

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**


Số: 4207 /UBND-NC

Đắk Lắk, ngày 01 tháng 6 năm 2016

V/v tăng cường tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo trong thời gian diễn ra Chương trình “Gặp gỡ địa phương - Ngoại giao đoàn” năm 2016 (Từ ngày 08/6 đến ngày 11/6/2016)

Kính gửi:

- Giám đốc các Sở, ban, ngành;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

 Để phục vụ tốt Chương trình “Gặp gỡ địa phương - Ngoại giao đoàn” năm 2016 do Bộ Ngoại giao chủ trì, được tổ chức tại tỉnh Đắk Lắk (từ ngày 08/6 đến ngày 11/6/2016); Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo:

1. Giám đốc các Sở, ban, ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố thực hiện các nội dung:

- Tổ chức tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở cơ quan, đơn vị trong thời gian diễn ra Chương trình “Gặp gỡ địa phương - Ngoại giao đoàn” năm 2016; cử cán bộ có chức trách phối hợp với Ban tiếp công dân của tỉnh tham gia tiếp công dân (khi có yêu cầu) để xử lý kịp thời những tình huống phát sinh.

- Tập trung kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo trên địa bàn, đặc biệt là vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, những vụ việc tồn đọng chưa giải quyết hoặc giải quyết chưa dứt điểm; tổng hợp, báo cáo, đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh xử lý theo quy định của pháp luật.

2. Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố:

- Tăng cường chỉ đạo, nắm bắt tình hình, rà soát các vụ khiếu nại, tố cáo xảy ra trên địa bàn; tổ chức công tác tiếp công dân, đối thoại, giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu kiện đông người, gay gắt, kéo dài; phân công một đồng chí lãnh đạo Ủy ban nhân dân phối hợp với Ban tiếp công dân của tỉnh (khi có yêu cầu) làm tốt công tác tiếp công dân, xử lý tình huống công dân tập trung khiếu kiện đông người trong thời gian diễn ra Chương trình “Gặp gỡ địa phương - Ngoại giao đoàn” năm 2016.

- Thường xuyên kiểm tra, nắm bắt tại địa phương mình nếu có công dân tập trung khiếu nại, tố cáo tại các địa điểm nơi các Đoàn ngoại giao làm việc thì cử ngay lãnh đạo Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố đến phối hợp với các cơ

quan chức năng để tiếp công dân, vận động, thuyết phục và đưa công dân trở về địa phương để giải quyết; trước, trong thời gian diễn ra Chương trình “Gặp gỡ địa phương - Ngoại giao đoàn” năm 2016, các địa phương cần cần nhắc việc thực hiện cưỡng chế đối với những vụ việc có liên quan đến khiếu nại, tố cáo xét thấy chưa cần thiết.

3. Công an tỉnh

Chỉ đạo các lực lượng Công an nắm bắt tình hình vụ việc khiếu nại, tố cáo ngay tại cơ sở (đặc biệt những vụ việc phức tạp, đông người), có biện pháp ngăn chặn, hạn chế việc công dân tập trung khiếu kiện tại các địa điểm nơi các Đoàn ngoại giao làm việc.

4. Ban tiếp công dân của tỉnh

Tổ chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh trong giờ hành chính của tất cả các ngày làm việc theo quy định của pháp luật. Chuẩn bị trang thiết bị, phương tiện và các điều kiện cần thiết phục vụ cho việc tiếp công dân; phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật (nếu có tình huống xảy ra). Nếu nội dung vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị, địa phương nào thì mời Thủ trưởng cơ quan, đơn vị, địa phương đó trực tiếp cùng tiếp công dân; nếu vượt quá thẩm quyền thì báo cáo xin ý kiến chỉ đạo của cấp trên.

Cuối ngày, Ban tiếp công dân của tỉnh tổng hợp tình hình, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh về kết quả tiếp công dân.

Nhận được Công văn này, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện.

Nơi nhận: *Handwritten signature*

- Như trên;
- TT Tỉnh ủy (b/c);
- TT HĐND tỉnh (b/c);
- CT, các Phó CT UBND tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Ban tiếp công dân của tỉnh;
- Lưu: VT, NC.(w.80b).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Tuấn Hà