

UBND TỈNH ĐẮK LẮK  
**SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 367 /SVHTTDL-QLDL

Đắk Lắk, ngày 04 tháng 3 năm 2022

V/v phản hồi phản ánh của cơ quan báo chí  
về thông tin voi tại huyện Lắk, Buôn Đôn  
bị hành hạ

Kính gửi:

- Báo Tiền phong online;
- Báo Người Lao động online.

Thực hiện Công văn số 1547/UBND-KGVX ngày 01/3/2022 của UBND tỉnh về việc xử lý Báo cáo số 49/BC-SVHTTDL ngày 17/02/2022 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch. Theo đó, UBND tỉnh giao Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch ban hành văn bản phản hồi đến các cơ quan báo chí về thông tin voi tại huyện Lắk, Buôn Đôn bị hành hạ theo thẩm quyền; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch phản hồi các cơ quan báo chí về thông tin, vụ việc nói trên, cụ thể như sau:

Sau khi tiếp cận nội dung của Báo Tiền Phong đưa tin vào lúc 16<sup>h</sup>02 ngày 08/02/2022 “*voi bị thương vẫn oằn lưng chở khách, bao giờ chấm dứt du lịch cuỡi voi*”; tác giả Huỳnh Thủy đã chia sẻ hình ảnh facebook cá nhân của một du khách khi chứng kiến những con voi nhà ở Đắk Lắk bị nhiều vết thương rỉ máu trên đầu, gần vành tai... nhưng vẫn hì hục chở khách tham quan, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã liên lạc với Phòng Văn hoá và Thông tin huyện Lắk, huyện Buôn Đôn, Tác giả bài báo, Trung tâm Bảo tồn voi, cứu hộ động vật và Quản lý bảo vệ rừng (sau đây gọi tắt là Trung tâm Bảo tồn voi), Trung tâm Du lịch Buôn Đôn và đã xác định được 01 voi bị rỉ máu trên đầu, gần vành tai nhưng vẫn phục vụ khách cuỡi tại Trung tâm Du lịch Buôn Đôn (Chi nhánh Du lịch và Khách sạn Biệt Điện), xã Krông Na, huyện Buôn Đôn.

Ngày 09/02/2022, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã cử Đoàn công tác, gồm: Phòng Quản lý Du lịch và Thanh tra Sở, mời Trung tâm Bảo tồn voi tiến hành làm việc với Trung tâm Du lịch Buôn Đôn cùng với một số chủ voi và nài voi (điều khiển voi) có liên quan.

Theo báo cáo của Trung tâm Du lịch Buôn Đôn (đơn vị hợp đồng voi phục vụ du lịch) và ông Y Gai Byă (chủ voi): voi mà báo chí đưa tin bị vết thương rỉ máu trên đầu, gần vành tai mà vẫn cho khách du lịch cuỡi là sự thật, voi tên là Khăm On, sinh năm 1983 thuộc sở hữu của gia đình ông Y Gai Byă. Năm 2004, phục vụ khách tại Khu du lịch sinh thái Bản Đôn; từ năm 2006 đến nay hợp đồng phục vụ khách tại Trung tâm Du lịch Buôn Đôn. Trong năm 2020, do dịch bệnh COVID-19 nên voi Khăm On không phục vụ khách và được thả nuôi, chăm sóc trong rừng. Đến ngày 02/02/2022 (tức là ngày mừng 2 Tết Nguyên đán Nhâm Dần), voi được đưa về phục vụ khách tại Trung tâm Du lịch Buôn Đôn, do ông Y Nha Byă (em trai ông Y Gai Byă) làm nài voi.

Theo giải trình của ông Y Gai Byă về vết máu trên đầu voi: voi Khăm On có khuyết tật 01 mắt, khi di chuyển trong rừng không may bị cây đâm, nên có vài vết thương nhỏ trên đầu (do vết thương nhỏ không ảnh hưởng đến sức khỏe voi, nên gia

đình đã để voi phục vụ khách), vết thương có trước khi phục vụ khách tại Trung tâm Du lịch Buôn Đôn. voi Khăm On được gia đình ông Y Gai Byă coi như 1 thành viên trong gia đình, nên không có việc bạo hành với voi như thông tin đã được báo chí đăng tải.

Sau khi nghe báo chí, trang mạng xã hội đăng tin về vụ việc, Trung tâm Du lịch Buôn Đôn đã kịp thời kiểm tra, thăm khám sức khỏe cho voi Khăm On và tổ chức họp với các chủ voi và nài voi để thống nhất một số nội dung hợp đồng, cũng như quán triệt lại tất cả các quy định của Ủy ban nhân dân tỉnh để rút kinh nghiệm nhằm tránh để xảy ra các trường hợp tương tự trong thời gian tới. Về vụ việc này, Trung tâm Du lịch Buôn Đôn xin nhận trách nhiệm và rút kinh nghiệm sâu sắc. Đây cũng là bài học kinh nghiệm cho các đơn vị kinh doanh du lịch có sử dụng dịch vụ voi trên địa bàn tỉnh.

Qua vụ việc nói trên, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch trân trọng cảm ơn và hoan nghênh các cơ quan báo chí: Báo Tiền phong online; Báo Người Lao động online và các báo điện tử khác đã kịp thời phản ánh, đưa tin về vụ việc “voi bị thương nhưng vẫn phục vụ khách du lịch” giúp cho địa phương, các cơ quan quản lý nhà nước, các doanh nghiệp kinh doanh du lịch có sử dụng voi, các chủ voi, nài voi kịp thời nhận ra các sai sót và rút kinh nghiệm sâu sắc trong việc thực hiện các dịch vụ liên quan đến voi, đặc biệt là công tác kiểm tra, nắm bắt tình hình tâm sinh lý, sức khỏe, hình ảnh của voi trước khi đưa voi vào phục vụ khách du lịch của các doanh nghiệp kinh doanh du lịch có sử dụng voi, của chủ voi, nài voi; đồng thời, cam kết thực hiện thực hiện các quy định liên quan đến voi đã được tỉnh ban hành, hạn chế tối đa và hướng tới không tổ chức dịch vụ cưỡi voi (khi Phương án mô hình sản phẩm “Du lịch thân thiện với voi được hoàn thành”) như nội dung trong Bản ghi nhớ về việc hợp tác xây dựng mô hình du lịch thân thiện với voi nhà giữa UBND tỉnh Đắk Lắk với Tổ chức Animals Asia Foundation nhằm góp phần quản lý, chăm sóc tốt đàn voi nhà trong hoạt động kinh doanh du lịch, văn hóa trên địa bàn tỉnh.

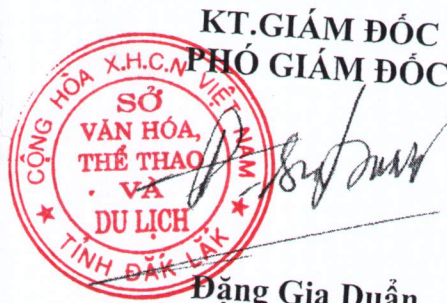
Đồng thời, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch mong muốn tiếp tục nhận được ý kiến, phản ánh xây dựng kịp thời của các cơ quan báo chí trong thời gian tới một cách xác thực, toàn diện phù hợp với thực tiễn quy định hiện hành về nội dung liên quan, góp phần cùng tỉnh Đắk Lắk thực hiện tốt công tác bảo vệ động vật hoang dã quý hiếm, trong đó có voi và thúc đẩy ngành Du lịch Đắk Lắk phát triển bền vững phù hợp với tiềm năng và lợi thế của tỉnh.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Các CQ thông tấn, báo chí;
- Giám đốc, các PGĐ Sở;
- Lưu: VT, QL DL.

KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC



**Đặng Gia Duẩn**