

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTTHC

Đắk Lắk, ngày tháng năm 2021

V/v tham mưu giải pháp nâng cao
kết quả Chỉ số CCHC, Chỉ số Hải
lòng về sự phục vụ của cơ quan
hành chính Nhà nước năm 2021

Kính gửi:

- Các Sở: Nội vụ, Tư pháp, Tài chính, Thông tin và Truyền thông, Khoa học và Công nghệ, Kế hoạch và Đầu tư;
- Văn phòng UBND tỉnh.

Ngày 24/6/2020, Bộ Nội vụ đã công bố Chỉ số cải cách hành chính (CCHC) năm 2020 của các bộ, cơ quan ngang bộ, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương. Theo đó, Chỉ số CCHC tỉnh Đắk Lắk năm 2020 đạt 83,22 điểm, xếp vị thứ 45/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; tuy tăng 5 bậc so với năm 2019, nhưng vẫn xếp hạng ở vị trí thấp; trong đó, có 27 tiêu chí, tiêu chí thành phần chưa đạt điểm so với yêu cầu của Chỉ số CCHC năm 2020... Để kịp thời khắc phục các tồn tại, hạn chế, phấn đấu hoàn thành tốt và đạt kết quả cao về thực hiện tiêu chí, tiêu chí thành phần của Chỉ số CCHC tỉnh năm 2021, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo:

1. Giao Giám đốc các Sở Nội vụ, Tư pháp, Tài chính, Kế hoạch và Đầu tư, Thông tin và Truyền thông và Chánh Văn phòng UBND tỉnh:

- Khẩn trương rà soát, giải trình nguyên nhân các tiêu chí, tiêu chí thành phần chưa đạt điểm cao so với yêu cầu Chỉ số CCHC tỉnh năm 2020, đặc biệt là các tiêu chí được đánh giá thông qua điều tra xã hội học đối với lĩnh vực thuộc cơ quan, đơn vị phụ trách.

- Xây dựng, đề xuất giải pháp nâng cao Chỉ số CCHC tỉnh năm 2021, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước năm 2021 theo từng lĩnh vực, tiêu chí được phân công tại Phụ lục kèm theo, bao gồm: Nhiệm vụ, giải pháp, cơ quan, đơn vị thực hiện, mục tiêu phấn đấu, số điểm đạt được..., gửi về Sở Nội vụ **trước ngày 17/7/2021**, để tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh.

2. Giao Sở Nội vụ

- Căn cứ đề xuất, giải pháp khắc phục của các cơ quan, đơn vị gửi về, xây dựng Kế hoạch cải thiện Chỉ số CCHC năm 2021 và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước năm 2021, trình UBND tỉnh **trước ngày 30/7/2021**.

- Đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh khen thưởng 01 đến 02 tập thể và 01 đến 02 cá nhân có thành tích xuất sắc, tham gia đóng góp tích cực trong thực hiện công tác CCHC của tỉnh năm 2020.

- Tham mưu, tổ chức ký cam kết hoặc giao ước thi đua thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2021 giữa cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh.

Nhận được Công văn này, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Cổng thông tin điện tử tỉnh;
- Các Phòng, TT: TH, KGVX, HCTC, PVHCC, TTCB (QC45a);
- Lưu: VT, KSTTHC (D 4)

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tuấn Hà

Phụ lục
PHÂN CÔNG CÁC CƠ QUAN CHỦ TRÌ TRIỂN KHAI, THEO DÕI,
ĐƠN ĐỐC THỰC HIỆN CÁC TIÊU CHÍ, TIÊU CHÍ THÀNH PHẦN
CỦA CHỈ SỐ CCHC NĂM 2021 THEO BỘ CHỈ SỐ CCHC BỘ NỘI VỤ
BAN HÀNH TẠI QUYẾT ĐỊNH SỐ 1149/QĐ-UBND NGÀY 30/12/2020

*(Kèm theo Công văn số /UBND-KSTTHC ngày / /2021
của UBND tỉnh Đắk Lắk)*

STT	Tên cơ quan	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần
1	Sở Nội vụ	Lĩnh vực 1: Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC.
		Lĩnh vực 4: Cải cách tổ chức bộ máy hành chính.
		Lĩnh vực 5: Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.
2	Sở Tư pháp	Lĩnh vực 2: Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật tại tỉnh.
3	Văn phòng UBND tỉnh	Tiêu chí 1.6 - Thực hiện các nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao.
		Lĩnh vực 3: Cải cách thủ tục hành chính.
		Tiêu chí 7.1.10 - Xây dựng Hệ thống thông tin báo cáo cấp tỉnh.
		Tiêu chí 7.1.11 - Tỷ lệ kết nối chế độ báo cáo của UBND tỉnh với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ.
4	Sở Tài chính	Lĩnh vực 6: Cải cách tài chính công.
		Tiêu chí 8.4 - Thực hiện thu ngân sách hàng năm của tỉnh theo Kế hoạch được Chính phủ giao.
5	Sở Thông tin và Truyền thông	Lĩnh vực 7: Hiện đại hóa hành chính (không gồm tiêu chí 7.4).

STT	Tên cơ quan	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần
6	Sở Khoa học và Công nghệ	Tiêu chí 7.4 - Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (ISO 9001) theo quy định.
7	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Tiêu chí 8.2 - Mức độ thu hút đầu tư của tỉnh.
		Tiêu chí 8.3 - Mức độ phát triển doanh nghiệp của tỉnh.
		Tiêu chí 8.5 - Tỷ lệ tăng tổng sản phẩm trên địa bàn (GRDP).
		Tiêu chí 8.6 - Mức độ thực hiện các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội do HĐND tỉnh giao.