

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTTHC

Đắk Lắk, ngày tháng năm 2020

V/v triển khai thực hiện các nội dung liên
quan về xây dựng Chính quyền điện tử

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Công văn số 1718/BTTTT-THH ngày 11/5/2020 của Bộ Thông tin và Truyền thông, về việc triển khai Thông báo kết luận của Thủ tướng Chính phủ tại Hội nghị trực tuyến Ủy ban quốc gia về Chính phủ điện tử (CPĐT) với các Ban Chỉ đạo xây dựng CPĐT, Chính quyền điện tử (CQĐT), Bộ, ngành, địa phương ngày 12/02/2020, Chủ tịch UBND tỉnh giao các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4

a) Tận dụng các hệ thống thông tin sẵn có, chủ động bố trí, huy động nguồn lực tại chỗ để bảo đảm khả năng sẵn sàng tiếp nhận hồ sơ trực tuyến mức 3,4 của tất cả các thủ tục hành chính (TTHC). Trên cơ sở đó, từng bước có lộ trình nâng cấp, phát triển hệ thống thông tin để xử lý hồ sơ hoàn toàn trên môi trường mạng.

b) Tập trung triển khai, ưu tiên nguồn lực để hoàn thành các chỉ tiêu phát triển CQĐT đến hết năm 2020 được ban hành tại Kế hoạch số 541/KH-UBND ngày 17/01/2020 của UBND tỉnh, Công văn số 2100/UBND-KGVX ngày 13/3/2020 của UBND tỉnh về việc giao các chỉ tiêu phát triển CQĐT trong năm 2020. Thực hiện nghiêm Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 29/4/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường sử dụng hiệu quả hệ thống iGate, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn tỉnh để bảo đảm trong năm 2020 tối thiểu phải đạt 60% TTHC được cung cấp trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 (tối thiểu 30% TTHC được cung cấp mức độ 4).

c) Giao Sở Thông tin và Truyền thông

- Thực hiện tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến liên thông trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia theo Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 24/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Danh mục dịch vụ công tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia năm 2020 và Kế hoạch số 5098/KH-UBND ngày 12/6/2020 của UBND tỉnh về việc tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia năm 2020, bảo đảm chất lượng, đúng tiến độ.

- Rà soát chức năng, tính năng kỹ thuật Cổng Dịch vụ công của tỉnh tuân thủ Thông tư số 22/2019/TT-BTTTT ngày 31/12/2019 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về tiêu chí chức năng, tính năng kỹ thuật của Cổng

Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp bộ, cấp tỉnh; Thông tư số 18/2019/TT-BTTTT ngày 25/12/2019 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về cấu trúc, định dạng dữ liệu gói tin phục vụ kết nối Cổng Dịch vụ công quốc gia với Cổng Dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp bộ, cấp tỉnh và các cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành (QCVN 120:2019/BTTTT). Thời gian hoàn thành trước 30/9/2020.

- Thực hiện kết nối Cổng Dịch vụ công của tỉnh với các hệ thống thông tin sau nhằm cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 theo hướng lấy người dùng làm trung tâm:

+ Hệ thống thu thập, đánh giá việc sử dụng thông tin và dịch vụ công trực tuyến của Bộ Thông tin và Truyền thông phục vụ việc đánh giá hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến theo quy định tại Thông tư số 22/2019/TT-BTTTT. Thời gian hoàn thành trước 30/9/2020.

+ Hoàn thiện kết nối với Hệ thống của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam (VNPOST) thông qua nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia do Bộ Thông tin và Truyền thông quản lý phục vụ triển khai Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích nhằm giảm tiếp xúc, hạn chế gặp gỡ trực tiếp, tăng cường tính minh bạch trong thực hiện TTHC. Thời gian hoàn thành là tháng 6/2020.

+ Hệ thống hỗ trợ thanh toán dịch vụ công trực tuyến toàn quốc do Bộ Thông tin và Truyền thông quản lý để hỗ trợ thanh toán, đối soát thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính trong giải quyết TTHC, thực hiện dịch vụ công trực tuyến tại một địa chỉ duy nhất theo kế hoạch, hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông.

+ Hệ thống định danh và xác thực điện tử quốc gia do Bộ Thông tin và Truyền thông quản lý nhằm định danh và xác thực người dân, doanh nghiệp trong giao dịch điện tử với các cơ quan nhà nước theo kế hoạch, hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông.

2. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin nhằm nâng cao hiệu quả chỉ đạo, điều hành

a) Triển khai phần mềm quản lý văn bản và điều hành:

Giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì thực hiện:

- Rà soát, cập nhật mã định danh cơ quan, tổ chức thuộc, trực thuộc đến cấp 4 của tỉnh theo quy định tại Thông tư số 10/2016/TT-BTTTT ngày 01/4/2016 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về cấu trúc mã định danh và định dạng dữ liệu gói tin phục vụ kết nối các hệ thống quản lý văn bản và điều hành (QCVN 102:2016/BTTTT), gửi về Bộ Thông tin và Truyền thông để tổng hợp, phục vụ việc gửi nhận, văn bản ở cả 4 cấp chính quyền. Thời gian hoàn thành trước 30/6/2020.

- Kiểm tra việc đáp ứng các tiêu chuẩn, tính năng của phần mềm quản lý văn bản và điều hành được quy định tại Quyết định số 395/QĐ-BTTTT ngày 23/3/2020 của Bộ Thông tin và Truyền thông về hướng dẫn việc sử dụng mã định danh văn bản và Bộ tiêu chí về chức năng, tính năng kỹ thuật trong xây dựng hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (Phiên bản 1.0). Thời gian hoàn thành trong tháng 7/2020.

b) Triển khai hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh:

Giao Văn phòng UBND tỉnh: Khẩn trương chuẩn hóa chế độ báo cáo, thực hiện việc số hóa báo cáo, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị liên quan xây dựng Hệ thống thông tin báo cáo cấp tỉnh, kết nối Hệ thống thông tin báo cáo của Chính phủ để hình thành hệ thống thông tin báo cáo quốc gia theo Công văn số 598/VPCP-KSTT ngày 22/01/2020 của Văn phòng Chính phủ về việc hướng dẫn xây dựng, kết nối Hệ thống thông tin báo cáo của Bộ, ngành, địa phương với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ và Quyết định số 2337/QĐ-BTTTT ngày 31/12/2019 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành hướng dẫn về tiêu chuẩn kỹ thuật, về cấu trúc, định dạng dữ liệu phục vụ kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu giữa các Hệ thống thông tin báo cáo trong Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia phục vụ quá trình thực hiện chế độ báo cáo của các cơ quan hành chính nhà nước (Phiên bản 1.0).

3. Về việc triển khai, sử dụng các nền tảng dùng chung bảo đảm phát triển CPĐT, CQĐT được đồng bộ, thống nhất, tránh trùng lặp

Giao Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện:

- Xây dựng kế hoạch triển khai, cập nhật Kiến trúc CQĐT tỉnh Đắc Lắc phiên bản 2.0 đã được UBND tỉnh ban hành tại Quyết định số 3962/QĐ-UBND ngày 31/12/2019 về việc ban hành Kiến trúc CQĐT tỉnh Đắc Lắc, phiên bản 2.0. Thời gian hoàn thành trước ngày 31/8/2020.

- Triển khai thiết lập mạng diện rộng của tỉnh theo mô hình tham chiếu được hướng dẫn tại Công văn số 273/BTTTT-CBĐTW ngày 31/01/2020 của Bộ Thông tin và Truyền thông và các quy định về kết nối, bảo đảm an toàn thông tin của Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ, Thông tư số 03/2017/TT-BTTTT ngày 24/4/2017 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông về quy định chi tiết và hướng dẫn một số điều của Nghị định số 85/2016/NĐ-CP, Thông tư số 27/2017/TT-BTTTT ngày 20/10/2017 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về quản lý, vận hành, kết nối, sử dụng và bảo đảm an toàn thông tin trên Mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước và Thông tư số 12/2019/TT-BTTTT ngày 05/11/2019 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định sửa đổi bổ sung một số điều của Thông tư số 27/2017/TT-BTTTT; phối hợp với Cục Bưu điện Trung ương kết nối vào Mạng truyền số liệu chuyên dùng cấp I tạo thành hạ tầng mạng thống nhất, xuyên suốt phục vụ CPĐT. Thời gian hoàn thành là tháng 10/2020.

- Thực hiện rà soát, hoàn thiện trung tâm tích hợp dữ liệu của tỉnh phục vụ xây dựng CQĐT nhằm xác định khả năng kế thừa, sử dụng lại trang thiết bị hiện có hướng tới ưu tiên triển khai nền tảng điện toán đám mây. Việc triển khai điện toán đám mây thực hiện theo hướng dẫn tại Công văn số 1145/BTTTT-CATTT ngày 03/4/2020 của Bộ Thông tin và Truyền thông hướng dẫn bộ tiêu chí, chỉ tiêu kỹ thuật để đánh giá lựa chọn giải pháp nền tảng điện toán đám mây phục vụ CPĐT/CQĐT. Thời gian hoàn thành là tháng 12/2020.

- Đánh giá kết quả triển khai thử nghiệm nền tảng kết nối chia sẻ dữ liệu (LGSP) do Cục Tin học hóa - Bộ Thông tin và Truyền thông hỗ trợ để có cơ sở đề xuất phương án triển khai phù hợp với địa phương nhằm tăng cường kết nối, chia sẻ dữ liệu trong nội bộ tỉnh và là đầu mối để kết nối đến các hệ thống thông tin bên ngoài.

- Triển khai việc kết nối với các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu tại các cơ quan sau, hoàn thành trước ngày 30/9/2020:

+ Hệ thống cấp phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến, Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch của Bộ Tư pháp: phục vụ việc liên thông hồ sơ, trạng thái xử lý, trả kết quả giải quyết TTHC về lý lịch tư pháp, hộ tịch, liên thông khai sinh và cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi với Công Dịch vụ công của tỉnh.

+ Cơ sở dữ liệu quốc gia về Đăng ký doanh nghiệp của Bộ Kế hoạch và Đầu tư.

+ Cơ sở dữ liệu về bảo hiểm của Bảo hiểm xã hội Việt Nam.

+ Hệ thống cấp mã số đơn vị có quan hệ với ngân sách của Bộ Tài chính.

- Khẩn trương triển khai hoạt động giám sát, điều hành an toàn, an ninh mạng tập trung (SOC) một cách phù hợp, bảo đảm hiệu quả; kết nối với Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia trực thuộc Bộ Thông tin và Truyền thông. Thời gian hoàn thành trước ngày 30/9/2020.

4. Về tăng cường tuyên truyền, nâng cao nhận thức

Ưu tiên, bố trí ngân sách, dành một tỷ lệ nhất định để thực hiện thường xuyên các công tác sau:

a) Đối với cán bộ chuyên trách, phụ trách về công nghệ thông tin của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố: Tăng cường công tác đào tạo, tuyên truyền về CPĐT, CQĐT kết hợp với an toàn, an ninh mạng để có nhận thức, kiến thức cập nhật về: ý nghĩa, vai trò của CPĐT, CQĐT; các quy định, hướng dẫn hiện hành; chuyên môn nghiệp vụ; các bài học, kinh nghiệm, thực tiễn tốt trong nước và quốc tế...

b) Đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động: Tăng cường công tác đào tạo, tuyên truyền về CPĐT, CQĐT kết hợp với an toàn, an ninh mạng để thay đổi tư duy, nhận thức, đổi mới lề lối, phương thức làm việc trên môi trường điện tử.

c) Đối với người dân, doanh nghiệp: Tăng cường công tác đào tạo, tuyên truyền thông qua các phương tiện truyền thông đại chúng như đài truyền thanh cấp xã, truyền hình địa phương, video tuyên truyền, bài viết tuyên truyền, tờ rơi... về CPĐT, CQĐT để thay đổi tư duy, nhận thức về sự hiệu quả, tiện lợi, an toàn của dịch vụ CPĐT, CQĐT.

5. Giao Sở Thông tin và Truyền thông

- Làm cơ quan đầu mối, điều phối thống nhất triển khai các nội dung nêu trên, trước hết sớm triển khai các nền tảng dùng chung của tỉnh, tránh tình trạng các cơ quan, đơn vị của tỉnh triển khai trùng lặp; gửi danh sách các cán bộ đầu mối triển khai về Bộ Thông tin và Truyền thông (Cục Tin học hoá) trước 22/6/2020 để phối hợp, triển khai.

- Hàng tháng (trước ngày 20) gửi báo cáo kết quả thực hiện về các chỉ số phát triển về CPĐT, CQĐT qua phần mềm (tại địa chỉ <https://bcudcntt.aita.gov.vn>) và theo hướng dẫn của Cục Tin học hoá, để tổng hợp, báo cáo Chính phủ tại phiên họp thường kỳ hàng tháng theo yêu cầu tại Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển CPĐT giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025.

6. Giao Sở Tài chính

Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan, đơn vị liên quan cân đối, tham mưu UBND tỉnh bố trí kinh phí bảo đảm thực hiện các nhiệm vụ cấp bách phát sinh trong năm 2020.

Nhân được Công văn này, yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố, các cơ quan, đơn vị liên quan nghiêm túc thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, báo cáo kịp thời về UBND tỉnh (thông qua Sở Thông tin và Truyền thông) để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Bộ TT&TT (báo cáo);
- Cục Kiểm soát TTHC - VPCP (báo cáo);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Viễn thông Đắk Lắk;
- Các Phòng, TT: KGVX, TH, KT, TTCB, PVHCC;
- Lưu: VT, KSTTHC (D 7)

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tuấn Hà