

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 29/4/2020 và Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh trên địa bàn tỉnh tháng 6/2020**

Kính gửi: UBND tỉnh

Thực hiện Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 29/4/2020 về việc tăng cường sử dụng hiệu quả hệ thống iGate, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 về việc thực hiện nghiêm quy định xin lỗi bằng văn bản khi giải quyết quá hạn thủ tục hành chính (TTHC) của Chủ tịch UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh báo cáo kết quả thực hiện tháng 6/2020 trên địa bàn tỉnh, như sau:

#### **I. Việc chấp hành chế độ báo cáo Chỉ thị số 08/CT-UBND và Chỉ thị số 18/CT-UBND**

Tính đến ngày 21/7/2020, Văn phòng UBND tỉnh đã nhận được báo cáo qua Hệ thống thông tin báo cáo (Lris) của các sở, ban, ngành; 15/15 UBND các huyện, thị xã, thành phố báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 08/CT-UBND và Chỉ thị số 18/CT-UBND theo nội dung tại Công văn số 304/VPUBND-KSTTHC ngày 18/5/2020 của Văn phòng UBND tỉnh.

#### **II. Kết quả thực hiện Chỉ thị số 08/CT-UBND và Chỉ thị số 18/CT-UBND tháng 6/2020**

1. Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết trong tháng 6/2020: 277.894 (Cấp tỉnh: 122.803 hồ sơ, cấp huyện: 10.632 hồ sơ, cấp xã: 144.459 hồ sơ). Trong đó:

- Trước hạn: 26.043 hồ sơ;

- Đúng hạn: 251.734 hồ sơ;

- Quá hạn: 117 hồ sơ;

+ Đã có văn bản xin lỗi: 117/117 hồ sơ quá hạn (Cấp tỉnh: 116/116 hồ sơ, cấp xã: 1/1 hồ sơ);

+ Đã niêm yết công khai văn bản xin lỗi tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của đơn vị: 117/117 hồ sơ quá hạn;

+ Đã đăng tải văn bản xin lỗi lên Trang thông tin điện tử của đơn vị: 117/117 hồ sơ (Cấp tỉnh: 116/116 hồ sơ, cấp xã: 1/1 hồ sơ);

Trong 117 hồ sơ trễ hạn, có 97 hồ sơ về lĩnh vực Quản lý đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai (VPĐKĐĐ) cấp huyện xử lý (Chi nhánh VPĐKĐĐ thành phố Buôn Ma Thuột: 65 hồ sơ; Chi nhánh VPĐKĐĐ huyện Ea H'leo: 8 hồ sơ; Chi nhánh VPĐKĐĐ huyện Krông Bông: 06 hồ sơ; Chi nhánh VPĐKĐĐ huyện Krông Pắc: 05 hồ sơ; Chi nhánh VPĐKĐĐ huyện M'Đrăk: 03 hồ sơ; Chi nhánh VPĐKĐĐ huyện Ea Kar: 10 hồ sơ); 01 hồ sơ lĩnh vực đất đai của UBND cấp xã xử lý bị trễ hạn; 19 hồ sơ lĩnh vực Tư pháp.

2. Tổng số hồ sơ TTHC còn tồn chưa giải quyết cả tỉnh trong tháng 6/2020: 22.133 hồ sơ (Cấp tỉnh: 20.911 hồ sơ, cấp huyện: 1.056 hồ sơ và cấp xã: 166 hồ sơ). Trong đó:

- Trong thời hạn giải quyết: 22.085 hồ sơ;
- Quá hạn giải quyết: 48 hồ sơ đã có văn bản xin lỗi.

3. Về sử dụng iGate và cung ứng, sử dụng dịch vụ công trực tuyến

- Tổng số hồ sơ TTHC tiếp nhận: 280.580 hồ sơ.<sup>1</sup> (Trong đó số hồ sơ TTHC tiếp nhận của các đơn vị ngành dọc: 88.301 hồ sơ; tổng số hồ sơ TTHC của các đơn vị thuộc tỉnh: 192.279 hồ sơ).

+ Số hồ sơ TTHC giải quyết sử dụng hệ thống iGate: 101.649/192.279 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 53%.

+ Số hồ sơ TTHC tiếp nhận mức độ 3: 3.823/192.279 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 2%.

+ Số hồ sơ TTHC tiếp nhận mức độ 4: 1.477/192.279 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 0,77%.

+ Tổng số hồ sơ TTHC tiếp nhận mức độ 3 và mức độ 4: 5.300/192.279 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 2,76%.

+ Số hồ sơ TTHC giải quyết sử dụng dịch vụ thanh toán trực tuyến: 1.940/192.279 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 1,01%.

- Tổng số TTHC cung cấp mức độ 3, mức độ 4: 2.275 TTHC. Trong đó (Mức độ 3: 1.522 TTHC, mức độ 4: 753 TTHC).

+ Số TTHC cung cấp mức độ 3 có phát sinh hồ sơ: 234 TTHC, chiếm tỷ lệ 15,37%.

+ Số TTHC cung cấp mức độ 4 có phát sinh hồ sơ: 112 TTHC, chiếm tỷ lệ 14,87%.

4. Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích (BCCI):

- Tổng số TTHC cung ứng dịch vụ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI: 20.865 TTHC.

+ Số hồ sơ TTHC tiếp nhận qua dịch vụ BCCI: 3.935 hồ sơ, chiếm tỷ lệ

<sup>1</sup> Các cơ quan, đơn vị ngành dọc hiện nay chưa sử dụng Hệ thống iGate.

18,86%.

+ Số hồ sơ TTHC trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI: 3.140 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 15,05%.

- Tổng số TTHC cung ứng dịch vụ BCCI: 1.321 TTHC. Trong đó, số TTHC cung ứng dịch vụ BCCI có phát sinh hồ sơ: 60 TTHC, chiếm tỷ lệ 4,54%.

5. Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết lũy kế từ đầu năm đến nay là: 1.372.242 hồ sơ. Trong đó: Có 869 hồ sơ quá hạn, số văn bản xin lỗi đối với các trường hợp quá hạn là 867 văn bản, số hồ sơ quá hạn giải quyết chưa có văn bản xin lỗi là: 02 hồ sơ (*Chi tiết tại các Biểu 1, 2, 3, 4, 5 kèm theo*).

#### 6. Về đánh giá

- Nhìn chung các cơ quan, đơn vị, địa phương đã chấp hành, thực hiện theo đúng Chỉ thị số 08/CT-UBND và Chỉ thị số 18/CT-UBND của Chủ tịch UBND tỉnh và báo cáo định kỳ đúng theo Đề cương, biểu mẫu hướng dẫn tại Công văn số 304/VPUBND-KSTTHC ngày 18/5/2020 của Văn phòng UBND tỉnh báo cáo qua Hệ thống Lris.

- Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND các huyện, thị xã, thành phố: Cư Kuin, Cư M'gar, Lắk, Ea Kar, Buôn Đôn, Buôn Hồ, Buôn Ma Thuột chưa thực hiện tốt việc cập nhật thông tin hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết lên hệ thống iGate. Tổng số hồ sơ phát sinh của các cơ quan, đơn vị thống kê từ ngày 15/5/2020 đến 14/6/2020 là 280.580, trong khi đó tổng số hồ sơ được cập nhật xử lý trên hệ thống iGate là 101.649/192.279 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 53%.

- Việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ nộp trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đã được các cơ quan đơn vị thực hiện, tuy nhiên tỷ lệ hồ sơ phát sinh thấp 5.300/192.279, chiếm tỷ lệ 2,76%.

#### 7. Về giải quyết các đề xuất, kiến nghị của các đơn vị

Để triển khai thực hiện việc kết nối, liên thông giữa hệ thống Vilis và hệ thống iGate trong giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai của Sở Tài nguyên và Môi trường đảm bảo chất lượng và tiến độ, đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Tài chính khẩn trương thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 5714/UBND-KSTTHC ngày 03/7/2020, thẩm định, tham mưu UBND tỉnh phê duyệt Đề cương và Dự toán chi tiết nâng cấp, mở rộng ứng dụng hệ thống thông tin đất đai với hệ thống dịch vụ hành chính công trực tuyến tích hợp một cửa điện tử và liên thông với ứng dụng ngành thuế.

#### 8. Kiến nghị, đề xuất đối với các đơn vị

a) Đề nghị các cơ quan, đơn vị rà soát kỹ số liệu báo cáo và chịu trách nhiệm tính chính xác số liệu báo cáo, để đảm bảo việc theo dõi, đánh giá công tác thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC trên hệ thống iGate được đầy đủ, chính xác.

b) Đề nghị các cơ quan, đơn vị thực hiện:

- Sở Tài nguyên và Môi trường chủ động phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện việc tích hợp liên thông giữa Hệ thống Vilis 2.0 và Hệ thống iGate của tỉnh theo đúng tiến độ.

- UBND các huyện, thị xã, thành phố: Cư Kuin, Cư M'gar, Lắk, Ea Kar, Buôn Đôn, Buôn Hồ, Buôn Ma Thuột thực hiện nghiêm Chỉ thị số 08/CT-UBND của Chủ tịch UBND tỉnh; tăng cường cập nhật thông tin hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết lên hệ thống iGate.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 08/CT-UBND và Chỉ thị số 18/CT-UBND của Chủ tịch UBND tỉnh trong tháng 6/2020 trên địa bàn tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh báo cáo UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh biết, theo dõi, chỉ đạo./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Công an tỉnh, Cục Hải quan tỉnh;
- Cục Thuế tỉnh, Kho bạc Nhà nước tỉnh;
- Ngân hàng Nhà nước tỉnh Chi nhánh Đắk Lắk;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh, Cục Thi hành án dân sự tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Các phòng: TH, KGVX;
- Lưu: VT, KSTTHC (HLy10).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Nguyễn Thị Thu An**