

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KGVX

Đắk Lắk, ngày tháng 4 năm 2022

V/v tăng cường bảo đảm an ninh,
an toàn trong hoạt động du lịch
dịp nghỉ lễ 30/4 - 01/5/2022

Kính gửi:

- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- Sở Giao thông vận tải;
- Sở Y tế;
- Công an tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Công điện số 381/CD-TT ngày 25/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc bảo đảm an ninh, an toàn trong hoạt động du lịch dịp nghỉ lễ 30/4 - 01/5/2022, Ủy ban nhân dân tỉnh giao Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch chủ trì, chủ động phối hợp với Sở Giao thông vận tải, Sở Y tế, Công an tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố và cơ quan, đơn vị liên quan, tổ chức tăng cường công tác quản lý nhà nước toàn diện về du lịch trên địa bàn tỉnh, kịp thời có các giải pháp tháo gỡ khó khăn và thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ sau:

1. Chỉ đạo các đơn vị quản lý khu, điểm du lịch, cơ sở kinh doanh du lịch thực hiện nghiêm các quy định về đảm bảo vệ sinh, môi trường, an toàn thực phẩm. Tăng cường kiểm tra, giám sát, kiên quyết xử lý nghiêm các vi phạm trong đảm bảo vệ sinh, môi trường và an toàn thực phẩm.

2. Chỉ đạo các cơ quan chức năng triển khai các biện pháp bảo đảm an ninh, an toàn và trật tự xã hội tại các khu, điểm du lịch.

Yêu cầu các đơn vị kinh doanh du lịch kiểm tra, rà soát chất lượng cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ; tổ chức rà soát, lắp đặt biển chỉ dẫn, phân luồng giao thông bảo đảm an toàn, phòng ngừa ùn tắc, tạo điều kiện thuận lợi cho khách du lịch tiếp cận các khu, điểm du lịch; kiểm tra việc bảo đảm an toàn giao thông trong vận chuyển khách du lịch bằng ô tô, phương tiện thủy nội địa; bảo đảm an toàn phòng cháy, chữa cháy tại các cơ sở kinh doanh du lịch; kịp thời kiểm tra, phát hiện, ngăn chặn và xử lý nghiêm các hành vi gây mất an toàn cho khách du lịch.

3. Thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát, phát hiện kịp thời và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật trong lĩnh vực du lịch; ngăn chặn tình trạng không niêm yết giá công khai và không bán đúng giá niêm yết, kinh doanh du lịch, lữ hành trái phép, lừa đảo, trục lợi, chèo kéo, nài ép khách du lịch vào dịp cao điểm. Giám sát các chương trình kích cầu, khuyến mại du lịch.

4. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền ứng xử văn minh du lịch tại các khu, điểm du lịch. Bảo đảm các trung tâm hỗ trợ du khách, đường dây nóng hoạt động hiệu quả, kịp thời cung cấp thông tin và giải quyết khiếu nại của khách du lịch trên địa bàn tỉnh.

Nhận được Công văn này, yêu cầu các đơn vị liên quan khẩn trương triển khai thực hiện; thường xuyên tổ chức kiểm tra, đôn đốc, đánh giá, kịp thời xử lý những vấn đề phát sinh theo thẩm quyền hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT TU, TT. HĐND tỉnh (b/c)
- CT, PCT UBND tỉnh;
- CVP, PCVP UBND tỉnh;
- Các Sở: TC, CT, TTTT;
- Cục QLTT Đắk Lắk;
- Hiệp hội du lịch tỉnh;
- Lưu: VT, KGVX (H^TN- 15b)

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

H'Yim Kđoh