khiếu kiện kéo lên Trung ương; phối hợp với Thanh tra tỉnh, các Sở, ngành liên quan, Ủy ban nhân dân cấp huyện có phương án xử lý tình huống công dân tập trung khiếu nại, tố cáo đông người vượt cấp; báo cáo kịp thời để UBND tỉnh chỉ đạo xử lý.

Chỉ đạo phòng Bảo vệ Chính trị nội bộ có báo cáo tổng hợp tình hình công dân khiếu nại, tố cáo ảnh hưởng đến an ninh, trật tự trên địa bàn; báo cáo kịp thời các vụ việc đột xuất, phức tạp trong ngày (*nếu có*) gửi Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Thanh tra tỉnh để tổng hợp).

Chỉ đạo Công an các huyện, thị xã, thành phố bảo đảm an ninh trật tự, không để xảy ra tình trạng lợi dụng khiếu nại, tố cáo để tập trung đông người, gây mất trật

tự công cộng tại các cơ quan nhà nước, nhà riêng của các đồng chí lãnh đạo Đảng, Nhà nước; kịp thời xử lý những trường hợp khiếu kiện tập trung đông người, phức tạp và những đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo gây mất trật tự công cộng.

#### **4. Sở Thông tin và Truyền thông**

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan theo dõi, chỉ đạo cơ quan thông tấn, báo chí:

- Đẩy mạnh tuyên truyền các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo để công dân hiểu và thực hiện đúng quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật và đi khiếu nại, tố cáo đúng nơi quy định.

- Thông tin tuyên truyền kịp thời về nội dung Kỳ họp, kịp thời định hướng dư luận xã hội về các vấn đề có liên quan theo đúng chính sách, pháp luật.

- Việc viết bài, đưa tin về tình hình khiếu nại, tố cáo và giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phải đảm bảo khách quan, chính xác; có xác minh, tham khảo ý kiến của các cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo đúng quy định của pháp luật, tránh trường hợp thông tin sai lệch một chiều, phiến diện.

#### **5. Thanh tra tỉnh**

Tiếp tục thực hiện các nội dung theo Kế hoạch 363/KH-TTCTP ngày 20 tháng 3 năm 2019 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài (được Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai thực hiện, chỉ đạo tại Công văn số 2324/UBND-NC ngày 25 tháng 3 năm 2019); khẩn trương báo cáo kết quả rà soát về Ủy ban nhân dân tỉnh.

#### **6. Ban Tiếp công dân tỉnh**

- Tổ chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh trong giờ hành chính vào các ngày làm việc theo quy định của pháp luật. Chuẩn bị các nội dung, trang thiết bị, phương tiện và các điều kiện cần thiết phục vụ cho công tác tiếp công dân; phối hợp với lực lượng Công an áp dụng các biện pháp theo thẩm quyền để xử lý đối với mọi tình huống xảy ra. Nếu nội dung vụ việc thuộc thẩm quyền của cơ quan, đơn vị nào thì mời Thủ trưởng cơ quan, đơn vị đó trực tiếp cùng tiếp; nếu vượt quá thẩm quyền thì báo cáo, xin ý kiến chỉ đạo của cấp trên.

- Cuối ngày, Ban Tiếp công dân tỉnh tổng hợp tình hình, báo cáo UBND tỉnh về kết quả tiếp công dân.

Nhận được Công văn này Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức, triển khai thực hiện.

Nơi nhận: *Nhu*

- Như trên (để thực hiện);
- Ban Dân nguyện UBTVQH;
- Thanh tra Chính phủ;
- Thường trực Tỉnh ủy; (để báo cáo)
- Thường trực HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh (để chỉ đạo);
- UBMTTQ Việt Nam tỉnh
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy; (để phối hợp)
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- UBKT Tỉnh ủy;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh (để theo dõi);
- Ban TCD của tỉnh;
- Lưu: VT, NC (Vn. 15b)



*Wu Van Canh*

**Võ Văn Cảnh**