

## **KẾ HOẠCH**

### **Triển khai thí điểm Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn, buôn, tổ dân phố trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk**

Căn cứ Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng năm 2030;

Căn cứ Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 02/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Quyết định số 3330/QĐ-UBND ngày 29/11/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Đắk Lắk, xây dựng thành phố Buôn Ma Thuột trở thành đô thị thông minh giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 28/01/2022 của UBND tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Đắk Lắk, xây dựng thành phố Buôn Ma Thuột trở thành đô thị thông minh năm 2022;

Căn cứ Công văn số 793/BTTTT-THH ngày 05/3/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn thí điểm triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng tại các địa phương;

Căn cứ chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy tại Thông báo số 526-TB/VPTU ngày 09/8/2022 về việc góp ý đối với dự thảo Kế hoạch triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn, buôn, tổ dân phố trên địa bàn tỉnh;

UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai thí điểm Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn, buôn, tổ dân phố trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk, cụ thể như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

- Chuyển đổi số bắt đầu từ người dân, lấy người dân làm trung tâm; đảm bảo an toàn, an ninh thông tin; bảo mật thông tin cá nhân, tổ chức trên môi trường mạng; đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng để thúc đẩy chuyển đổi số, tạo điều kiện giúp người dân tiếp cận môi trường số, người dân tiên phong sử dụng nền tảng số, công nghệ số, qua đó, trở thành tác nhân thúc đẩy chính quyền chuyển đổi số mạnh mẽ hơn.

- Tăng cường tương tác giữa người dân, doanh nghiệp với chính quyền; hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp được tiếp cận và sử dụng các ứng dụng,

dịch vụ tiện ích, thuận lợi nhất nhằm nâng cao đời sống vật chất, tinh thần cho người dân, góp phần đảm bảo an sinh xã hội, an toàn, an ninh trật tự và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội địa phương.

- Tuyên truyền cho người dân hiểu được giá trị và lợi ích của chuyển đổi số mang lại, tạo sự đồng thuận, hưởng ứng từ người dân để chuyển đổi số đi vào cuộc sống, từng bước tạo nên cộng đồng số.

- Thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn, buôn, tổ dân phố nhằm huy động sức mạnh toàn dân, là cánh tay nối dài của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số các cấp để triển khai thực hiện các nhiệm vụ nền tảng số, công nghệ số, hướng dẫn kỹ năng số đến với người dân.

## **2. Yêu cầu**

- Triển khai có hiệu quả nền tảng số, công nghệ số gắn với người dân và cuộc sống của người dân, phù hợp với đặc thù của địa phương và tình hình kinh tế - xã hội.

- Người dân phải được tiếp cận công nghệ theo cách đơn giản, xuất phát từ nhu cầu và tạo ra giá trị thiết thực.

- Tùy theo tình hình địa phương, mỗi thôn, buôn, tổ dân phố có ít nhất 01 Tổ công nghệ số cộng đồng để hỗ trợ triển khai nền tảng số, công nghệ số, hướng dẫn kỹ năng số đến với người dân.

- Xác định rõ các nội dung công việc, phân công cụ thể theo hướng “rõ người, rõ nội dung, rõ việc, rõ tiến độ, rõ trách nhiệm”; phát huy vai trò của các lực lượng tham gia Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn, buôn, tổ dân phố.

## **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

### **1. Thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng**

- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng tại thôn, buôn, tổ dân phố để triển khai thực hiện các nhiệm vụ về chuyển đổi số tại địa phương.

- UBND các huyện, thị xã, thành phố căn cứ tình hình thực tế tại địa phương để xem xét, lựa chọn thí điểm thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn, buôn, tổ dân phố của từ 05 đến 10 xã, phường, thị trấn; gửi Quyết định thành lập và danh sách thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn, buôn, tổ dân phố về Sở Thông tin và Truyền thông **trước ngày 10/9/2022** để theo dõi, tổng hợp báo cáo UBND tỉnh.

### **2. Thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng**

- Tùy điều kiện thực tế tại địa phương để xem xét thành phần của Tổ công nghệ số cộng đồng gồm:

+ Lãnh đạo tổ: Tổ trưởng/Tổ phó là: Trưởng thôn, buôn, tổ dân phố, hoặc Trưởng ban Công tác Mặt trận hoặc Bí thư, Phó Bí thư Chi đoàn thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh tại thôn, buôn, tổ dân phố.

+ Thành viên tổ: Đại diện Hội Phụ nữ, đại diện Hội nông dân; đại diện Đoàn thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh tại thôn, buôn, tổ dân phố; nhân viên y tế, giáo viên; cán bộ, công chức của UBND cấp xã; đại diện các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông hoạt động trên địa bàn...

- Ưu tiên lựa chọn những người trẻ, có lòng nhiệt tình hoạt động cộng đồng, có tư duy muốn chấp nhận và thử nghiệm cái mới, có kỹ năng sử dụng nền tảng số, công nghệ số, có khả năng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số.

- Tổ công nghệ số cộng đồng sử dụng địa chỉ liên lạc/nơi làm việc tại Trụ sở UBND cấp xã (*nếu tổ có thành viên là cán bộ, công chức của UBND cấp xã cử tham gia*) hoặc tại nơi sinh hoạt của tổ dân phố hoặc nơi đăng ký: Nhà cộng đồng, nhà văn hóa...

### **3. Nhiệm vụ của Tổ công nghệ số cộng đồng**

- Thực hiện theo sự hướng dẫn, điều phối chung của Sở Thông tin và Truyền thông, huy động sự tham gia của các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin tại địa bàn trong việc hỗ trợ triển khai nền tảng số, công nghệ số, hướng dẫn kỹ năng số đến với người dân.

- Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn, buôn, tổ dân phố là cầu nối của chính quyền địa phương để thông tin tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, nhà nước về công tác chuyển đổi số đến người dân.

- Trực tiếp hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng các ứng dụng công nghệ thông minh, thương mại điện tử, dịch vụ hành chính công; hướng dẫn các nội dung cơ bản về an toàn, an ninh thông tin; bảo mật thông tin tài khoản cá nhân, phòng chống lừa đảo trên nền tảng thanh toán trực tuyến; tham gia thực hiện chuyển đổi số trong từng lĩnh vực của đời sống xã hội, từ đó cùng chính quyền địa phương xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số, xã hội số tại thôn, buôn, tổ dân phố.

### **4. Hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng**

a) Thông tin, tuyên truyền sâu rộng các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước về chuyển đổi số đến các hộ gia đình, người dân trong thôn, buôn, tổ dân phố.

b) Thực hiện các nhiệm vụ phát triển Chính quyền số

- Tuyên truyền, hướng dẫn, phổ biến cho người dân về việc sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên Hệ thống Dịch vụ công trực tuyến tích hợp một cửa điện tử của tỉnh Đắk Lắk (Hệ thống iGate).

- Hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng các ứng dụng như: Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường, Dịch vụ công trực tuyến, Sổ sức khỏe điện tử và các nền tảng, dịch vụ khác tương tác với chính quyền.

- Phối hợp với các điểm bưu điện đẩy mạnh việc hướng dẫn, tuyên truyền người dân trong việc sử dụng dịch vụ bưu chính công ích.

c) Thực hiện các nhiệm vụ phát triển Kinh tế số

- Hỗ trợ, hướng dẫn người dân tiếp cận thương mại điện tử (TMĐT): đưa các nông sản, sản vật đặc trưng của xã lên các sàn TMĐT: OCOP, Shopee, Tiki, Voso, Postmart.

- Hỗ trợ các hộ kinh doanh kết nối với các đơn vị phân phối triển khai việc vận chuyển tối ưu, đảm bảo chất lượng sản phẩm, thời gian vận chuyển, quy trình đóng gói, bảo quản và phân phối sản phẩm nông sản.

- Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức về TMĐT và khuyến khích người dân, doanh nghiệp, hợp tác xã sử dụng các tiện ích, dịch vụ thanh toán của ngân hàng, tổ chức trung gian thanh toán trong giao dịch TMĐT; đồng thời, khuyến cáo, cảnh báo các thủ đoạn, hành vi lừa đảo, gian lận thương mại và hàng giả, đánh cắp thông tin, tài khoản.

- Triển khai hướng dẫn, hỗ trợ cài đặt các tài khoản thanh toán điện tử, ví điện tử cho các hộ gia đình tại thôn, buôn, phấn đấu đến hết năm 2022 đạt chỉ tiêu 30% hộ gia đình có tài khoản thanh toán điện tử, ví điện tử.

- Khuyến khích các hộ gia đình đã mua và bán trên các sàn TMĐT làm đầu tàu dẫn dắt các hộ gia đình có nhu cầu tham gia.

- Số hóa địa chỉ nhà dân, cơ quan, tổ chức, đơn vị trên địa bàn các xã.

- Phấn đấu 30% số người dân trên 15 tuổi biết sử dụng điện thoại thông minh ở xã Phú Lộc của huyện Krông Năng; xã Hòa Phú của thành phố Buôn Ma Thuột trên đạt 50% trở lên.

- Phấn đấu đến ngày 30/12/2022, số người dân trên 15 tuổi biết sử dụng điện thoại thông minh ở xã Phú Lộc của huyện Krông Năng đạt 30%, ở xã Hòa Phú của thành phố Buôn Ma Thuột đạt 50% trở lên.

d) Thực hiện các nhiệm vụ phát triển Xã hội số

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức cho người dân về việc chuyển đổi số trong các cuộc họp thôn, buôn, tổ dân phố trong các chương trình, sự kiện của xã, phường, thị trấn.

- Hỗ trợ các cơ quan, đơn vị quản lý chuyên ngành cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã tổ chức các lớp đào tạo, tập huấn, các chương trình nâng cao nhận thức về chuyển đổi số (*các lớp đào tạo sử dụng công nghệ thông tin, Internet cộng đồng, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến điện tử, học tập trực tuyến và các ứng dụng thông minh khác...*) cho người dân trên địa bàn thôn, buôn, tổ dân phố.

- Phối hợp tham gia thực hiện điều tra xã hội học về chuyển đổi số phục vụ công tác xây dựng cơ sở dữ liệu cũng như đánh giá tình hình thực hiện chuyển đổi số tại địa phương.

- Triển khai dịch vụ phản ánh hiện trường đối với một số lĩnh vực: xả rác thải, vi phạm quảng cáo (rao vặt, tờ rơi), tụ tập buôn bán trái phép, lấn chiếm, lòng lề đường thông qua ứng dụng Đắc Lắc Trực tuyến.

- Giới thiệu các nền tảng ứng dụng dịch vụ công nghệ thông tin đang được triển khai và định hướng triển khai trên địa bàn tỉnh.

### **5. Bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ cho Tổ công nghệ số cộng đồng**

- Ban chỉ đạo chuyển đổi số cấp xã, cấp huyện chủ trì phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, các doanh nghiệp công nghệ số bồi dưỡng, tập huấn Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn, buôn, tổ dân phố đối với các nội dung tại khoản 4 Mục II của Kế hoạch.

- Tổ chức bồi dưỡng, tập huấn thường xuyên, nhiều lần để Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn, buôn, tổ dân phố thành thạo các bước cài đặt, hướng dẫn sử dụng, hỗ trợ giải đáp thắc mắc về nền tảng số, công nghệ số để lan tỏa, hướng dẫn đến người dân.

- Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì hướng dẫn, điều phối, huy động sự tham gia của các doanh nghiệp công nghệ số tại địa bàn trong việc hỗ trợ triển khai bồi dưỡng, tập huấn cho các Tổ công nghệ số cộng đồng.

### **6. Quản lý, điều hành Tổ công nghệ số cộng đồng**

- Tổ công nghệ số cộng đồng được quản lý dựa trên nền tảng số Zalo. Mỗi xã, phường, thị trấn tạo một nhóm chung bao gồm lãnh đạo UBND cấp xã, các Tổ công nghệ số cộng đồng, lãnh đạo UBND cấp huyện, Phòng Công nghệ thông tin - Sở Thông tin và Truyền thông và các doanh nghiệp tham gia triển khai.

- Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn thiết lập kênh điều hành, chỉ đạo, trao đổi thông tin trên nền tảng số Zalo để tương tác, trao đổi hằng ngày, báo cáo nhanh tình hình thực hiện của các Tổ công nghệ số cộng đồng; trực tiếp tương tác, hướng dẫn hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng và các thành viên của Tổ, cùng chia sẻ cách làm hay, các trường hợp điển hình.

### **7. Kinh phí**

- Kinh phí thực hiện bố trí từ ngân sách nhà nước trong dự toán chi thường xuyên hằng năm cho hoạt động chuyển đổi số và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

- Khuyến khích nguồn kinh phí xã hội hóa.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Sở Thông tin và Truyền thông**

- Chủ trì, phối hợp với UBND các huyện, thị xã, thành phố và các đơn vị liên quan theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc triển khai và kiểm tra việc tổ chức thực hiện các nội dung tại Kế hoạch.

- Định kỳ hàng tháng, quý tổng hợp kết quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trong Báo cáo kết quả thực hiện Chuyển đổi số để báo cáo tại cuộc họp của Ban chỉ đạo về Chuyển đổi số của tỉnh. Chủ động nắm bắt, tổng hợp các khó khăn, vướng mắc, phối hợp với các địa phương tháo gỡ; trường hợp vượt thẩm quyền, kịp thời báo cáo, đề xuất UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo.

- Chủ trì, phối hợp với UBND các huyện, thị xã, thành phố tham mưu UBND tỉnh tổ chức sơ kết việc thí điểm thành lập các Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn, buôn, tổ dân phố trên địa bàn tỉnh và báo cáo Thường trực Tỉnh ủy xem xét, cho ý kiến trước khi nhân rộng trong toàn tỉnh **trước tháng 11 năm 2023**.

- Phối hợp với Công an tỉnh tổ chức tập huấn về bảo mật tài khoản; an toàn, an ninh thông tin; tuyên truyền, phổ biến các hình thức lừa đảo trên nền tảng thanh toán trực tuyến và hướng xử lý khi bị lừa đảo, chiếm đoạt tài sản trên nền tảng thanh toán trực tuyến.

- Hướng dẫn, điều phối, huy động sự tham gia của các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin tại địa bàn trong việc hỗ trợ triển khai nền tảng số, công nghệ số, hướng dẫn kỹ năng số đến với người dân.

- Chủ trì thực hiện công tác thông tin tuyên truyền về Chuyển đổi số cho người dân đảm bảo hiệu quả, tập trung vào các vấn đề trọng tâm, thiết yếu.

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành liên quan và UBND các huyện, thị xã, thành phố, các doanh nghiệp công nghệ số cộng đồng tổ chức tập huấn (trực tuyến hoặc trực tiếp) cho các Tổ công nghệ số cộng đồng định kỳ hàng quý, trong đó tổ chức tập huấn buổi đầu tiên **trong tháng 9 năm 2022**. Nội dung tập huấn trọng điểm gồm: (1) Các chủ trương, chính sách, pháp luật về chuyển đổi số của Trung ương và của tỉnh; (2) Hướng dẫn cài đặt, sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số... (*sử dụng dịch vụ công trực tuyến, gian hàng số, sàn thương mại điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt, tương tác trực tuyến với chính quyền trên các nền tảng số, sức khỏe điện tử, ứng dụng phản ánh hiện trường, tham gia nền tảng công nghệ phòng chống dịch và các nội dung khác theo từng thời kỳ*).

## **2. Sở Tài chính**

Căn cứ dự toán hằng năm của các cơ quan, đơn vị được giao chủ trì thực hiện nhiệm vụ lập dự toán và khả năng cân đối ngân sách, tham mưu UBND tỉnh xem xét bố trí kinh phí triển khai thực hiện Kế hoạch theo quy định về phân cấp quản lý ngân sách hiện hành.

## **3. Các sở, ban, ngành**

- Căn cứ chức năng nhiệm vụ, rà soát, tổng hợp các nền tảng công nghệ, phần mềm của từng ngành, từng lĩnh vực chuyên đổi số liên quan đến người dân, tham mưu xây dựng các quy chế và hướng dẫn sử dụng, gửi Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp, công bố trên các phương tiện thông tin truyền thông; đồng thời, rà soát, đánh giá sự phù hợp của thủ tục hành chính (TTHC) và các

quy định liên quan đến TTHC thuộc phạm vi quản lý của ngành, lĩnh vực phụ trách, đề xuất danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã để sẵn sàng cung cấp cho người dân.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các địa phương trong việc cử cán bộ tham gia tập huấn sử dụng các ứng dụng, nền tảng số của ngành khi được đề nghị.

#### **4. UBND các huyện, thị xã, thành phố và Ban chỉ đạo chuyển đổi số của các địa phương**

- Ban chỉ đạo về Chuyển đổi số, Chủ tịch UBND cấp huyện, cấp xã trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện và chịu trách nhiệm toàn diện về nhiệm vụ được giao đối với việc thí điểm thành lập, kết quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn, buôn, tổ dân phố nói riêng, công tác chuyển đổi số nói chung tại địa phương.

- Phối hợp chặt chẽ với Sở Thông tin và Truyền thông và các sở, ban, ngành, doanh nghiệp trong công tác tuyên truyền, tập huấn cho các Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn, buôn, tổ dân phố.

- Kịp thời nắm bắt các khó khăn, vướng mắc trong hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn, buôn, tổ dân phố để tháo gỡ, giải quyết kịp thời; đối với các nội dung vượt thẩm quyền, khả năng thì chủ động phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông.

- Chỉ đạo Chủ tịch UBND cấp xã ban hành Quyết định thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng cấp thôn, buôn, tổ dân phố đảm bảo theo nội dung của Kế hoạch.

- Định kỳ trước ngày 28 hằng tháng, báo cáo kết quả hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng về Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp.

#### **5. Các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ số**

- Các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông trên địa bàn: Viettel Đắk Lắk, Viễn thông Đắk Lắk, Mobifone Đắk Lắk, Viettel Post, Bưu điện tỉnh phối hợp cử nhân viên, cộng tác viên tham gia các Tổ công nghệ số cộng đồng tại thôn, buôn, tổ dân phố và chỉ đạo các đơn vị trực thuộc tại cấp huyện tham gia trong nhóm điều hành của địa phương.

- Đào tạo, tập huấn, hướng dẫn, hỗ trợ Tổ công nghệ số cộng đồng, doanh nghiệp, hộ kinh doanh, sản xuất, người dân sử dụng các dịch vụ số như: dịch vụ công trực tuyến; tương tác với chính quyền qua môi trường số; vận động, hướng dẫn, hỗ trợ cài đặt, tạo tài khoản ngân hàng, tài khoản thanh toán điện tử cho người dân, hộ kinh doanh, sản xuất nhằm nâng cao tỷ lệ người dân thanh toán không dùng tiền mặt, từng bước hướng đến phổ cập việc thanh toán điện tử; sử dụng dịch vụ y tế số, giáo dục số, TMĐT...

- Bảo đảm hạ tầng kỹ thuật đáp ứng nhu cầu sử dụng các dịch vụ viễn thông, công nghệ thông tin trên địa bàn.

- Bưu điện tỉnh triển khai việc cải tạo, chỉnh trang điểm bưu điện văn hóa xã tại các xã thí điểm; phân công nhiệm vụ, bồi dưỡng kỹ năng cán bộ trực tại điểm bưu điện văn hóa xã bảo đảm hỗ trợ người dân khi có nhu cầu thực hiện TTHC hoặc thực hiện các giao dịch điện tử trên mạng.

- Định kỳ trước ngày 28 hằng tháng, báo cáo kết quả hỗ trợ UBND cấp xã, các Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch về Sở Thông tin và Truyền thông đề tổng hợp.

## **6. Đề nghị Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh tỉnh**

- Chỉ đạo Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh các cấp cử Đoàn viên tham gia làm lực lượng nòng cốt, chủ công trong Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn, buôn, tổ dân phố để hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng các nền tảng số, ứng dụng số.

- Xây dựng kế hoạch chi tiết, phân công nhiệm vụ cụ thể cho các tổ chức đoàn trực thuộc tại các huyện, thị xã, thành phố để thực hiện; đồng thời, gắn kết quả triển khai thực hiện với đánh giá thi đua hằng năm.

- Phát động phong trào thi đua Đoàn viên thanh niên tiên phong sử dụng các nền tảng, ứng dụng công nghệ số để lan tỏa trong cộng đồng.

## **7. Đề nghị Hội Liên hiệp Phụ nữ tỉnh**

- Chỉ đạo Hội Liên hiệp Phụ nữ các cấp cử Hội viên tham gia làm lực lượng nòng cốt trong Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn, buôn, tổ dân phố để thực hiện công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng các nền tảng số, ứng dụng số.

- Phát động phong trào thi đua hội viên tiên phong sử dụng các nền tảng, ứng dụng công nghệ số để lan tỏa trong cộng đồng.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thí điểm Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn, buôn, tổ dân phố trên địa bàn tỉnh, đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai, nếu có khó khăn, vướng mắc và cần sửa đổi, bổ sung, các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời phản ánh về UBND tỉnh (*qua Sở Thông tin và Truyền thông*) để xem xét, quyết định./.

### **Nơi nhận:**

- Bộ TT&TT (b/c);
- TT Tỉnh ủy, TT. HĐND tỉnh (b/c);
- Cục Tin học hóa-Bộ TT&TT (b/c);
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- Đoàn TNCSHCM tỉnh;
- Hội Liên hiệp Phụ nữ tỉnh;
- VNPT Đắk Lắk, Viettel Đắk Lắk, Bưu điện tỉnh, Mobifone Đắk Lắk, Viettel Post;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- CVP, PCVP UBND tỉnh;
- Các phòng, TT: TH, CN và Cổng TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, KGVX<sub>(Nh-10b)</sub>.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Tuấn Hà**