

Phụ lục
PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ NÂNG CAO CHỈ SỐ HIỆU QUẢ QUẢN TRỊ VÀ HÀNH CHÍNH CÔNG (PAPI) NĂM 2020

(Kèm theo Kế hoạch /KH-UBND ngày / /2020 của Chủ tịch UBND tỉnh)

STT	Nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị thực hiện
I	Tham gia của người dân ở cấp cơ sở		
1	Tri thức công dân		
	<p>- Thực hiện tuyên truyền trên Báo Đắk Lắk, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Đài truyền thanh cấp huyện, cấp xã và các hình thức thông tin cơ sở khác... Nội dung tuyên truyền:</p> <ol style="list-style-type: none"> Hiểu biết về chính sách, pháp luật trong những lĩnh vực gần gũi, sát với đời sống người dân (dịch vụ tư pháp, đất đai, xây dựng, TTHC cấp xã); quyền lợi, nghĩa vụ của người dân trong quá trình sinh sống, học tập, làm việc tại địa phương; Trách nhiệm tham gia các hoạt động và đóng góp ý kiến xây dựng chính quyền cơ sở; Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 ngày 20/4/2007 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn; Các nội dung, vấn đề mà người dân có quyền được biết, được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát việc thực hiện; Trách nhiệm của chính quyền, cán bộ, công chức cấp xã, của cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan và của Nhân dân trong thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn; Phổ biến những nỗ lực của các cấp, các ngành, các đơn vị trong thực hiện nhiệm vụ chính trị, nhiệm vụ chuyên môn; Những thành quả trong phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh và địa phương; quan điểm, thái độ, quyết tâm và kết quả tỉnh đã đạt được trong thực hiện an sinh xã hội, dịch vụ công, bảo vệ môi trường, phòng chống tham nhũng, trách nhiệm giải trình của chính quyền; Tuyên truyền phổ biến thông tin về bầu cử đại biểu HĐND các cấp, đại biểu Quốc hội. 	Sở Thông tin và Truyền thông	<ul style="list-style-type: none"> - Đài Phát thanh và truyền hình tỉnh - Báo Đắk Lắk - UBND cấp huyện - UBND cấp xã
	- Tăng cường bồi dưỡng, cung cấp và hướng dẫn hệ thống thông tin cơ sở về nghiệp vụ, hình thức, thông tin truyền thông tới đội ngũ cán bộ cấp huyện, cấp xã.	Sở Thông tin và Truyền thông	<ul style="list-style-type: none"> - UBND cấp huyện. - UBND cấp xã
2	Cơ hội tham gia		
	Giới thiệu các tổ chức chính trị, chính trị - xã hội, đoàn thể trên địa bàn dân cư và tạo điều kiện thuận lợi về pháp lý để người dân tự nguyện tham gia các tổ chức khi có nhu cầu và đủ điều kiện.	Sở Nội vụ	<ul style="list-style-type: none"> - UBND cấp huyện. - UBND cấp xã
3	Chất lượng bầu cử trưởng thôn, tổ trưởng dân phố		
	Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc triển khai tổ chức bầu trưởng thôn, buôn, tổ dân phố trên địa bàn dân cư đảm bảo công khai, minh bạch (Xây dựng Kế hoạch rõ ràng, thông báo công khai đến người dân; Thời gian, địa điểm tổ chức bầu đảm bảo thuận lợi, phù hợp với đa số dân cư trên địa bàn).	Sở Nội vụ	<ul style="list-style-type: none"> - UBND cấp huyện - UBND cấp xã

4	Đóng góp tự nguyện		
	- Hướng dẫn quản lý tài chính, tổ chức kiểm tra việc huy động, quản lý, sử dụng các nguồn đóng góp tự nguyện của người dân.	Sở Tài chính	- UBND cấp huyện - UBND cấp xã
	- Thực hiện công khai danh mục các dự án, các công việc cần kêu gọi người dân cùng tham gia đóng góp tự nguyện; lắng ý kiến người dân đối với việc tham gia đóng góp tự nguyện để thực hiện nhiệm vụ, dự án công cộng.	Sở Tài chính	- UBND cấp huyện - UBND cấp xã
II	Công khai, minh bạch		
1	Tiếp cận thông tin		
	- Bố trí vị trí đặt bảng tin công khai thuận tiện để người dân dễ thấy, dễ theo dõi	UBND cấp huyện.	- Các sở, ngành - UBND cấp huyện - UBND cấp xã
	- Thực hiện tốt quy định về tiếp công dân.	Thanh tra tỉnh	- Các sở, ngành - UBND cấp huyện - UBND cấp xã
	- Thực hiện tốt quy định về tiếp xúc cử tri định kỳ.	HĐND các cấp	- Các sở, ngành - UBND cấp huyện - UBND cấp xã
	- Thực hiện các quy định về công khai thông tin quy trình, thủ tục giải quyết TTHC.	Văn phòng UBND tỉnh	- Các sở, ngành - UBND cấp huyện - UBND cấp xã
	- Thực hiện các quy định về công khai thông tin theo quy định tại Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11.	Sở Nội vụ	- UBND cấp huyện - UBND cấp xã
2	Công khai minh bạch danh sách hộ nghèo		
	- rà soát, thực hiện bình xét, tổng hợp, công khai danh sách hộ nghèo tại trụ sở UBND cấp xã, điểm sinh hoạt cộng đồng thôn, tổ dân phố, khu dân cư... theo quy định.	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	- UBND cấp huyện - UBND cấp xã
	- Công khai kịp thời những thông tin về chính sách cho người nghèo để Nhân dân biết, Nhân dân bàn, giám sát, thực hiện.	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	- UBND cấp huyện - UBND cấp xã
	- Thường xuyên tiếp thu ý kiến đóng góp, kiến nghị, phát giác, thắc mắc của người dân; thực hiện giải đáp, xử lý, điều chỉnh kịp thời, đúng quy định những ý kiến của người dân; kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét đối với nội dung liên quan hộ nghèo và chính sách cho người nghèo.	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	- UBND cấp huyện - UBND cấp xã

3	Công khai minh bạch ngân sách xã, phường		
	- Chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra tình hình triển khai thực hiện công khai ngân sách cấp xã.	Sở Tài chính	- UBND cấp huyện - UBND cấp xã
	- Bồi dưỡng, nâng cao năng lực quản lý, nghiệp vụ về quản lý tài chính cho Chủ tịch, kế toán, thủ quỹ thuộc UBND cấp xã; hướng dẫn, kiểm tra nghiệp vụ tài chính ở cấp xã.	Sở Tài chính	- UBND cấp huyện - UBND cấp xã
	- Thực hiện đúng, đủ quy định về công khai	Sở Tài chính	- UBND cấp huyện. - UBND cấp xã
	- Phát huy vai trò giám sát của HĐND cấp huyện, cấp xã, các đoàn thể quần chúng, cán bộ, công chức và nhân dân; kịp thời ngăn chặn những dấu hiệu tiêu cực, xử lý theo quy định đối với những trường hợp vi phạm quy định về quản lý tài chính, tài sản công.	HĐND cấp huyện HĐND cấp xã	- UBND cấp huyện. - UBND cấp xã
	- Mở các lớp bồi dưỡng chuyên đề về công khai ngân sách cấp xã cho các đối tượng là trưởng thôn, tổ trưởng tổ dân phố.	Sở Nội vụ	- UBND cấp huyện. - UBND cấp xã
4	Công khai minh bạch quy hoạch đất, giá đất		
	- Tổ chức lấy ý kiến cơ quan, tổ chức, cá nhân và cộng đồng về đề án quy hoạch; tiếp thu ý kiến góp ý để điều chỉnh; giải trình, tiếp thu ý kiến đóng góp	UBND cấp huyện	- UBND cấp huyện - UBND cấp xã
	- Thực hiện công khai quy hoạch theo quy định; cập nhật, công khai khi có sự điều chỉnh quy hoạch	UBND cấp huyện.	- UBND cấp huyện - UBND cấp xã
	- rà soát, trang bị bản đồ quy hoạch đất đai của huyện cho tất cả UBND cấp xã	UBND cấp huyện	- UBND cấp huyện - UBND cấp xã
	- Tổ chức lấy ý kiến đóng góp của người dân đối với dự thảo kế hoạch sử dụng đất tại địa phương; thực hiện thức công khai, nội dung công khai, thời gian và địa điểm công khai tiếp thu, giải trình	Sở Tài nguyên và Môi trường	UBND cấp huyện
	- Công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất cấp tỉnh	UBND tỉnh	- Văn phòng UBND tỉnh - Sở Tài nguyên và Môi trường - Sở Thông tin và Truyền thông
	- Công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất cấp huyện	UBND cấp huyện	- UBND cấp huyện. - UBND cấp xã
	- Công khai kế hoạch đầu tư của các dự án có liên quan đất đai, Bảng giá các loại đất do UBND tỉnh quy định, mục đích sử dụng đất; số hộ, diện tích đất, loại đất bị thu hồi, tài sản, cây trồng	Sở Tài nguyên và Môi trường	- UBND cấp huyện. - UBND cấp xã
III	Trách nhiệm giải trình với người dân		
1	Tương tác với chính quyền		

	- Tổ chức tập huấn, tuyên truyền để phổ biến kiến thức pháp luật cho đội ngũ trưởng thôn, tổ trưởng dân phố, đại biểu HĐND xã, Chi hội trưởng của các tổ chức chính trị- xã hội.	UBND cấp huyện	UBND cấp xã
	- Thông báo danh sách trưởng thôn, tổ trưởng dân phố, đại biểu HĐND xã, cán bộ, công chức xã, phường, thị trấn phụ trách địa bàn để người dân liên hệ khi cần thiết.	UBND cấp huyện	UBND cấp xã
	- Tổ chức đối thoại giữa Chủ tịch UBND cấp huyện, UBND cấp xã với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp.	UBND cấp huyện	UBND cấp xã
2	Giải quyết khiếu nại, tố cáo		
	- Xây dựng và triển khai kế hoạch thanh tra, kiểm tra hàng năm, chuyên đề, chuyên ngành;	Thanh tra tỉnh	- Các sở, ngành. - UBND cấp huyện. - UBND cấp xã.
	- Thực hiện nghiêm các kết luận, kiến nghị, quyết định xử lý về thanh tra, kiểm tra; tập trung giải quyết có hiệu quả những kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.	Thanh tra tỉnh	- Các sở, ngành. - UBND cấp huyện. - UBND cấp xã.
	- Thực hiện tốt công tác tiếp công dân: bố trí đầy đủ người đứng chức trách, đủ thẩm quyền; người đứng đầu cơ quan, đơn vị đảm bảo lịch trực tiếp tiếp công dân định kỳ; rà soát, đánh giá chất lượng đội ngũ công chức tiếp dân, có kế hoạch bồi dưỡng, nâng cao nhận thức, trách nhiệm, nghiệp vụ của đội ngũ cán bộ, công chức tiếp dân.	Thanh tra tỉnh	- Các sở, ngành. - UBND cấp huyện. - UBND cấp xã.
	- Rà soát hệ thống sổ sách ghi chép, sổ theo dõi công tác tiếp công dân đảm bảo đúng mẫu, ghi đủ thông tin;	Thanh tra tỉnh	- Các sở, ngành. - UBND cấp huyện. - UBND cấp xã.
	- Thực hiện đầy đủ, đúng thời hạn đối với các nội dung phải giải trình với người dân theo quy định.	Thanh tra tỉnh	- Các sở, ngành. - UBND cấp huyện. - UBND cấp xã.
	- Bố trí địa điểm tiếp công dân sạch sẽ, thoáng mát, trang trí địa điểm theo quy định; xây dựng và niêm yết lịch tiếp công dân cụ thể theo ngày, giờ, tên, số điện thoại người tiếp công dân.	Thanh tra tỉnh	- Các sở, ngành. - UBND cấp huyện. - UBND cấp xã.
3	Tiếp cận dịch vụ tư pháp		
	- Tăng cường tuyên truyền phổ biến pháp luật tới người dân, đẩy mạnh các mô hình, hoạt động trợ giúp pháp lý. Khuyến khích các mô hình hỗ trợ tư vấn pháp lý cộng đồng; tạo điều kiện để các tổ chức ngoài công lập hoạt động trong lĩnh vực tư pháp hoạt động thuận lợi, đúng quy định.	Sở Tư pháp	- UBND cấp huyện - UBND cấp xã
	- Giới thiệu, hướng dẫn, hỗ trợ, giúp đỡ người dân tiếp cận các dịch vụ tư pháp khi người dân có nhu cầu.	Sở Tư pháp	- UBND cấp huyện - UBND cấp xã
	- Phối hợp hiệu quả với Tòa án các cấp trong giải quyết hiệu quả các tranh chấp dân sự đảm bảo đúng quy định của pháp luật, dứt điểm, thấu tình đạt lý.	Sở Tư pháp	- UBND cấp huyện - UBND cấp xã

IV	Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công		
1	Kiểm soát tham nhũng trong chính quyền địa phương		
	- Tăng cường thanh tra, kiểm tra định kỳ, đột xuất về kỷ cương hành chính, thực thi công vụ; sử dụng và quản lý ngân sách, công quỹ; giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai, xây dựng.	Thanh tra tỉnh	Sở Nội vụ, Sở Tài chính, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Xây dựng
	- Kiểm tra việc thực hiện kết luận các cuộc thanh tra, kiểm tra trước đây; kiến nghị xử lý nghiêm đối với các trường hợp tái phạm hoặc chậm khắc phục, không thực hiện kết luận thanh tra, kiểm tra. Tập trung vào việc giải quyết TTHC, kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo thuộc lĩnh vực đất đai, xây dựng... địa bàn cấp huyện, cấp xã.	Thanh tra tỉnh	- Các sở, ngành - UBND cấp huyện - UBND cấp xã
2	Kiểm soát tham nhũng trong cung ứng dịch vụ công Y tế, Giáo dục		
	- Tăng cường thanh tra, kiểm tra việc thực hiện luật Khám chữa bệnh, thực hiện quy chế chuyên môn của Bộ Y tế. Phát huy hiệu quả đường dây nóng; tăng cường các kênh tiếp nhận thông tin của người dân đối với chất lượng, thái độ phục vụ của các cơ sở y tế; xử lý kịp thời các vụ việc, hành vi tiêu cực; thông tin, công khai rộng rãi tới người dân.	Sở Y tế	Các cơ sở khám chữa, bệnh
	- Tuyên truyền, tập huấn các văn bản về y tế: Quy định về y đức; Quy tắc ứng xử; Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của nhân viên y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh; các văn bản hướng dẫn luật Phòng, chống tham nhũng; Luật Khám, chữa bệnh...	Sở Y tế	Các cơ sở khám chữa, bệnh
	- Tăng cường thanh tra, kiểm tra các cơ sở giáo dục tiểu học công lập; tăng cường các kênh tiếp nhận thông tin của người dân đối với cơ sở vật chất, chất lượng giáo dục, đội ngũ giáo viên của các trường tiểu học trên địa bàn, xử lý kịp thời các vụ việc, hành vi tiêu cực; thông tin, công khai rộng rãi tới người dân.	Sở Giáo dục và Đào tạo	UBND cấp huyện.
	- Tuyển dụng, đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ; nâng cao chất lượng đội ngũ giáo viên tiểu học	Sở Giáo dục và Đào tạo	UBND cấp huyện.
3	Công bằng trong tuyển dụng vào khu vực công		
	- Công khai minh bạch các bước theo quy định trong tuyển dụng.	Sở Nội vụ	Sở Nội vụ; Thanh tra tỉnh; các cơ quan đơn vị có thẩm quyền tuyển dụng
	- Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra tuyển dụng.	Sở Nội vụ	
	- Tiếp tục bổ sung, hoàn thiện xác định vị trí việc làm, xây dựng bản mô tả công việc và khung năng lực gắn liền với từng vị trí để làm căn cứ khoa học, khách quan cho hoạt động tuyển dụng; phân loại vị trí việc làm để xác định phương thức và quy trình tuyển dụng phù hợp với đặc thù của từng loại vị trí; đánh giá cán bộ, công chức, viên chức, thực hiện tinh giản biên chế.	Sở Nội vụ	
	- Xây dựng nội dung thi tuyển sát với yêu cầu vị trí việc làm; ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin vào tất cả các khâu của quá trình tuyển dụng.	Sở Nội vụ	
4	Quyết tâm chống tham nhũng của chính quyền địa phương		

	- Tăng cường tuyên truyền tới người dân về những nỗ lực của chính quyền; những kết quả đạt được trong công tác phòng chống tham nhũng, tạo sự tin tưởng trong người dân về quyết tâm phòng chống tham nhũng của tỉnh	Thanh tra tỉnh	- Các sở, ngành - UBND cấp huyện - UBND cấp xã
	- Tăng cường các kênh tiếp nhận thông tin của người dân về hiện tượng tham nhũng; xác minh, xử lý kịp thời.	Thanh tra tỉnh	- Các sở, ngành - UBND cấp huyện - UBND cấp xã
	- Công khai rộng rãi, kết quả xử lý các vụ việc tham nhũng.	Thanh tra tỉnh	- Các sở, ngành - UBND cấp huyện - UBND cấp xã
V	Thủ tục hành chính (TTHC)		
	- Thực hiện tốt cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Đơn giản hóa TTHC; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC; tăng số lượng các dịch vụ công được cung cấp trực tuyến mức độ 3,4.	Văn phòng UBND tỉnh	- Sở Thông tin và Truyền thông - UBND cấp huyện - UBND cấp xã
	- Bồi dưỡng nghiệp vụ, kỹ năng giao tiếp cho đội ngũ công chức Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp.	Văn phòng UBND tỉnh	- UBND cấp huyện - UBND cấp xã
	- Đo lường sự hài lòng của người dân đối với việc thực hiện dịch vụ công (trong đó bắt buộc thực hiện ở các lĩnh vực: Chứng thực, xác nhận; cấp phép xây dựng; cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; một số TTHC cấp xã)	Sở Nội vụ	- UBND cấp huyện - UBND cấp xã
	- Đo lường sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; công khai kết quả trên cổng giao tiếp điện tử tỉnh và các phương tiện thông tin đại chúng.	Sở Nội vụ	- Các sở, ngành - UBND cấp huyện - UBND cấp xã
VI	Cung ứng dịch vụ công		
1	Dịch vụ y tế công lập		
	- Tuyên truyền cho chủ lao động và người lao động, học sinh, sinh viên, Hội phụ nữ, Hội nông dân chính sách pháp luật và tầm quan trọng của việc tham gia Bảo hiểm y tế (BHYT)	Sở Y tế	BHXH tỉnh; UBND cấp huyện; UBND cấp xã
	- Mở rộng các hình thức vận động mua BHYT.	Sở Y tế	BHXH tỉnh
	- Phân đấu xã, phường đạt chuẩn quốc gia về y tế.	Sở Y tế	Sở Y tế
	- Thực hiện các giải pháp chuyên ngành nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe cho người dân.	Sở Y tế	Sở Y tế
	- Miễn phí khám chữa bệnh trẻ em dưới 6 tuổi.	Sở Y tế	BHXH tỉnh, các cơ sở Khám, chữa bệnh

2	Giáo dục tiểu học		
	- Tăng cường đầu tư trang thiết bị, đồ dùng dạy học theo hướng đồng bộ, hiện đại.	Sở Giáo dục và Đào tạo	Sở Giáo dục và Đào tạo
	- Tăng cường, đa dạng hóa các hoạt động học của học sinh; chú trọng sinh hoạt, thảo luận nhóm; quản lý chặt chẽ hoạt động bồi dưỡng học sinh ngoài giờ; môi trường hoạt động của trẻ, vấn đề an toàn thực phẩm, quản lý học sinh bán trú, xây dựng trường học an toàn, thân thiện.	Sở Giáo dục và Đào tạo	- UBND cấp huyện. - UBND cấp xã
	- Tổ chức các đoàn thanh tra, kiểm tra về tình trạng dạy thêm, học thêm; các khoản thu, chi phí, lệ phí, các loại quỹ tại các trường tiểu học công lập.	Sở Giáo dục và Đào tạo	- UBND cấp huyện. - UBND cấp xã
	- Đo lường sự hài lòng của người dân về chất lượng giáo dục công tại các trường tiểu học và công bố trên các phương tiện thông tin đại chúng.	Sở Giáo dục và Đào tạo	- UBND cấp huyện - UBND cấp xã
3	Cơ sở hạ tầng căn bản		
	- Tham mưu các giải pháp nâng cấp lưới điện nhằm bảo đảm cung cấp điện phục vụ B94phát triển kinh tế - xã hội và điện phục vụ sinh hoạt của người dân trên địa bàn tỉnh	Sở Công Thương	- Điện lực tỉnh - UBND cấp huyện - UBND cấp xã
	- Tăng cường công tác quản lý nhà nước đối với các đơn vị dịch vụ công ích về điện	Sở Công Thương	- UBND cấp huyện - UBND cấp xã
	- Tăng cường công tác quản lý nhà nước về chất thải rắn sinh hoạt; kiểm tra, đôn đốc công tác quản lý, duy trì vệ sinh môi trường trên địa bàn các huyện, thị xã, thành phố; quản lý vận hành các khu xử lý chất thải.		- UBND cấp huyện - UBND cấp xã
	- Nâng cao chất lượng vệ sinh môi trường, tăng tỷ lệ thu gom, vận chuyển và xử lý chất thải rắn sinh hoạt khu vực đô thị, nông thôn.	Sở Tài nguyên và Môi trường	- UBND cấp huyện - UBND cấp xã
	- Mở rộng hệ thống cung cấp nước sạch để phục vụ Nhân dân theo Chương trình mục tiêu quốc gia về nước sạch và vệ sinh môi trường nông thôn.		- UBND cấp huyện - UBND cấp xã
	- Thu gom, xử lý nước thải sinh hoạt khu vực đô thị.		- UBND cấp huyện - UBND cấp xã
	- Nâng cao chất lượng cơ sở hạ tầng giao thông.	Sở Giao thông vận tải	UBND cấp huyện
	- Nâng cao chất lượng cơ sở hạ tầng đô thị.	Sở Xây dựng	UBND cấp huyện
4	An ninh trật tự		
	- Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động thực hiện các chương trình phối hợp hoạt động giữa chính quyền cơ sở, các đoàn thể và Nhân dân trong công tác xây dựng nền quốc phòng toàn dân, an ninh Nhân dân vững mạnh.	Công an tỉnh	- UBND cấp huyện - UBND cấp xã
	- Tiếp tục đẩy mạnh phong trào toàn dân tham gia bảo vệ an ninh Tổ quốc, phòng chống tội phạm. Duy trì các mô hình tự quản hiệu quả tại thôn, buôn, tổ dân phố.	Công an tỉnh	- UBND cấp huyện - UBND cấp xã

	- Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn các khu dân cư, tổ dân phố, các cơ sở kinh doanh, sản xuất trên địa bàn thực hiện nghiêm quy định về phòng cháy, chữa cháy; thường xuyên kiểm tra công tác phòng chống cháy nổ, cứu hộ, cứu nạn; xử lý kịp thời các trường hợp vi phạm quy định về phòng chống cháy, nổ.	Công an tỉnh	- UBND cấp huyện - UBND cấp xã
VII	Quản trị môi trường		
1	Nghiêm túc trong bảo vệ môi trường		
	- Tăng cường quản lý nhà nước (kiểm tra, xử lý nghiêm) về lĩnh vực môi trường trên địa bàn tỉnh.		- UBND cấp huyện - UBND cấp xã
	- Kiểm tra, rà soát đảm bảo các cụm công nghiệp có trạm xử lý nước thải đạt tiêu chuẩn hoặc quy chuẩn kỹ thuật quốc gia tương ứng.	Sở Tài nguyên và Môi trường	- UBND cấp huyện - UBND cấp xã
	- Trồng mới cây xanh.		- UBND cấp huyện - UBND cấp xã
2	Chất lượng nước, chất lượng không khí		
	- Triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm giảm thiểu ô nhiễm môi trường, cân bằng giữa bảo vệ môi trường và phát triển kinh tế.		
	- Cải thiện chất lượng không khí trong thời gian tới, chống ồn, bụi; ngăn ngừa, kiểm soát, xử lý, giảm phát sinh các nguồn gây ô nhiễm không khí; đầu tư xây dựng các công trình hạ tầng kỹ thuật về môi trường; tiếp tục cải thiện chất lượng môi trường sống của người dân.	Sở Tài nguyên và Môi trường	Sở Tài nguyên và Môi trường
VIII	Quản trị điện tử		
1	Tiếp cận cổng thông tin điện tử của chính quyền địa phương		
	- Tăng cường phổ biến đến người dân được biết và sử dụng Cổng thông tin điện tử của tỉnh.		
	- Nâng cao chất lượng, đổi mới giao diện theo hướng thân thiện, dễ tiếp cận; tăng cường các phương thức tương tác với người dân, nâng cao chất lượng cung cấp thông tin của cổng thông tin điện tử của tỉnh.	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng UBND tỉnh, Cổng thông tin điện tử tỉnh
	- Nâng cao chất lượng phục vụ, tăng cường các tiện ích, tuyên truyền và có các giải pháp hỗ trợ để người dân sử dụng hệ thống IGate, dịch vụ công trực tuyến.		
2	Phản hồi của chính quyền đối với câu hỏi, yêu cầu đã gửi trên cổng TTĐT		
	- Tham mưu UBND tỉnh giao các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm giải quyết, xử lý theo quy định của pháp luật; phúc đáp, trả lời, thông tin về kết quả giải quyết, xử lý tới người dân và trên cổng TTĐT tỉnh.	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng UBND tỉnh, Cổng thông tin điện tử tỉnh, các Sở, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã

3	Sử dụng Internet tại địa phương		
	<p>- Tuyên truyền tới người dân về tiện ích mạng Internet đặc biệt khu vực các huyện ngoại thành; nâng cao nhận thức và hành vi sử dụng mạng Internet hiệu quả, văn minh, đúng pháp luật.</p> <p>- Phối hợp với các nhà cung cấp dịch vụ đảm bảo chất lượng dịch vụ và các cơ chế khuyến khích người dân sử dụng.</p>	Sở Thông tin và Truyền thông	<p>- UBND cấp huyện</p> <p>- UBND cấp xã</p>