

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-KGVX

Đắk Lắk, ngày tháng 11 năm 2021

V/v phát huy hiệu quả của các
Dịch vụ giám sát đô thị thông
minh tại Trung tâm giám sát,
điều hành đô thị thông minh

Kính gửi:

- Sở, ban, ngành;
- Viettel Đắk Lắk;
- VNPT Đắk Lắk;
- Trung tâm Giám sát điều hành đô thị thông minh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Theo Báo cáo số 110/BC-DAKLAKIOC ngày 29/10/2021 của Trung tâm Giám sát điều hành đô thị thông minh về kết quả triển khai các dịch vụ đô thị thông minh từ ngày 14/10/2021 đến ngày 28/10/2021 (*văn bản gửi kèm*), tình trạng các hồ sơ, phản ánh trễ hạn, chưa xử lý trên các hệ thống không được cải thiện (*cụ thể: 229/414 yêu cầu xử lý hồ sơ từ hệ thống Giám sát dịch vụ công trực tuyến chưa được các cơ quan, đơn vị thực hiện; 56/98 số lượng phản ánh của người dân qua dịch vụ phản ánh hiện trường đã trễ hạn xử lý*).

1. UBND tỉnh yêu cầu Sở Thông tin và Truyền thông chỉ đạo Trung tâm giám sát điều hành đô thị thông minh tiếp tục chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương xử lý các hồ sơ, phản ánh trễ hạn, chưa xử lý trên các hệ thống **hoàn thành trước ngày 15/11/2021**. Sau thời hạn nêu trên, đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì báo cáo, làm rõ trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, cá nhân vẫn chưa xử lý các hồ sơ, phản ánh trễ hạn.

2. Đối với việc thực hiện thí điểm Dịch vụ phản ánh hiện trường (VNPT Đắk Lắk thực hiện thí điểm tại thành phố Buôn Ma Thuột và huyện Cư M'gar; Viettel Đắk Lắk thực hiện thí điểm tại thị xã Buôn Hồ, huyện Krông Năng và huyện Ea Kar), thời gian thí điểm: 6 tháng, bắt đầu từ ngày 26/4/2021 đến ngày 26/10/2021 (theo Công văn số 3419/UBND-KGVX ngày 23/4/2021 của UBND tỉnh), đến ngày 21/10/2021, Viettel Đắk Lắk và Trung tâm Giám sát điều hành đô thị thông minh bắt đầu triển khai thí điểm Dịch vụ phản ánh hiện trường tại huyện Ea Kar (*chưa triển khai tại huyện Krông Năng*). Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo làm rõ trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 3419/UBND-KGVX, gửi về UBND tỉnh **trước ngày 15/11/2021**.

3. Để phát huy hiệu quả của các Dịch vụ giám sát đô thị thông minh tại Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh, UBND tỉnh giao Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục thực hiện một số nhiệm vụ sau:

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tăng cường giám sát, chỉ đạo các hoạt động tại Trung tâm Giám sát điều hành dịch vụ đô thị thông minh.

- Chủ trì, phối hợp với Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy và các cơ quan đơn vị liên quan tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về các Dịch vụ giám sát đô thị thông minh qua Internet, mạng xã hội, phương tiện thông tin đại chúng ... để người dân, doanh nghiệp biết và sử dụng.

4. Đối với Báo cáo hàng tuần, đề nghị Trung tâm Giám sát điều hành đô thị thông minh gửi UBND tỉnh và các cơ quan, đơn vị liên quan trước **15h00 thứ Sáu hàng tuần**, tập trung một số nội dung sau:

- Tiến độ xây dựng quy trình của các dịch vụ giám sát, điều hành đô thị thông minh.

- Công tác phổ biến, tuyên truyền về các dịch vụ Giám sát, điều hành đô thị thông minh để tổ chức, công dân biết và hưởng ứng sử dụng (đề nghị tăng cường tuyên truyền qua mạng xã hội: Facebook, Zalo..).

- Đối với mỗi dịch vụ giám sát, điều hành đô thị thông minh đang triển khai tại Trung tâm đề nghị báo cáo rõ:

+ Việc hoàn thiện tính năng của các dịch vụ.

+ Cập nhật thông tin, dữ liệu trên các dịch vụ.

+ Hiệu quả của dịch vụ: Thiết lập kênh phản ánh thông tin từ Trung tâm giám sát điều hành đô thị thông minh để phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo điều hành; số lượng người dân, doanh nghiệp sử dụng tải ứng dụng và dịch vụ; hướng dẫn các đơn vị kết nối, sử dụng cơ sở hạ tầng cung cấp thông tin và dịch vụ đã được triển khai;

- Việc nghiên cứu, đề xuất mở rộng thêm các dịch vụ giám sát đô thị thông minh trên các lĩnh vực.

- Các nội dung khác có liên quan.

- Khó khăn, vướng mắc và đề xuất kiến nghị.

Nhận được Công văn này, các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện và báo cáo đúng thời gian quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- TT: TTCB, QL Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, KGVX_(Nh-04b).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tuấn Hà