

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTTHC

Đắk Lắk, ngày tháng năm 2020

V/v cập nhật CSDLQG về thủ tục hành chính và xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Công văn số 3746/VPCP-KSTT ngày 13/5/2020 của Văn phòng Chính phủ, về việc cập nhật Cơ sở dữ liệu quốc gia (CSDLQG) về thủ tục hành chính (TTHC) và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) của người dân, doanh nghiệp (có gửi kèm theo), Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố

Tổ chức tiếp nhận, xử lý, đăng tải công khai các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp theo quy định tại Quyết định số 574/QĐ-TTg ngày 25/4/2017 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng Thông tin điện tử của Chính phủ.

2. Sở Thông tin và Truyền thông

- Hoàn thành việc tích hợp đăng nhập một lần giữa Cổng Dịch vụ công của tỉnh với Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

- Tham mưu triển khai việc hướng dẫn các cơ quan, đơn vị đăng ký tài khoản thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ dịch vụ công trực tuyến và khai thác, sử dụng các chức năng của Cổng Dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn>.

3. Văn phòng UBND tỉnh

- Thực hiện tích hợp, cập nhật, đăng tải công khai dữ liệu TTHC của tỉnh vào CSDLQG đảm bảo kịp thời, đúng quy định.

- Cập nhật đầy đủ, chính xác, kịp thời trên CSDLQG về TTHC một số thông tin sau: Địa chỉ của các cơ quan tiếp nhận, thực hiện TTHC; điều chỉnh, bổ sung địa giới hành chính đối với cấp huyện, cấp xã thuộc tỉnh, thành phố ngay khi có quyết định của cấp có thẩm quyền; bổ sung thông tin về tài khoản ngân hàng để phục vụ thanh toán trực tuyến.

- Sử dụng tài khoản quản trị hệ thống tiếp nhận, trả lời PAKN trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đã được Văn phòng Chính phủ cung cấp để phân quyền

sử dụng cho các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh thực hiện tiếp nhận, xử lý theo quy định.

Nhận được Công văn này, Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố triển khai thực hiện; báo cáo, đề xuất UBND tỉnh xử lý những vấn đề vượt thẩm quyền./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Viễn thông Đắk Lắk;
- Các Phòng, TT: KGVX, KT, TTTTCB, TTPVHCC, HCTC (QC45d);
- Lưu: VT, KSTTHC (D 5).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tuấn Hà