

Số: /STTTT-IOC
V/v đề xuất triển khai Nền tảng Xã hội số -
Ứng dụng Đắk Lắk ID

Đắk Lắk, ngày tháng năm 2022

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Lắk.

Thực hiện Công văn số 6742/UBND-KGVX ngày 11/8/2022 của UBND tỉnh Đắk Lắk, về việc xây dựng Nền tảng Xã hội số – Ứng dụng Đắk Lắk ID. Ngày 15/8/2022 Sở Thông tin và Truyền thông đã có buổi làm việc với Liên minh công nghệ SaiGonTel – NGS, Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo và đề xuất một số nội dung sau:

1. Về giải pháp

Ứng dụng “Đắk Lắk ID” là ứng dụng di động lấy người lao động là chủ thể trọng tâm. Ứng dụng được phát triển hướng tới một kênh kết nối giữa người lao động, công ty và kho thông tin số lớn của tỉnh Đắk Lắk. Ứng dụng là nơi định danh được người sử dụng, cung cấp các thông tin về Hành chính công, Việc làm, Thuê nhà, Xe khách, Bảo hiểm, Điện, Thuế, Hải quan, Tài nguyên môi trường, Nông nghiệp,... Ứng dụng là cầu nối giao tiếp mạnh giữa người lao động với các đơn vị tuyển dụng.

2. Chức năng ứng dụng

Nền tảng Xã hội số - Ứng dụng Đắk Lắk ID là sản phẩm dưới nền tảng cho thiết bị di động. Sản phẩm được phát triển hướng tới một kênh kết nối giữa người lao động, công ty và kho thông tin số lớn của tỉnh. Ứng dụng là nơi định danh được người sử dụng, cung cấp các thông tin về Hành chính công, Việc làm, Tuyển dụng, Thuê nhà ở. Ứng dụng là cầu nối giao tiếp mạnh giữa người lao động, Các công ty và cơ quan quản lý nhà nước, trong đó:

- Người lao động: Là chủ thể sử dụng chính của ứng dụng. Người lao động lấy thông tin, sử dụng thông tin và cung cấp các vấn đề khiếu nại cho các đơn vị có thẩm quyền.

- Công ty: Là chủ thể sử dụng ứng dụng dưới dạng giới thiệu quảng bá thông tin công ty, tuyển dụng việc làm và các thông tin khác.

- Tỉnh: Là đơn vị hỗ trợ và quản trị chung ứng dụng. Đơn vị cung cấp các thông tin. Hỗ trợ và là cầu nối cho Doanh nghiệp và Người lao động sử dụng.

2.1. Phiên bản 1

Trong phiên bản 1, Nền tảng Xã hội số - Ứng dụng Đắk Lắk ID tập trung lấy người lao động làm trung tâm, cung cấp các dịch vụ thiết yếu cho người lao động, bao gồm: Dịch vụ hành chính công, việc làm, hồ sơ việc làm, thuê nhà, rao vặt, khuyến mại giảm giá, đặt xe, nhắn tin, quét mã QR. Đồng thời, ứng

dụng kết nối với các doanh nghiệp trong tỉnh, đặc biệt là các doanh nghiệp trong khu công nghiệp, nhằm hình thành một kênh thông tin chính thức để doanh nghiệp cung cấp và tiếp nhận thông tin thiết thực đến người lao động liên quan đến việc làm, nhà ở. Từ đó hỗ trợ chính quyền quản lý tình trạng nguồn nhân lực của các doanh nghiệp và phát triển hệ thống doanh nghiệp số.

Ở phiên bản này, ứng dụng kết nối với các hệ thống đã có trên địa bàn tỉnh, liên kết với các trung tâm IOC của tỉnh và các Sở ban ngành, bao gồm Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Lao động Thương binh Xã hội, Sở Công thương, Sở Giao thông Vận tải, Ban quản lý các khu công nghiệp, Trung tâm Dịch vụ Hành chính công,... Qua đó hoàn thiện các tính năng thiết yếu triển khai trong phiên bản 1.

Các tính năng cụ thể của ứng dụng trong phiên bản 1 như sau:

a) Thiết lập tài khoản và định danh tài khoản:

Chức năng cho phép kiểm tra, đối chiếu các thông tin cá nhân người dùng cung cấp bằng xác thực sinh trắc học, nhận diện người dùng bằng trí tuệ nhân tạo. Giúp định danh chính xác người dùng trên ứng dụng, giúp hạn chế các tình trạng giả mạo danh tính và các hành vi lừa đảo khác. Đồng thời thuận tiện hơn trong việc nhận các thông tin về việc làm, nhà ở, thực hiện các dịch vụ công...

b) Dịch vụ công:

Chức năng mở đến web dịch vụ công trực tuyến của tỉnh Đắk Lắk để người dùng có thể tra cứu chi tiết tất cả các thủ tục hành chính của tỉnh. Ứng dụng cung cấp 3 dịch vụ công trực tuyến bao gồm:

- Dịch vụ cấp bản sao văn bằng chứng chỉ từ sổ gốc;
- Thủ tục cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân;
- Thủ tục đăng ký khai sinh.

c) Người dân phản ánh:

Chức năng cho phép người dùng gửi thông tin phản ánh liên quan đến các lĩnh vực như dịch vụ hành chính công, môi trường, giao thông... trên Ứng dụng Đắk Lắk ID. Ứng dụng thu thập thông tin phản ánh này và chuyển thông tin đến hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của cơ quan chức năng có thẩm quyền tỉnh Đắk Lắk thông qua hệ thống kết nối. Mỗi tài khoản người dùng chỉ có thể theo dõi được tin phản ánh của tài khoản mình đăng tải nhằm theo dõi tin phản ánh đã được tiếp nhận hay chưa.

d) Hồ sơ tuyển dụng:

- Chức năng cho phép người dùng xem danh sách các hồ sơ xin việc đã tạo và quản lý hồ sơ xin việc.

- Các nhà tuyển dụng cũng có tạo, sửa, xóa thông tin tuyển dụng phù hợp theo từng thời điểm.

e) Việc làm:

Chức năng cung cấp danh sách các vị trí tuyển dụng của các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk, cung cấp rõ các yêu cầu tuyển dụng và số lượng tuyển dụng.

g) Thuê nhà:

Chức năng có thể giúp tìm những căn phòng một cách cá nhân hóa nhất. Với bộ tìm kiếm thông minh, chức năng có thể lọc tìm theo các tiêu chí cơ bản như giá, diện tích, khu vực, các thể loại phòng như căn hộ/ phòng trọ/ nhà nguyên căn/ ký túc xá/ mặt bằng,...

Người dân có nhà cho thuê cũng có thể lên ứng dụng đăng tin cho thuê nhà với thao tác thực hiện đăng tin đơn giản, dễ sử dụng, thân thiện với người dùng.

i) Quét mã QR cá nhân:

Thông tin cá nhân đăng ký trên hệ thống được mã hóa thành mã QR, dùng chức năng quét mã QR trên điện thoại có thể xác định đầy đủ, chính xác thông tin cá nhân của người khai báo trên hệ thống.

k) Khuyến mại (Mã voucher)

Cung cấp danh sách các mã voucher, khuyến mại và khi nhấn vào từng mã voucher sẽ hiển thị chi tiết nội dung khuyến mại như số lượng, địa điểm áp dụng,...

h) Rao vặt

Cung cấp tất cả các nhu cầu rao vặt, mua bán, cung cấp dịch vụ, hàng hóa của người dùng.

i) Xe khách

Cung cấp thông tin về các nhà xe và lịch trình các tuyến xe chạy trong và ngoài tỉnh. Thông tin các đầy đủ tuyến xe vào các khung giờ trong ngày, hỗ trợ liên hệ trực tiếp đến tổng đài của các nhà xe để đặt vé.

k) Nhắn tin

Chức năng tìm kiếm, tra cứu bằng tên người dùng hoặc số điện thoại để có thể gửi tin nhắn đến người có tài khoản Vĩnh Phúc ID đã được đăng ký.

l) Camera giao thông

Chức năng Camera giao thông giúp người dân có thể truy vấn hình ảnh camera tại các vị trí trong tỉnh Đắk Lắk ngay trên Ứng dụng “Đắk Lắk ID”, góp phần bảo đảm an ninh tại tỉnh cũng như dự báo tình hình thời tiết, giao thông giúp người dân chủ động di chuyển.

n) Ăn gì? Ở đâu?

Cung cấp thông tin địa chỉ, số điện thoại chính xác nhất về các địa điểm ăn uống, nhà hàng, khách sạn, điểm du lịch nổi tiếng tại Đắk Lắk.

2.2. Phiên bản 2 – Mở rộng các chức năng

Sau khi khảo sát mở rộng các kênh thông tin cho đối tượng người dùng mới và hoàn thiện, phát triển các dịch vụ đã triển khai trong Phiên bản 1, Liên minh Công nghệ SaigonTel – NGS tiếp tục nghiên cứu xây dựng Phiên bản 2 trong giai đoạn tiếp theo hoàn thiện việc tích hợp thêm các tính năng mới:

a) Tra cứu thông tin điện:

Tra cứu thông tin hợp đồng mua bán điện, tra cứu hóa đơn tiền điện theo ngày/tháng/năm, thay đổi thông tin hợp đồng điện, thanh lý hợp đồng điện và gửi phản ánh đến Công ty Điện lực Đắk Lắk.

b) Tra cứu bảo hiểm xã hội:

Chức năng cung cấp các dịch vụ về bảo hiểm cho người dân, bao gồm: tra cứu thông tin thẻ bảo hiểm y tế, mã số bảo hiểm xã hội, tra cứu quá trình tham gia bảo hiểm xã hội/bảo hiểm y tế/bảo hiểm thất nghiệp..., thông tin hưởng bảo hiểm xã hội, sổ khám chữa bệnh, gửi phản ánh đến Công ty Bảo hiểm Xã hội tỉnh Đắk Lắk.

c) Tuyển sinh:

Tra cứu danh sách các trường nghề, trường cao đẳng, đại học trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk và khi nhấn vào từng trường sẽ hiển thị chi tiết nội dung như: ngành nghề đào tạo, nhu cầu tuyển sinh, yêu cầu đầu vào, yêu cầu đầu ra, gợi ý việc làm,...

Tính năng Tuyển sinh còn cung cấp các thông tin về xuất khẩu lao động như: Nhu cầu tuyển dụng của công ty XKLD trên địa bàn tỉnh, thông tin về nhu cầu tuyển dụng, điều kiện tuyển dụng của các thị trường nước ngoài.

d) Dịch vụ về thuế

Cung cấp tính năng tra cứu thuế thu nhập các nhân, thuế đất, thuế doanh nghiệp,... cho người dân trên Ứng dụng Đắk Lắk ID.

e). Tài nguyên môi trường

Cung cấp chức năng tra cứu thông tin về quan trắc môi trường, tra cứu thông tin quy hoạch,... phục vụ nhu cầu tra cứu của người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

f) Nông nghiệp

Tính năng cung cấp các thông tin về mùa vụ, giống cây trồng,... cung cấp cho người dân thông qua Ứng dụng Đắk Lắk ID.

3. Quản lý thông tin

- Đối với người dùng: Tài khoản khách hàng là tài khoản mỗi người dân sử dụng ứng dụng. Tài khoản được người dân tạo và định danh bằng CMND/CCCD. Tài khoản được dùng để đăng nhập và sử dụng các tính năng trong ứng dụng. Tài khoản được định danh bằng số điện thoại.

Người dùng tải ứng dụng miễn phí bằng cách tìm kiếm từ khoá “Đắk Lắk ID” trên kho ứng dụng CHPlay (với hệ điều hành Android) hoặc AppStore (với hệ điều hành IOS);

- Về bảo mật thông tin: Hệ thống sẽ lưu trữ dữ liệu trong một khoảng thời gian theo quy định hiện hành và của UBND tỉnh Đắk Lắk.

- Về tính kết nối: Hệ thống có các API để có thể tích hợp và kết nối với các phần mềm và ứng dụng theo yêu cầu của tỉnh Đắk Lắk, Sở Thông tin và Truyền thông và để đảm bảo tính kết nối đồng bộ hệ thống.

4. Thời gian triển khai

- Giai đoạn 1: 03 tháng;

- Giai đoạn 2: 04 tháng.

5. Mô hình, cách thức thực hiện

- Thực hiện theo mô hình xã hội hóa, Liên minh Công nghệ SaiGonTel và NGS chịu trách nhiệm đầu tư, kết nối và vận hành miễn phí hệ thống “Đắk Lắk ID” với các nội dung theo thỏa thuận của Liên minh SaiGonTel – NGS và UBND tỉnh Đắk Lắk để cung cấp miễn phí cho người dân trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

- UBND tỉnh giao Sở Thông tin và Truyền thông chuẩn bị cơ sở hạ tầng, cung cấp thông tin kết nối cùng với Liên minh SaiGonTel - NGS xây dựng và phát triển Nền tảng Xã hội số - Ứng dụng “Đắk Lắk ID”

- UBND tỉnh đồng ý cho NGS là đối tác trong việc cung cấp dịch vụ giá trị gia tăng phục vụ người lao động, người dân và doanh nghiệp trên Nền tảng Xã hội số - Ứng dụng “Đắk Lắk ID”.

6. Nhận xét, đánh giá

Ứng dụng Đắk Lắk ID lấy người dân làm trung tâm, trong đó trước hết cho phép mỗi người dân Đắk Lắk có thể được định danh chính xác trên không gian số. Thứ hai, là những dịch vụ công căn bản nhất, dùng nhiều nhất theo thông kê trên hệ thống chính quyền điện tử giờ đây sẽ được đưa đến điện thoại của người dân thông qua Đắk Lắk ID. Thứ 3, đó là các dịch vụ thiết yếu cho đời sống người dân đặc biệt là người lao động (đối tượng đầu tiên mà Đắk Lắk ID hướng đến) đó là Nhà ở, Việc làm, là Ưu đãi nâng cao cuộc sống. Tất cả các tính năng trên đều được phát triển xoay quanh nhu cầu của người lao động.

Ứng dụng công nghệ định danh điện tử eKYC, cho phép kiểm tra, đối chiếu thông tin cá nhân tức thì với cơ sở dữ liệu tập trung, nhận diện người dùng bằng trí tuệ nhân tạo. Đây là những công nghệ rất hiện đại nhất được ứng dụng cho nền tảng công dân số của một tỉnh.

Về phương pháp, cách thức triển khai: Đây là một cách tiếp cận mới, các bài toán cần giải quyết do tỉnh đặt ra, Liên minh SaiGonTel - NGS thực hiện việc xây dựng ứng dụng theo yêu cầu của địa phương, do đó sẽ thuận lợi trong việc phát triển ứng dụng mà không bị bó buộc như các ứng dụng có sẵn trên thị trường. Liên minh SaiGonTel - NGS hỗ trợ miễn phí phần mềm ứng dụng Đắk Lắk ID và nhân lực trong quá trình triển khai thực hiện.

7. Đề xuất, kiến nghị

Từ giải pháp và nhận xét, đánh giá nêu trên, Sở Thông tin và Truyền thông trân trọng đề nghị UBND tỉnh đồng ý về chủ trương triển khai nền tảng xã hội số - Ứng dụng “Đắc Lắc ID”; đồng thời giao Sở Thông tin và Truyền thông ký thỏa thuận hợp tác với Liên minh Công nghệ SaigonTel và NGS để triển khai nền tảng xã hội số - Ứng dụng “Đắc Lắc ID”; tham mưu với UBND tỉnh kế hoạch triển khai chi tiết và giao nhiệm vụ cho các sở, ngành, cơ quan liên quan để kết nối, cung cấp thông tin phục vụ xây dựng, vận hành ứng dụng “Đắc Lắc ID”.

Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo xin ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ông Nguyễn Tuấn Hà - PCTTT UBND tỉnh (để b/c);
- Văn phòng UBND tỉnh (để p/h);
- Giám đốc, PGĐ Sở;
- Lưu: VT, CNTT, ĐAKLAKIOC.

GIÁM ĐỐC

Trương Hoài Anh