

UBND TỈNH ĐẮK LẮK  
**BAN CHỈ ĐẠO**  
**CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Đắk Lắk, ngày tháng 5 năm 2021

Số: /BCĐ-CCHC  
V/v tăng cường thực hiện Kế  
hoạch cải cách hành chính  
năm 2021

Kính gửi:

- Thành viên Ban chỉ đạo cải cách hành chính của tỉnh;
- Thủ trưởng các sở, ban, ngành;
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Nhằm tăng cường thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) năm 2021 với chủ đề “Năm hài lòng của người dân, doanh nghiệp về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước”; Ban chỉ đạo CCHC của tỉnh đề nghị các thành viên Ban chỉ đạo CCHC của tỉnh; Thủ trưởng các Sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố:

1. Tăng cường chỉ đạo, tổ chức thực hiện Quyết định số 3242/QĐ-UBND ngày 30/12/2020 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch CCHC Nhà nước tỉnh Đắk Lắk năm 2021 đảm bảo hoàn thành các chỉ tiêu theo Kế hoạch đề ra, cụ thể:

- 100% các cơ quan, đơn vị có sáng kiến CCHC nhằm giảm phiền hà, tăng sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp về sự phục vụ của cơ quan, đơn vị.

- 100% cơ quan, đơn vị bố trí công chức, viên chức theo đúng vị trí việc làm được phê duyệt.

- Phân đầu 100% thủ tục hành chính (TTHC) của các cơ quan, đơn vị cung cấp trực tuyến mức độ 3, 4 (đối với các dịch vụ công trực tuyến đảm bảo điều kiện cung cấp trực tuyến mức độ 3, 4) trên hệ thống iGate của tỉnh. Trong đó, ít nhất 30% dịch vụ công trực tuyến mức độ 4.

- Trong số các TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3, 4 có tỷ lệ hồ sơ trực tuyến chiếm tối thiểu 40% trên tổng số hồ sơ phát sinh.

- Trong số hồ sơ phát sinh trực tuyến mức độ 4 có số hồ sơ được thanh toán trực tuyến chiếm tỷ lệ 30% trên tổng số hồ sơ phát sinh.

- Phân đầu tối thiểu 50% số TTHC có quy định tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích có phát sinh hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích. Trong đó, phân đầu số lượng hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính công ích trên tổng số hồ sơ tiếp nhận chiếm tối thiểu 10%, số hồ sơ trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích trong tổng số hồ sơ được trả kết quả chiếm tối thiểu 15%.

- 100% các TTHC thuộc phạm vi, thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị được thực hiện thông qua cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông và được công khai, minh bạch theo quy định.

- Rút ngắn thời gian giải quyết TTHC bảo đảm tăng tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hạn so với năm 2020.

- 100% hồ sơ giải quyết TTHC được cập nhật trên hệ thống iGate (trừ trường hợp hồ sơ chứng thực cấp bản sao điện tử từ bản chính).

- 100% các cơ quan hành chính từ tỉnh đến cơ sở thực hiện quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008, chuyển đổi dần sang tiêu chuẩn ISO 9001:2015, tiến tới ứng dụng công nghệ thông tin kết hợp với hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001 (ISO điện tử).

- 100% cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc sở, ban, ngành có số lượng người giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý ít hơn số lượng người không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý.

- 100% cơ quan, đơn vị thực hiện quy định về bổ nhiệm vị trí lãnh đạo tại các cơ quan hành chính đúng quy định.

2. Triển khai thực hiện sáng kiến, giải pháp cụ thể để tăng sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp về sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước, chú trọng các sáng kiến, giải pháp để thực hiện tốt các nội dung về tiếp cận dịch vụ công; TTHC; công chức; kết quả dịch vụ; việc tiếp nhận, xử lý góp ý, phản ánh, kiến nghị.

3. Nghiêm túc thực hiện lưu thông tin cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp (người đại diện tổ chức/doanh nghiệp) có giao dịch, thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị, địa phương đầy đủ, bao gồm địa chỉ cụ thể, số điện thoại liên hệ theo quy định. Việc lưu thông tin cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp (người đại diện tổ chức/doanh nghiệp) thực hiện TTHC phải được thực hiện thường xuyên, liên tục và không gián đoạn.

4. Tăng cường công tác tự thanh tra, kiểm tra, giám sát thực hiện CCHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương và báo cáo UBND tỉnh, Ban chỉ đạo CCHC của tỉnh kết quả tự thanh tra, kiểm tra, giám sát để kịp thời phát huy ưu điểm và chấn chỉnh các tồn tại, hạn chế trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

Ngoài các nhiệm vụ trên, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn thực hiện tốt các nội dung liên quan nêu tại Khoản 1, Khoản 2, Khoản 3, Khoản 4 của Công văn này.

Nhận được Công văn này, yêu cầu các thành viên Ban chỉ đạo CCHC của tỉnh, Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện. Kịp thời báo cáo Ban chỉ đạo CCHC của tỉnh thông qua Sở Nội vụ - cơ quan thường trực của Ban chỉ đạo CCHC của tỉnh những khó khăn, vướng mắc để kịp thời giải quyết./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, PCT.UBND tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh;
- Lưu: VT, CCHC.

**KT. TRƯỞNG BAN  
PHÓ TRƯỞNG BAN**

**GIÁM ĐỐC SỞ NỘI VỤ  
Bạch Văn Mạnh**



