

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KGVX

Đắk Lắk, ngày tháng 6 năm 2022

V/v triển khai thực hiện Chỉ thị
02/CT-TTg ngày 26/4/2022 của
Thủ tướng Chính phủ

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Chỉ thị số 02/CT-TTg ngày 26/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số, thúc đẩy chuyển đổi số quốc gia (*văn bản gửi kèm*); để tiếp tục phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số, thúc đẩy phát triển chuyển đổi số tỉnh Đắk Lắk, UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị thực hiện một số nhiệm vụ như sau:

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố:

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) toàn diện, sâu rộng, hiệu quả trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Phổ biến, quán triệt tới toàn bộ các tổ chức, cá nhân liên quan về việc tăng cường quản lý đầu tư bảo đảm hiệu quả, an toàn thông tin, an ninh mạng trong ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số, chuyển đổi số.

- Tập trung triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ thúc đẩy chuyển đổi số năm 2022 trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk đã được ban hành tại Công văn số 2904/UBND-KGVX ngày 13/4/2022 của UBND tỉnh về việc hướng dẫn một số nhiệm vụ quan trọng thúc đẩy triển khai chuyển đổi số năm 2022; hàng năm xây dựng kế hoạch và triển khai các nội dung, nhiệm vụ để đạt được các mục tiêu, chỉ tiêu đã đề ra tại Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 02/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về Chuyển đổi số tỉnh Đắk Lắk và Quyết định số 3330/QĐ-UBND ngày 29/11/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Đắk Lắk, xây dựng thành phố Buôn Ma Thuột trở thành đô thị thông minh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

- Lựa chọn và sử dụng các nền tảng số quốc gia phục vụ chuyển đổi số, phát triển Chính quyền số, kinh tế số và xã hội số thuộc ngành, lĩnh vực, địa bàn theo thẩm quyền và theo phân công tại Kế hoạch số 91/KH-UBND ngày 21/4/2022 của UBND tỉnh về thực hiện Chương trình thúc đẩy phát triển và sử dụng các nền tảng số quốc gia phục vụ chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

- Thực hiện có hiệu quả kế hoạch số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh **từ ngày 01/6/2022** và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại UBND cấp huyện **từ ngày 01/12/2022**. UBND cấp huyện chỉ đạo UBND cấp xã thực hiện số hóa, kết quả thủ tục hành chính để thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả **từ ngày 01/6/2023**. Đối với 25 dịch vụ công thiết yếu theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến 2030 thực hiện số hóa **từ ngày 01/7/2022**.

- Đẩy mạnh ứng dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ trong dịch vụ công trực tuyến, chứng thực bản sao điện tử từ bản chính, thực hiện thủ tục hành chính, chỉ đạo điều hành và xử lý công việc trên môi trường mạng. Tăng cường sử dụng dịch vụ chứng thực chữ ký số chuyên dùng Chính phủ trong việc ký số, xác thực dữ liệu số hóa; xác thực đăng nhập trong các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh.

- Triển khai đầy đủ các giải pháp bảo đảm an toàn thông tin mạng, cụ thể là phần mềm nội bộ do đơn vị chuyên nghiệp phát triển, tuân thủ theo quy trình Khung phát triển phần mềm an toàn; hệ thống thông tin triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ; hệ thống thông tin được kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin mạng trước khi đưa vào sử dụng, khi nâng cấp, thay đổi, định kỳ theo quy định; hệ thống thông tin được quản lý, vận hành theo mô hình 4 lớp theo Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh mạng nhằm cải thiện chỉ số xếp hạng của Việt Nam.

2. Văn phòng UBND tỉnh

- Chuẩn hóa, tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ trong giải quyết thủ tục hành chính theo hướng ứng dụng hiệu quả công nghệ số, cắt giảm chi phí, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

- Chỉ đạo các đơn vị ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử để cung cấp dịch vụ công trực tuyến, ưu tiên triển khai đối với các dịch vụ công thiết yếu nêu tại Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 và Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt danh mục dịch vụ công trực tuyến tích hợp, cung cấp trên cổng dịch vụ công quốc gia năm 2022. **Thời hạn hoàn thành: Tháng 12/2022.**

- Chỉ đạo việc thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Nghị định

107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Duy trì, triển khai Hệ thống thông tin báo cáo bảo đảm kết nối, tích hợp với Hệ thống thông tin báo cáo của Chính phủ.

3. Sở Thông tin và Truyền thông

- Hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị triển khai, phát triển ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số, thực hiện chuyển đổi số, phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Thực hiện kết nối, chia sẻ dữ liệu hiệu quả, thông suốt giữa các cơ quan nhà nước, tránh đầu tư chồng chéo, lãng phí, tuân thủ đúng quy định của Nghị định số 47/2020/NĐ-CP ngày 09/4/2020 của Chính phủ về quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước.

- Thực hiện việc kết nối, tích hợp để cung cấp 100% dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đáp ứng yêu cầu trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; huy động sự tham gia của các tổ chức chính trị - xã hội, doanh nghiệp và cộng đồng trong việc phổ biến, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Phối hợp thực hiện kết nối, đồng bộ dữ liệu giám sát đo lường mức độ sử dụng dịch vụ công trực tuyến từ Cổng dịch vụ công và Hệ thống một cửa điện tử của tỉnh với Hệ thống đánh giá chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp của Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống giám sát, đo lường mức độ sử dụng dịch vụ Chính phủ số, bảo đảm tận dụng, không thu thập lại các thông tin đã có.

- Chuẩn bị hạ tầng, các điều kiện đáp ứng yêu cầu về an toàn thông tin, an ninh mạng để kết nối các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, Hệ thống một cửa điện tử của tỉnh với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, trước hết là các cơ sở dữ liệu về doanh nghiệp, thuế, hải quan, ngân hàng, giấy phép lái xe, bảo hiểm y tế, giáo dục và an sinh xã hội theo tiến độ được giao tại Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 và Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022.

- Phối hợp với Cục Bưu điện Trung ương, chỉ đạo doanh nghiệp viễn thông nâng cao năng lực, chất lượng dịch vụ và mở rộng kết nối, giám sát, kiểm soát truy cập tập trung Mạng truyền số liệu chuyên dùng ổn định, thông suốt, kết nối từ tỉnh đến cấp xã để phục vụ Chính quyền số. **Thời hạn hoàn thành: Tháng 9/2022.**

- Hướng dẫn, đôn đốc thực hiện việc chuyển đổi IPv4 sang IPv6 theo Kế hoạch số 100/KH-UBND ngày 04/5/2022 của UBND tỉnh về chuyển đổi IPv6

cho hệ thống mạng, dịch vụ công nghệ thông tin của tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2022 – 2025. **Thời hạn hoàn thành: Tháng 12/2022.**

- Rà soát, đánh giá, kiểm tra các cơ quan, đơn vị trong việc quản lý, vận hành các hệ thống thông tin theo mô hình 4 lớp tại Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ. Hướng dẫn, thẩm định hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin và phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ phù hợp với quy định của pháp luật và tiêu chuẩn quốc gia về an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ. **Thời hạn hoàn thành:** Phân loại, xác định và phê duyệt đề xuất cấp độ hệ thống thông tin **trước tháng 12/2022**; triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ các hệ thống thông tin đang vận hành **trước tháng 6/2023**.

- Tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức về chuyển đổi số, phát triển Chính quyền số, kinh tế số và xã hội số theo kế hoạch hàng năm; trong đó chú trọng tới bồi dưỡng kỹ năng phân tích, khai thác dữ liệu để ra quyết định, hoạch định chính sách và bảo đảm an toàn thông tin mạng.

- Chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan báo chí, hệ thống đài truyền thanh cơ sở tích cực thông tin, tuyên truyền sâu rộng về kết quả thực hiện ứng dụng CNTT, chuyển đổi số.

- Tổng hợp báo cáo tình hình sử dụng kinh phí từ ngân sách nhà nước cho các nhiệm vụ về phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, công nghệ thông tin, chuyển đổi số. **Thời hạn hoàn thành: Tháng 12 hàng năm.**

- Định kỳ hàng năm thực hiện đánh giá, công bố xếp hạng mức độ chuyển đổi số đối với các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND cấp huyện và báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện.

4. Công an tỉnh

- Tổ chức triển khai các nội dung được nêu tại Quyết định số 1911/QĐ-TTg ngày 15/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về thực hiện kết nối, chia sẻ giữa cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành; Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ; Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 28/02/2022 của UBND tỉnh Kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến 2030 trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

- Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông bảo đảm các điều kiện đáp ứng yêu cầu về an toàn thông tin, an ninh mạng để kết nối các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, hệ thống thông tin phục vụ giải quyết thủ tục hành chính với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

5. Sở Tài chính

Hàng năm, trên cơ sở đề xuất của các cơ quan, đơn vị và khả năng cân đối ngân sách, tham mưu UBND tỉnh bố trí kinh phí để thực hiện các nhiệm vụ phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, chuyển đổi số theo quy định về phân cấp hiện hành.

6. Sở Kế hoạch và Đầu tư

- Đôn đốc các đơn vị tăng cường ứng dụng CNTT trong thực hiện công tác cải thiện môi trường đầu tư, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) tỉnh Đắk Lắk.

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nâng cao nhận thức và tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức về mục đích, yêu cầu và nhiệm vụ thực hiện cải thiện chỉ số PCI tỉnh tỉnh Đắk Lắk.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Tài chính tổng hợp báo cáo UBND tỉnh tình hình thực hiện và giải ngân các dự án thuộc lĩnh vực công nghệ thông tin sử dụng nguồn ngân sách đầu tư công.

7. Sở Công Thương

Chủ trì, phối hợp triển khai các nền tảng thương mại điện tử để thúc đẩy phát triển kinh tế số của tỉnh; quan tâm hỗ trợ các doanh nghiệp, hộ kinh doanh đưa các sản phẩm đặc thù, các sản phẩm OCOP lên các sàn thương mại điện tử để quảng bá, giới thiệu sản phẩm.

8. Sở Nội vụ

- Tổ chức triển khai Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030, gắn kết chặt chẽ với phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số.

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền sâu rộng kết quả, mục đích, ý nghĩa và triển khai các nhiệm vụ để cải thiện, nâng cao của các chỉ số PAR Index, SIPAS, PAPI của tỉnh.

9. Sở Xây dựng

Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông đánh giá sơ kết tình hình triển khai đô thị thông minh tại tỉnh Đắk Lắk; tổng hợp báo cáo Bộ Xây dựng và UBND tỉnh. **Thời hạn hoàn thành: tháng 6/2022.**

10. Sở Tư pháp

- Đôn đốc, theo dõi, kiểm tra, đánh giá các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện các quy định của Luật Tiếp cận thông tin.

- Phối hợp đôn đốc các đơn vị đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong công tác phổ biến giáo dục pháp luật; triển khai hoạt động của Trang thông tin điện tử phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh Đắk Lắk.

Nhận được Công văn này, Thủ trưởng các sở, ban, ngành, đơn vị liên quan; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện, đúng thời gian yêu cầu; kịp thời báo cáo các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình triển khai thực hiện về Sở Thông tin và Truyền thông để được hướng dẫn hoặc đề xuất UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo, xử lý theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ (b/c);
- Bộ Thông tin và Truyền thông (b/c);
- TT. Tỉnh ủy, TT. HĐND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Các phòng, TT: KSTTHC, HCTC, CN & Công TTĐT của tỉnh;
- Lưu: VT, KGVX_(Nh-010b).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tuấn Hà