

Số: /TB-TGV

Đắk Lắk, ngày tháng 5 năm 2021

THÔNG BÁO

Kết luận cuộc họp Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính tháng 5/2021

Ngày 28/5/2021, Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính (CCHC) của tỉnh (gọi tắt là Tổ giúp việc) đã tổ chức họp để đánh giá kết quả thực hiện 04 tháng đầu năm và một số nhiệm vụ trọng tâm các tháng cuối năm 2021. Đồng chí Nguyễn Tuấn Hà, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh, Phó Trưởng Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính tỉnh đã tham dự chỉ đạo cuộc họp.

Sau khi nghe báo cáo của Tổ giúp việc về kết quả thực hiện 04 tháng đầu năm 2021 và một số nhiệm vụ trọng tâm các tháng cuối năm 2021; ý kiến chỉ đạo của đồng chí Nguyễn Tuấn Hà, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh, Phó Trưởng Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính tỉnh; ý kiến tham gia của Tổ viên Tổ giúp việc; đồng chí Hoàng Mạnh Hùng, Phó Giám đốc Sở Nội vụ, Tổ trưởng Tổ giúp việc đánh giá cao những kết quả đã đạt được trong việc tham mưu thực hiện công tác cải cách hành chính như: Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công tỉnh Đắk Lắk (PAPI) năm 2020 đạt 41,53 điểm, xếp vị thứ 50/63 tỉnh, thành phố (tăng 12 bậc so với năm 2019); tham mưu triển khai kiểm tra CCHC trực tuyến đối với 5 lĩnh vực; tham mưu về kiện toàn, sắp xếp cơ cấu tổ chức bộ máy giảm 19 phòng, 03 Chi cục thuộc Sở và 02 đơn vị trực thuộc Chi cục; 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan Nhà nước (trừ văn bản mật) dưới dạng điện tử thay thế văn bản giấy và được ký số... Bên cạnh những kết quả tích cực đạt được, việc triển khai công tác cải cách hành chính trong thời gian qua vẫn còn tồn tại, hạn chế như:

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương chưa có nhiều sáng kiến CCHC nhằm giảm phiền hà, tăng sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp về sự phục vụ của cơ quan, đơn vị.

- Một số cơ quan, đơn vị chưa nắm vững quy trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật (nhất là văn bản về chính sách). Việc tham mưu xây dựng văn bản còn chậm trễ, chất lượng dự thảo chưa cao.

- Chất lượng giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) công đối với các lĩnh vực chứng thực, xác nhận; giấy phép xây dựng; giấy chứng nhận quyền sử dụng đất còn chưa cao. Theo kết quả công bố Chỉ số PAPI tỉnh Đắk Lắk năm 2020 do UNDP công bố tháng 4/2021: lĩnh vực chứng thực/xác nhận (xếp vị trí 52/63 tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương); giấy phép xây dựng (xếp vị trí 53/63 tỉnh, thành

phổ trực thuộc trung ương); giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (xếp vị trí 62/63 tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương).

- Đến nay, tỉnh chưa tăng 02 đơn vị sự nghiệp công lập tự đảm bảo chi thường xuyên so với năm 2020.

- Hiện nay, giá vật liệu xây dựng tăng nên ảnh hưởng đến tiến độ giải ngân vốn đầu tư công.

- Ngân sách của tỉnh còn hạn chế nên việc đầu tư cơ sở hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin chưa đáp ứng với yêu cầu. Hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin của một số cơ quan, đơn vị không đồng bộ, một số trang thiết bị đã xuống cấp, hư hỏng.

- Triển khai kết nối liên thông các hệ thống phần mềm giữa các bộ, ngành cơ quan, đơn vị, địa phương: mới triển khai kết nối cơ sở dữ liệu về khu dân cư.

- Người dân, doanh nghiệp vẫn còn tâm lý e ngại, chưa thay đổi thói quen thực hiện các thủ tục hành chính, kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin của người dân còn hạn chế, chưa đủ điều kiện về trang thiết bị để làm việc trên môi trường mạng.

- Một số cơ quan chưa kịp thời công bố lại hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008/2015 khi có sự tăng, giảm thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết.

Để tiếp tục phát huy những kết quả đạt được, khắc phục những hạn chế, tồn tại nhằm đẩy mạnh công tác CCHC tỉnh trong các tháng còn lại năm 2021, Tổ giúp việc cần tập trung tham mưu thực hiện các nhiệm vụ sau:

1. Chú trọng tham mưu công tác chỉ đạo, điều hành, triển khai thực hiện CCHC theo trọng tâm CCHC năm 2021. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, chấn chỉnh kịp thời những hạn chế, tồn tại, phát huy những kết quả đạt được, nhân rộng các điển hình thực hiện tốt công tác CCHC. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC.

2. Đẩy mạnh cải cách TTHC, đơn giản hóa TTHC, nhất là TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp. Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ để xử lý nghiêm CBCCVV gây khó khăn cho người dân, doanh nghiệp.

3. Thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Đề án vị trí việc làm, tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong quá trình thực hiện nhiệm vụ của đội ngũ CBCCVV.

4. Tiếp tục thực hiện nghiêm Chi thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về xin lỗi đối với việc giải quyết TTHC quá hạn và Chi thị 08/CT-UBND ngày 29/4/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường sử dụng hiệu quả hệ thống iGate, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn tỉnh.

5. Tổ chức tập huấn về chuyển đổi từ TCVN ISO 9001:2008 sang phiên bản TCVN ISO 9001:2015 cho 95 cấp xã còn lại; triển khai chuyển đổi chuyển đổi từ TCVN ISO 9001:2008 sang phiên bản TCVN ISO 9001:2015 cho 25 đơn vị cơ quan hành chính nhà nước (Ban Dân tộc, 12 chi cục, 12 UBND huyện).

6. Giám sát chặt chẽ tình hình quản lý, sử dụng biên chế công chức, số lượng người làm việc, hợp đồng lao động theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP ngày 17/11/2000 của Chính phủ về thực hiện chế độ hợp đồng một số loại công việc trong cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp; Nghị định số 161/2018/NĐ-CP ngày 29/11/2018 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số quy định về tuyển dụng công chức, viên chức, nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức và thực hiện chế độ hợp đồng một số loại công việc trong cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập.

7. Tiếp tục chủ động, thường xuyên theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh thực hiện nhiệm vụ, đảm bảo tiến độ sắp xếp, tổ chức lại các đơn vị sự nghiệp công lập đã đề ra tại Quyết định số 756/QĐ-UBND ngày 12/4/2018 và Quyết định số 1215/QĐ-UBND ngày 31/5/2018; Quyết định số 550/QĐ-UBND ngày 13/3/2019; Kế hoạch số 23/KH-TBCĐKCCQ ngày 18/3/2019 của UBND tỉnh, Tiểu Ban Chỉ đạo Khôi chính quyền tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện các văn bản của Đảng, của Quốc hội, Chính phủ về việc tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

8. Xây dựng Kế hoạch thực hiện Nghị quyết của HĐND tỉnh về Đề án xây dựng thành phố Buôn Ma Thuột trở thành đô thị thông minh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 và tầm nhìn đến năm 2045; Xây dựng Kế hoạch Chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Xây dựng Quy chế quản lý vận hành khai thác cơ sở dữ liệu dùng chung tỉnh Đắk Lắk; Xây dựng kế hoạch ứng phó sự cố bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh Đắk Lắk; Xây dựng Chỉ số Chuyển đổi số đối với các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh; Xây dựng trung tâm tích hợp dữ liệu tỉnh Đắk Lắk (giai đoạn 2); Triển khai các dịch vụ tại Trung tâm Giám sát Điều hành Đô thị thông minh (IOC): Kết nối hệ thống camera an ninh, giao thông Công an tỉnh vào Trung tâm IOC của tỉnh; triển khai dịch vụ phản ánh hiện trường; dịch vụ giám sát thông tin trên môi trường mạng vào giám sát tại IOC; Đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước và trong giải quyết công việc của người dân, doanh nghiệp đảm bảo nhanh chóng, kịp thời, thuận tiện, hiệu quả, công khai, minh bạch.

9. Triển khai đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp về sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2021; triển khai đánh giá độc lập đối với một số dịch vụ công, đặc biệt là lĩnh vực chứng thực, xác nhận, giấy phép xây dựng, giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

10. Nhiệm vụ trọng tâm tháng 6/2021:

- Chuẩn bị nội dung tham mưu Hội nghị công bố Chỉ số CCHC của tỉnh và của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh; họp Ban chỉ đạo CCHC tỉnh 6 tháng đầu năm.

- Xây dựng, hoàn thiện Kế hoạch thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk, dự kiến ban hành trong tháng 6/2021.

- Tham mưu ban hành Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2025.

- Tham mưu ban hành Kế hoạch nâng cao Chỉ số PAPI tỉnh Đắk Lắk năm 2021.

- Tham mưu xây dựng và triển khai Đề án Cải thiện Chỉ số PAPI và Chỉ số CCHC giai đoạn 2021-2025.

- Kiện toàn Ban chỉ đạo Cải cách hành chính và Tổ giúp việc (Đề nghị thay thành viên Ban chỉ đạo của Công an tỉnh và thành viên Tổ giúp việc của Sở Tư pháp).

- Mời VNPT Đắk Lắk và Bưu điện Đắk Lắk tham gia các cuộc họp của Tổ giúp việc.

- Thực hiện đầy đủ các tiêu chí, tiêu chí thành phần của Bộ chỉ số CCHC đánh giá các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương. Nghiên cứu, đề xuất các sáng kiến, giải pháp CCHC.

- Triển khai kiểm tra CCHC năm 2021 theo Kế hoạch. Kiểm tra thẩm định Chỉ số CCHC năm 2020 trực tiếp tại 03 huyện: Ea Súp, Lắk, Krông Ana.

- Đề xuất khen thưởng Chỉ số CCHC tỉnh năm 2020.

- Tham mưu chế độ phụ cấp cho thành viên Tổ giúp việc theo quy định.

Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo thông báo đến Tổ viên Tổ giúp việc để triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- BCĐ CCHC tỉnh (B/c);
- Tổ giúp việc;
- Lưu: VT, TGV.

TỔ TRƯỞNG

PHÓ GIÁM ĐỐC SỞ NỘI VỤ
Hoàng Mạnh Hùng