

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KGVX  
V/v tiếp nhận, trả lời người dân,  
doanh nghiệp bị ảnh hưởng bởi  
đại dịch COVID-19

Đắk Lắk, ngày tháng 7 năm 2021

Kính gửi:

- Các Sở: Lao động – Thương binh và Xã hội; Y tế;  
Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Công văn số 5124/VPCP-TTĐT ngày 27/7/2021 của Văn phòng Chính phủ về việc tiếp nhận, trả lời người dân, doanh nghiệp (văn bản gửi kèm) và UBND tỉnh có ý kiến như sau:

Văn phòng Chính phủ đã thiết lập và đưa vào vận hành Đường dây nóng trực tuyến hỗ trợ người dân bị ảnh hưởng bởi đại dịch COVID-19 trên Cổng Thông tin điện tử Chính phủ tại địa chỉ <https://hotro.chinhphu.vn/>. UBND tỉnh giao Sở Lao động – Thương binh và Xã hội:

1. Cử 02 người (01 lãnh đạo Sở và lãnh đạo cấp phòng) để làm đầu mối tiếp nhận thông tin đề nghị hỗ trợ của người dân; gửi thông tin (số điện thoại, hòm thư công vụ) về Cổng Thông tin điện tử Chính phủ để tổng hợp (Bà Lê Thị Thúy An, Phòng Thông tin phản ánh của tổ chức và công dân, Cổng Thông tin điện tử Chính phủ; điện thoại: 080.48929 hoặc 0904.905.095; email: [thongtinchinhphu@chinhphu.vn](mailto:thongtinchinhphu@chinhphu.vn)).

2. Chủ động phối hợp với các Sở: Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Y tế; UBND các huyện, thị xã, thành phố để giải quyết kịp các phản ánh, kiến nghị được Cổng Thông tin điện tử Chính phủ tổng hợp, chuyển đến; đồng thời, tham mưu UBND tỉnh giải quyết những nội dung vượt thẩm quyền. Báo cáo kết quả xử lý các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về Văn phòng Chính phủ.

Nhận được Công văn này, các đơn vị triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ (báo cáo);
- CT, PCT UBND tỉnh;
- CVP, PCVP UBND tỉnh;
- Phòng KSTTHC; Cổng TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, KGVX (Ng-05b).

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**H'Yim Kđoh**